渤海银行入湘五周年系列报道之八

渤海银行惠民金融打通最后一公里

取号、等候、排队……市民最熟悉的银行业务办理模式已在悄然发生改变。如今，越来越多的金融机构主动将网点设在社区、开到居民家门口，为市民省下跑腿、排队的时间，并提供特色金融服务。

渤海银行长沙分行走进社区已经有两年的时间了，在这两年里，社区银行赢得了客户，树立了品牌，也收获了感动。

长沙橘子洲大桥。

打造有温度的社区银行

走进渤海银行社区银行，你会发现，这里没有被隔开的柜台，取而代之的是开放式座椅和先进的远程设备；这里也没有漫长的等待，取而代之的是悠闲舒适的氛围。每一位走进社区银行的客户，都会享受到工作人员递上的热茶，都能体验规范高效的专业服务，更可以在这里找到最适合的理财产品。

开福区的王大爷是渤海银行社区银行的忠实粉丝，了解到有新的理财产品上市或者有什么不会操作的业务，他总爱跑到社区银行来了解。“我们老年人不会用网银、手机银行，多亏了这里的小姑娘手把手的教我，让我学会使用高科技产品，也跟上时代的潮流了。”王大爷乐呵呵地说。

不同于传统银行网点的严肃形象，社区银行从硬件设置到软件配备，都给人一种“家”的贴近感。社区银行里有吧台可以喝饮料，有儿童专区供活动，还有书报区放松休息等，还有打印机、传真机和投影仪等设备可以使用，很是便利。

实际上，渤海银行社区银行已逐步成为社区居民活动交流沟通的一个场所和平台，凸显了渤海银行“从心出发、用心服务”的态度。

特色活动拉近与市民的距离

为了更好地服务社区居民，渤海银行长沙分行社区支行不断在创新活动上下功夫，每逢母亲节、父亲节、儿童节、端午节等传统节日，都会积极开展特色客户活动。

目前，社区银行已先后开展了“天才小画家”、“健康成长、快乐生活”、“地球小卫士”、“六一亲手制作蛋糕”、“渤爱成长 圆梦行动”等一系列活动，拉近了与社区居民之间的距离，增进了与客户间的感情，更让客户感受到了渤海银行精致的服务。

同时，社区银行承担着引导客户体验互联网金融带来便利的责任，也成为了普及银行知识，宣传金融常识的有效平台。

渤海银行长沙分行社区支行每年积极开展金融知识普及宣传活动，深入社区向社区居民普及包括银行卡、理财服务、自助渠道、中小微业务、非法集资和金融诈骗等业务知识。

融入社区提供特色金融服务

据了解，渤海银行长沙分行社区支行坚持专业化业务定位，切实结合市场实际情况，以产品为中心，依靠生活小区、综合生活超市两个阵地进行现场宣传，不断扩大渤海银行品牌影响力。

该行坚持“服务社区、贴近社区、融入社区”的经营理念，根据社区居民、个体商户实际需求，为社区居民量身打造金融产品，为客户提供全新的金融体验和更加贴心的金融服务，实现居民金融资产收益最大化。

社区银行是传统银行业零售业务转型的抓手之一，自2014年第一家社区支行开业，截至目前，渤海银行长沙分行已在湖南设立湘江世纪城、蓉园、迎新路、友谊路和桐梓坡路5家社区支行。

■潘显璇 熊芳

收藏

心形纪念币明日发行

还没上市就已被订走大半

本报5月16日讯 5月18日，央行发行的“并蒂同心”心形纪念币将上市，这也是央行发行的第二枚心形金银纪念币。去年，全套的吉祥文化纪念币中首次出现了别出心裁的心形纪念币，大受钱币收藏者追捧，但不可单买的售卖规则让很多市民犯了难。今年，央行对售卖规则做了调整，“并蒂同心”等主题的纪念币可以单买，大大减轻了投资者的资金压力。记者从中国金币总公司湖南特许零售商处了解到，湖南区能够分到的“并蒂同心”心形纪念币约300套，还没上市已经被订走大半了。

