

低价拼团买水果？ 小心货收不到还被套取信息

“2斤妃子笑荔枝30人团1.01元”、“1斤智利进口新鲜车厘子5人团49.8元”、“8个新疆库尔勒香梨9人团9.9元”……近来，你的朋友圈是不是被拼团买水果的“诚挚邀请”刷屏了？小编提醒，网上拼团买水果需谨慎，这当中可能暗藏猫腻！

【低价团购】 一成就 game over

武汉的徐小姐一周前被某商城一个巨实惠的拼团所吸引，2斤妃子笑荔枝只需1.01元，但必须邀请29个好友一起团购，同时限量100份。

徐小姐见状，在微信上四处转发邀请好友一起组团，好不容易凑足了人数，结果系统却显示，该荔枝已售罄，拼团失败。

徐小姐很纳闷，商城没有以任何形式公布前100名的情况，前100名是否存在着实令人生疑，并且为何非得在凑满29人后才显示拼团失败？为此，徐小姐联系了客服，客服随后给她发放了6元优惠券作为补偿。

【僵尸订单】 订单被签收却查不到快递单号

拿着这6元优惠券，徐小姐另外又花了15.9元买了一份原价21.9元的奇异果，留下快递地址在江汉区。下单3天后，徐小姐还没收到货，便在网上查询订单进程。

一查才知，她的订单竟被快递派送到江岸区，并显示成功签收。徐小姐顿感莫名其妙，反复拨打该名叫“万幸”的快递员电话，结果此电话一直关机，而此单发货的物流公司在网上压根查不到任何信息，更查不到徐小姐的快递单号。

随后，徐小姐联系商城客服。客服称，钱可以退，但只能退顾客实际支付的金额，优惠券不退。原因是，6元优惠券是独立购物优惠券，有3天使用期限，随后客服再无任何回应。徐小姐怀疑自己在拼团网上遭遇了“僵尸订单”，个人信息被套取。

来源：湖北经视、武汉晚报、广州日报



提醒

即使能拿到退款
但个人信息或被套取

网络专家、公安部科技信息化局民警罗堃认为，现在很多拼购以及团购平台，以抽奖或低价买好货等方式，让消费者绑定个人手机、身份证、银行卡等，这种营销模式可能存在套取个人信息或为平台吸粉。

像徐小姐即使最后拿到了退款，但她的姓名、住址、手机等个人信息却再也退不回来了，而且可能带来的是根本停不下来的骚扰或诈骗电话！

消费者维权难
难对商家进行处罚

有律师表示，在这样的类似事件中，消费者财物最终没有被骗，不构成诈骗。同时这也不属于合同欺诈，因为对方已经退钱了。类似这种以营销手段吸粉，或者获取消费者信息，最多也只是商家不诚信行为，难以对其进行处罚。

当然，在面对这种忽悠微信时，消费者也并非无计可施，可以通过微信平台进行举报。作为平台的监管，腾讯公司在对这些微信进行甄别后，也会进行处理。

拼团买水果看上去很美好，但大家参加各种拼团时，要仔细辨别，避免因盲目跟风、追求低价而落入价格陷阱、团购骗局。

案例

类似遭遇很多
有的拼团费都不退

徐小姐的遭遇并非个例，很多网友网上拼团买水果时有过类似情况，有的甚至连拼团费都没退，因金额不多，也就不了了之。

网友黄女士反映，她在一家微店上参加了“250g车厘子60人团2元”的活动。60人团很快满员，谁料众人付款后，却迟迟没有收到货。一周后黄女士咨询客服，该客服表示黄女士没有“中奖”，所以没有发货。随后当地派出所提示，称黄女士网购拼水果的微店是诈骗网站。

网友刘女士说：“跟朋友拼了十五块钱两斤的橙子，后来发现一点也没便宜。还买过一次苹果，个儿特别小，还有烂果，麻烦没有退。”

网友王女士诉苦，她最近在一个拼团的网上水果商城团购了一些水果，寄来时发现那些水果要么是烂的，要么看上去非常不新鲜，基本都不能吃。她联系客服反映问题，但没有得到满意答复。



关注三湘都市报微信
看E报。