北京一酒店用洁厕液刷杯 马桶刷和茶杯泡在一起

近日，到北京出差的关先生在网上爆料，北京中联鑫华酒店西客站店服务员竟用洁厕液和马桶刷清洗客房用的水壶及茶杯，此事引发网友热议。

15日，酒店经理对此表态，事发后已辞退涉事的服务员和客房经理，并会对酒店工作人员进行强化培训，希望向关先生当面道歉。

关先生提供的照片。

网友爆料

用洁厕液刷杯 马桶刷和茶杯同放水池里

关先生告诉记者，他到北京出差办事，提前在网上预订了中联鑫华酒店西客站店，5月11日上午抵达。“办理入住时，前台说有一间房正在打扫卫生，让我稍等一下”，但他想先放好行李下楼吃饭，遂征得对方同意后上到酒店3层。

关先生回忆，到达房间后，他看见服务员正在进门处的卫生间内刷马桶，并未太多留意直接走进房间。“首先映入眼帘的就是床，枕头上一大片黄渍，看着特别脏，没想到我折回门口看见了更恶心的一幕。”此时，他看见之前服务员用来刷马桶的刷子被放在洗漱池里，而洗漱池里还有两套茶杯和杯盖，池里的水也是蓝色的，池边放着洁厕液。“当时她刚把水壶捞出来，我问她怎么能用马桶刷刷这些呢？她就像没听见一样，一句话没说。”关先生立刻下楼到前台说明情况，“没想到前台的工作人员笑着说，‘会冲干净的！’我当时超无语，一气之下拎东西走了。”

在关先生提供的照片中，一白色马桶刷、两套白色茶杯及杯盖同时浸泡在洗漱池内，洗漱池上放着一块抹布，旁边是某品牌“强力除垢”的洁厕液，洗漱池旁的一工作人员身着紫色制服，手持一电水壶。

酒店回应

涉事人员被辞退

15日下午，记者来到中联鑫华酒店西客站店，随机询问两位房客，对方均表示酒店的卫生条件一般，其中一常住房客表示，她在此居住一年半期间，从未看见过工作人员清洗窗帘，“那窗帘脏的，碰都不想碰”。另一名房客则表示，工作人员打扫马虎，茶杯等物品经常洗不干净，“我都不怎么敢用”，记者也看到她房间的白色茶杯上确有茶渍。

酒店经理周女士表示，酒店虽是经济型酒店，但平日酒店用品清洗都有一定规范，新人入职前都会经过相关培训。“我们要求先拿个大盆用白醋消毒，然后用指定清洗剂清洗。”事发当天，她看到网上消息便责令客房经理调查此事，“后来查出当事人，她说用其他东西洗不掉茶渍就拿了洁厕液洗。”

周女士告诉记者，涉事服务人员今年2月入职，之前并未发现类似情况。事发后该服务员被辞退，相关客房经理也因监管不力被辞退，酒店也对在职的服务人员进行了强化培训。周女士说，酒店曾打电话给关先生但无人接听，随后又发短信表达歉意也未收到回复，“发生这样的事情我们也很不愿看到，我真的希望能够当面向他表达歉意”。

关注三湘都市报微信看E报。

小贴士

住酒店如何保证卫生安全

1 **自带洗浴用品，安全卫生又环保**

为了避免交叉感染，建议出门自带洗浴用品，因为你无法保证酒店的浴巾毛巾是干净卫生的，梳子拖鞋不是循环使用的，更不能保证洗发水、沐浴露是之前客人留下，重新灌满的。

2 **水杯、玻璃杯一定要清洗后使用**

酒店的水杯存在很大的卫生隐患，因此无论是刷牙还是喝水的时候，都要事先清洗杯子后才能使用。

3 **浴缸要少用**

很多酒店安装浴缸是为了星级评定，实际上浴缸的使用率并不高，因此很多浴缸长年无人使用，表面上看很干净，客房服务员也并未打理。使用浴缸前，最好自己清洗一遍。

4 **查看烧水壶内部是否干净**

客房里面的烧水壶是个卫生死角。使用烧水壶前，记得查看里面是否积有大量水垢，或者是残留其他客人使用剩下的东西，之前网曝用户拿水壶来烧大闸蟹、当烟灰缸。

5 **注意食品饮料的保质期**

客房内的食品消耗率并不高，因此房间里方便面、酒水饮料、茶叶、薯片等食品可能是长期存放。必须要养成看食品有效期的习惯。

来源于央视新闻
微信号 cctvnewscenter

新闻多看点

高档酒店卫生满意度下降

4月20日，第五届中国饭店产业发展大会暨中国饭店文化节开幕，其发布的《2016中国饭店业网络口碑分析报告》显示，高档型酒店的卫生满意度首现下降，而导致卫生满意度整体下降的罪魁祸首是客房以及卫生间卫生。

“卫生问题已经是高星酒店最需要高度关注和改善的服务”，中国饭店协会会长韩明告诉记者，满意度下降主要原因是客房卫生出现了明显下滑，而且其他各个区域的卫生满意度也都有一定下降。高档型酒店的卫生满意度也首现下降，导致满意度整体下降的罪魁祸首除了客房卫生，还有卫生间卫生。

■来源于北京晚报