



如今的电信诈骗,已经不只是发个短信通知中奖,或者“领导”打电话让你去办公室那么简单的伎俩了。5月初,空姐张馨予自称遭遇“补卡诈骗”,犯罪嫌疑人持她的临时身份证补办电话卡,导致其损失15万元。一石激起千层浪,媒体又先后曝光多起类似案例。巨额损失的背后谁来埋单?我们又该如何预防呢?

江湖现“补卡”诈骗新招 只需三步,轻松让你倾家荡产

1 只需三步,轻松骗走20万

今年年初,上海市民朱先生被人用假身份证“补卡截码”,其招商银行名下近20万元被转走,巨额损失之下,数月维权仍无果。

无独有偶,空姐张馨予最近在微博上也曝出了自己的经历。先是遭遇骚扰电话疯狂call直至手机被打到关机,开机后手机则一直处于无服务状态,第二天去银行取款时怪事发生了,卡内15万元存款不翼而飞,消失时间正好是其手机关机时段。

“银行卡还在,可钱没了,怎么办到的?”曾被盗刷51000元的移动用户黑先生自述了被骗经历。

首先,用几百条垃圾短信和一百多个骚扰电话轰炸他的手机,目的是为了掩盖由10086客服发送到手机号码上的补卡业务提醒短信。

然后,拿着一张有黑先生信息的临时身份证,去郊区的营业厅现场补办手机卡,使得黑先生本人的手机卡被动失效。

最后,就是更改手机客服密码和银行卡密码,并通过短信验证码把绑定在手机APP上的银行卡的钱盗走。

2 三道防线不牢固 巨额损失谁埋单

在补卡诈骗中,当事人的谨慎操作和隐私保密、运营商的补卡审核,以及银行的安全校验都是重要的安全防线。但在用户非主动泄露隐私的情况下,运营商的审核无疑成为了“第一道防线”。因此,受害人往往将电信运营商作为追责的第一目标。但在动辄一两年的诉讼中,受害人的维权过程并不轻松。

2013年底,犯罪嫌疑人持姓名为“熊某”的临时身份证补卡成功后,通过熊某第三方支付平台快捷支付将钱转走。随后,熊某起诉涉事的运营商分公司。经过两次审理,法院认为,运营商的行为具有过错,因此需承担违约责任,赔偿用户相应的损失。但“相应的损失”究竟是什么?对此,熊某案被告律师表示,根据电信合同就是承担话费损失。

把当地运营商告上法庭的朱先生维权效果也不理想,面对朱先生20万元的损失,运营商的律师表示,愿意给予朱先生最多2万元的补偿,具体数额还得与领导商议。

►► 提示 遇大量骚扰电话勿关机

1.常用网站密码、客服密码与银行密码和其他关键业务登录密码最好不要相同,而且要定期修改。

2.对于各类号码发送的链接,不要随意点击。如果接收到大量骚扰电话或短信,切勿关机,应使用手机安全软件屏蔽骚扰号码,并立刻解除银行卡绑定。

3.在使用公共WIFI的场合下,尽量不要登录手机中的银行类APP或者使用手机转账。

►► 结语

事实上,之所以存在各种骗局,都是因为骗子发现了其中的漏洞,如银行将支付验证的重点放在了手机验证上,手机号码一旦丢失,银行账户就有裸奔的危险;电信运营商在补卡业务上也存在审核不严的弊端。如果这些漏洞能够从制度源头被封堵,那才可以堵死骗子的行骗之路。

■据枕头财经

3 争议 银行才是责任方?

有电信运营商内部人士在和媒体交流时称,补卡业务满足了一些用户的需求,临时身份证的补卡也确实存在的必要(比如手机、钱包同时丢失的人)。而对于治理电信诈骗,不少运营商人士都坚持认为,银行对用户信息保护不严才是根源,手机只是一种通信工具,运营商在此事上不应该承担主要责任。

也有运营商系统的工作人员表示,应该严格补卡程序,比如使用临时身份证无法进行补卡业务,如果是非本人到营业厅办理补卡,除了双方身份证原件外,还需提供一份委托证明。

