“2.6亿古董”托运被摔碎 航空公司:最多赔1500元

近日,网友蔡先生反映,3月1日他乘坐中国国际航空公司的CA1656航班从上海浦东机场飞往天津滨海国际机场。飞机落地后他托运的行李箱中“价值2.6亿元的瓷器”毁坏成了碎片。

航空公司按照“有关规定”,以1公斤100元的标准赔偿,最多赔1500元。

◀图为蔡先生在托运过程中被毁坏成碎片的“珐琅彩描金大碗”。

1 【事件】

上亿古董托运成碎片,航空公司论斤赔偿

记者看到,蔡先生带来的行李箱中上下放着两件保暖上衣,衣服里裹着已经碎了的大碗。蔡先生表示,受损的两件瓷器为雍正年间的珐琅彩描金大碗,属于世界上罕见的藏品,直径420毫米,高度160毫米。两件藏品均有参展合同,合同价格为每只1.3亿元。而现在这两只价值不菲的古董变成了一堆碎片。

这么贵重的东西,为啥要托运呢?蔡先生表示,办理登机手续时,因为行李箱过大,工作人员建议蔡先生办理行李托运。

托运这么贵的东西,为啥不做任何保护措施呢?蔡先生称,办理托运前有过担忧。但工作人员表示,托运过程中没有野蛮装卸,且没有提示蔡先生注意事项。等到再次取到行李箱,蔡先生傻眼了,两件藏品成了碎片。

中国国际航空公司行李运输事故公司给出的处理结果是:按照行李总重量赔偿。蔡先生行李总重量为15公斤,最多获得1500元的赔偿。2.6亿和1500元的差距,显然让蔡先生无法接受。

古董变碎片,航空公司是否存在野蛮装卸呢?对此,中国国际航空公司暂时没有任何回应。

2 【热议】

2.6亿的碗竟放心托运

@Dr_1st:2.6亿的碗你能放心的选择托运,真的不是赝品摔碎了想故意碰瓷吗?

@对面有风吹过来:航空公司托运都是扔到托运车上的,去年在飞机上看到了还拍了视频,但没敢发。

@被子依赖性:如果有一天你包里托运有数码产品相机,电脑托运损坏了,航空公司告诉你不好意思,我给你称称多少斤,咱们再谈赔偿的事……难道不悲哀?

@请让我静静:你以为航空公司的搬运工像五星酒店服务员一样对待你的行李吗?

@网易网友:2.6亿元的古董,就往普通行李箱一扔?要是我都得开着宝马车去接!

3 【法规】

看看相关规定怎么说

1996年修订的《中国民用航空旅客行李运输规则》中,旅客的托运行李的赔偿金额每公斤不超过人民币50元。对于旅客托运行李,每公斤价值超过人民币50元时,应办理行李的声明价值。而每一旅客的行李声明价值最高限额为8000元。

2006年发布的《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》规定,对旅客托运的行李和对运输的货物赔偿责任限额,为每公斤人民币100元。目前国内各家航空公司都是按照该标准来赔付,无论托运的是多么名贵的货物。

1996年到2006年,在社会经济发展10年后,行李赔偿额度做了调整。2006年到2016年,又一个10年过去了,行李赔偿额度还没有变化。

关注三湘都市报微信看E报。

4 新闻加点料

快递18瓶茅台碎了4瓶,每瓶价值3950元

4月28日,北京市民闫先生通过快递给远在广东的朋友寄去了18瓶价格不菲的茅台酒,每瓶价值3950元,分装在三个纸箱内。因为酒瓶易碎,闫先生在快递员收件时还提出为纸箱加装外包装。快递员也称,将加装泡沫等材料。为此,还收取了闫先生6元的外包装费。

当3箱酒于5月3日一早寄到广东时,朋友却打来电话告诉他“碎了4瓶酒”,而且每箱里都有。而箱子外除了一个编织袋,并无其他包装材料。

闫先生要求快递公司进行赔付,却遭到了拒绝。

寄送快递的某快递公司肖经理告诉记者,闫先生寄出的茅台酒没有原包装,快递也没有合适的包装。因此,按照公司规定“如果对方坚持要我们送,快递员会提前告诉对方,损坏不赔。”而闫先生也表示了同意。此外,肖经理表示,从系统查询来看,这单快递已经正常签收了。按照公司规定,他可以向公司申请赔偿。而按照他的经验,快速理赔一般就200多元。

对于闫先生提出的包装问题,肖经理表示,他们在发货时已经在每个箱子外都套上了气泡膜和编织袋。对此,闫先生则坚称,在货品寄到时他的朋友只看到了编织袋。

5 律师提醒

寄贵重物品别忘保价

北京昆仑律师事务所的冀旭宇律师告诉记者,闫先生和快递公司之间属于合同关系,打碎了物品构成了违约并侵犯了闫先生的财产权,可以要求赔偿。

但在实际维权时,由于快递员已经事先告知闫先生“损坏不赔”,因此闫先生继续要求寄快件的行为,属于放任了这一行为。在要求赔偿时有一定难度。

对于是否进行了包装,冀律师认为是否进行了包装与物品损坏在法律上并不是一种直接关系,难以用此为由进行索赔。

因此,冀律师提示,在寄送贵重物品时一定要对物品进行保价或购买相应的保险,以便在出现物品破损时维护自己的权利。

■来源:法制晚报(fzwb_52165216)
综合自中国网、辽宁卫视