2016年吉祥文化金银纪念币共8枚，有4个主题，即“五福拱寿”、“瓜瓞绵绵”、“并蒂同心”、“年年有余”。值得一提的是，今年的吉祥文化金银纪念币，央行一改以往一次性推出全套纪念币的做法，分成4个月，每月推出一款主题的金银币。3月22日发行了“五福拱寿”，4月26日发行了“瓜瓞绵绵”，“并蒂同心”5月18日发行，“年年有余”将于6月22日发行。

因为造型特殊，全套吉祥文化纪念币中，“并蒂同心”主题是最受市场关注的。“2015年吉祥文化纪念币刚上市的价格为1.68万元，折合下来‘并蒂同心’纪念币的售价为4200元，当时有很多市民愿意以6000元的价格来单买，但因为售卖规则的限制还买不到。”湖南湘中汇金币经销有限公司经理田丰介绍，“今年的发行做法很接地气，不会给钱币收藏者带来很大的经济压力。”

记者了解到，湖南一共有3个中国金币特许零售商，分配的“并蒂同心”心形纪念币约300套，其中绝大部分已经被提前订走了。

■记者 潘显璇

省工商联推出湘商单位结算卡

本报5月16日讯 今日，省工商联与建行湖南省分行举办战略合作签约暨湘商单位结算卡首发仪式，为构建银行–商会–企业更加紧密的合作平台。

签约仪式中，建行湖南省分行与12家企业签订了贷款合同，意向性贷款额度合计达210.58亿元。现场为9家非公有制企业颁发湘商单位结算卡。

据了解，湘商单位结算卡是由省工商联与建行湖南省分行共同开发，为中小微企业量身定制的一个创新金融产品。该卡面向全省工商联的优质会员企业，具有方便快捷、渠道丰富、管理多元等特点。客户可以凭密码支付，不用填单据、免印鉴核验；可在建行柜台、银联POS、ATM等自助设备上办理取现、存现、转账、消费、融资等业务；该卡可与贷款账户相关联，具有透支融资功能，可自助办理贷款支取和还款等业务。

该卡成功解决了各单位非工作时段存取现金的难题，借助银联POS、ATM等自助设备可实现7×24小时全天候服务，时间更自由。不仅渠道丰富，湘商卡还具备快捷省时、管理多元、融资服务等多项功能，持卡客户可体验建行专享金融服务。

■见习记者 殷钰琦

微众银行“微粒贷”发放超400亿元

我国首家互联网银行微众银行16日公布了最新成绩单，其核心业务“微粒贷”上线一年来累计发放贷款超400亿元，主动授信客户超过3000万。

微众银行走纯“线上”发展道路，去年“开张”以来既无营业网点，也无营业柜台，而是靠人脸识别和大数据信用评级发放贷款。其主推的互联网小额信贷产品“微粒贷”，就是通过“白名单”机制筛选客户，在QQ钱包和微信钱包均可“随点随贷”，单笔最高可借4万元。

据微众银行统计，截至5月15日，“微粒贷”累计发放贷款500多万笔，平均每笔借款金额仅8000元，其中近七成客户集中在25至35岁。2016年以来，“微粒贷”加速拓展，单月平均放贷金额与2015年全年接近。

■据新华社

关于中国银联湖南分公司生产机房迁址切换公告

尊敬的持卡人：

因公司发展需要，我司生产机房将于5月18日晚至19日凌晨进行迁址切换。为减少对银行卡跨行交易的影响，本次搬迁切换工作预计时间段为5月18日22:00至19日凌晨5:00。届时将可能影响部分银行卡跨行交易，敬请妥善安排业务办理时间。由此给您带来的不便，我们深表歉意。如有疑问，请拨打中国银联客服电话95516。

感谢您对我们工作的理解与支持！

中国银联湖南分公司

2016年5月16日

公 告

李泽平、湖南翔宏机电设备有限公司、石波、长沙市翔旭金属材料有限公司：

转让人陈文生与受让人阎法姿已签订协议，将(2013)长中民二初字第00972号生效判决书项下所确定的全部债权由陈文生转让给阎法姿。请你们自公告之日起六十日内到长沙市芙蓉区三湘汽车用品城1栋3楼找阎法姿领取(2016)湘长市证民字第653号公证书及补充协议。逾期视为送达。

陈文生 阎法姿

2016年5月17日