

半年烧钱200多万,爱私厨O2O倒闭

曾获天使投资,400多家长沙私房菜馆入驻,无盈利模式资金链断裂

■文/记者 潘显璇 图/田超

作为主做熟客生意、主要依靠口碑来传播的私房菜馆,一直存在着“养在深闺人未识”的短板。80后创业者马宇轩瞄准餐饮细分领域,创办了长沙本土餐饮O2O平台爱私厨,将散落在长沙各大写字楼里的私房菜馆一网打尽。

凭借这一项目,马宇轩获得了200多万元天使投资。然而,因为难以找到盈利模式,资金链断裂,仅半年时间,这个迅速在长沙私厨界崭露头角的平台就倒闭了,连员工的工资都无法发放。

爱私厨倒闭,员工集体维权讨薪

5月13日,长沙市芙蓉区人民法院,站在原告席上的陈莉(化名)再一次失望了,被告方湖南马上科技有限公司并没有出庭,法院按照规定做了缺席审理。

爱私厨是湖南马上科技有限公司推出的一个餐饮O2O平台,陈莉则是爱私厨的员工,在多次追讨被欠的薪资无果后,她一纸诉状将公司告上了法庭。“爱私厨今年1月份就停止运营了,公司也倒闭了,结算工资时公司给我们打了欠条,承诺在3月10日前会将工资支付到位,但一直到现在都没有下文”。

三湘都市报《创周刊》记者了解到,目前共有24名爱私厨的员工被拖欠工资,金额共计约16万元,一些员工已经向法院提起诉讼。

400多家私房菜馆曾入驻平台

网上的工商登记信息显示,湖南马上科技有限公司的法人代表为马宇轩,注册资金为235.3万元,共有三名股东。

在采访中,记者发现,爱私厨的员工都是80后和90后,编程、UI等核心技术人员,都有不错的学历和名企工作经历,因为看好爱私厨的鲜明特色才加入了正处于创业期的公司。

员工透露,湖南马上科技有限公司于去年6月推出爱私厨平台,开始搜罗那些位于写字楼里的私房菜馆,仅2个多月时间就与长沙市绝大部分私房菜馆达成了合作,鼎盛时期有400多家私房菜馆入驻,微信上的粉丝有近万名。而市民在这些合作餐馆就餐,随处都能看到爱私厨微信公众号的推广标牌。马宇轩说,巅峰时期,通过爱私厨平台订餐的月流水金额超过100万元。

“平台上的每一家店都是我亲自探店体验后才上线的,包括拍图片、写就餐感受等等,投入了很多心血。”爱私厨的美食小编说。

客户维护成短板,订单达成率受限

为了保证爱私厨平台的运作,除了后勤行政部门外,公司设置了技术部、

市场部、运营部三个部门。

即便公司已经倒闭,但目前爱私厨还是能够登录,只是已无人维护。记者注意到,平台上的私房菜馆除了有图文信息外,还配了语音介绍。市民可以根据定位选择附近的私房菜馆,然后在平台上点菜,下单付款预约当天和第二天的到店消费,付款只能通过平台的账户,这意味着市民必须对账户进行充值。不过,爱私厨的员工说,为了截留消费者的充值,一旦充值,平台账户里的钱是不能够提现的,只能用作消费。

为了避免市民仅将平台作为搜索私房菜馆的工具而不通过平台下单消费这一情况的出现,平台上隐去了私房菜馆的具体楼层、电话等信息。

“虽然在短时间内合作的私房菜馆就达到了400多家,但也出现了很多问题。”爱私厨的员工告诉记者,因为开发新的合作商户员工获得的绩效利益比维护现有商户要高得多,公司推广人员更乐意开发新商户,而忽略了对入驻商家关系的维护,导致很多商家并没有什么热情向消费者推介使用这一平台获取优惠和便利,制约了订单的达成率。

到2015年12月,爱私厨的资金链开始出现问题。员工们回忆,寒冬季节,公司为了节省电费连空调都停了。

公司难盈利融资失败倒闭

爱私厨为何只运营半年就倒闭了呢?马宇轩认为,最主要的原因还是爱私厨获取有效用户的成本太高,且没能找到合适的盈利模式,200多万元的天使投资用完后,再次融资失败,公司不得不选择倒闭。

“首单免20元、充值送钱等活动,因为优惠幅度不小,市场上好些商家都出现了刷单赚钱的情况,这导致爱私厨烧了不少钱。”马宇轩说,为了让爱私厨占领市场,除了推出优惠活动外,运营的半年时间里,平台没有收取商家的宣传推广费,也几乎没有从订单里收取的佣金,完全处于烧钱的状态,这让平台难以为继。

记者还了解到,因为补贴政策的原因,多家人入驻平台的私房菜馆与爱私厨发生了纠纷,至今没有解决。私房菜馆称爱私厨截留了消费款未返还,马宇轩则称是由于商户恶意刷单来赚取补贴,截留的款项是对他们的处罚金额。

“我们设想的盈利模式是通过订单来抽取佣金,为私房菜馆提供菜品原材料这两个方式来赚钱。”马宇轩表示,但即便是如此,测算下来这些收益也无法支撑平台的运营,还是得继续亏钱,“在北上广,只要有用户,即便是亏钱,公司也能够获得较大的估值,吸引风投机构进行投资,但在长沙很难实现。”

马宇轩表示,公司即将申请破产,而针对拖欠员工薪资的情况,公司目前并没有资金,只能破产清算后再想办法。



尽管爱私厨已倒闭,但仍有私房菜馆门口贴有推广标牌。

业内人士

孔洁是“长沙神厨”的创始人,她创立的本土餐饮O2O平台已在长沙运营10个月,主要提供私厨上门服务,经历了前期的烧钱推广后,目前厨师上门服务依然处于贴钱状态,

烧钱补贴有讲究,要筛选出忠实粉丝

但衍生出的轻食外卖已开始盈利,平台也培养出固定的客户群体,订单量稳定,运营平稳。

在孔洁看来,餐饮O2O平台推出各种补贴活动来进行推广是无可厚非

的,但也得注意平衡,不能毫无目的地烧钱,要用补贴筛选出忠实的粉丝。用补贴烧出来的数据都是虚的,平台必须要自带造血功能,一味地等待风投资金,项目会陷入极其危险的境地。

看书学妙方 巧治前列腺

每家可免费领4本,发完为止

为什么尿频、尿急、尿不尽反复折磨您?为什么吃药打针很多年仍无济于事?为什么大把花钱、大把吃药、多次手术前列腺疾病仍难以治愈?

这一切的疑问您都可以从科普新书《妙方巧治前列腺》——找到答案!在书中,您可以了解到很多以前不知道的治病小妙招、小窍门,而且一看就懂,一学就会,在家就能自己防病治病了;在书中,您还可以从众多真实康复患者的心得体会中吸取经验,少走弯路。

短短三个月,便有数十万人阅读过该书,他们都从原来的恐惧、害怕、束手无策,最终在书里面找到了方法,逐步战胜了前列腺疾病,过上了健康人的幸福生活。

看完《妙方巧治前列腺》,一下子就明白我这尿频尿急的老毛病怎么治了!

■ 自从学会了书中的方法,我啊,现在是腰不酸、腿不痛,晚上不起夜,身子骨比以前强多了!

■ 这真是一本好书,甭说免费,就是让我花钱看,也值!咱们大老爷们都该好好读一读,值得拥有!

■ 别人吃药打针,我看这本书,几个月下来,前列腺基本好了、肾不虚了,浑身畅快!秘诀啊,全在这本书里!

■ 这本书确实是正规书,我专门查过,出版社、书号、专家都是真的,我信它?.....

现在拨打 400-782-0315,您就可以免费得到这本备受医学专家推崇的前列腺疾病康复宝典,不收取任何费用!

本次赠书活动真实有效,让您不花一分钱,轻松治好前列腺。

天使投资人

资本寒冬下,平台无盈利模式难获青睐

中大联合创投董事长、中国青年天使会湖南分会会长舒纪铭表示,当前经济环境的整体低迷,加上股市的动荡调整,从去年下半年开始,风投界的流动资金大幅减少,进入了寒冬,因此投资机构在选择项目时会特别谨慎。

餐饮O2O平台这一领域,目前已出现有饿了么、美团等难以逾越的大平台,创业者想在这一领域再培养出独角兽公司难度系数很大,这一因素也会导致投资机构不愿意冒险投资。此外,项目没有清晰的盈利模式、造血能力缺失也是融资硬伤。

免费索取电话:

400-782-0315

400-782-1188

