

# 在ATM机转账错转给他人 追讨无门? 试试这个办法

从丈夫的银行卡上往妻子的银行卡上转账,不小心输错了卡号,1万多元转到了别人账户上。陕西西安的秦女士半年前的遭遇至今没解决,她不知道,这钱该怎样才能要回来。

## 转账时输了4遍账号 还是汇错了人

秦女士说,事发2015年11月23日,她当时加盟了一家婴幼儿的游泳馆,正在筹备。当天,她身上装了一万多元,准备给北京总店汇加盟费。丈夫说,他卡上也有一万多元,这么零散地放着,不如取出来存到她的卡里。二人来到银行后,秦女士觉得取出来带着再去另一家银行存钱不安全,于是提出ATM机转账。

“我老公当时就不愿意,说取钱出来最保险,我俩为此在ATM机前争了半天,将账号输了三遍,都没成功。输到第四遍,显示成功了。”秦女士说,她在银行里坐等了半个小时,手机上也未显示这笔钱到账,询问银行柜台人员,得到的答复是,转账有时候慢得很,让明天再看看。

次日,秦女士还没收到这笔钱,又去问,得到的答复是让再等三天。三天后,秦女士通过经办银行查询,发现10700元钱错转给陌生人了。

## 收款人拒返还 警方不予立案

记者在秦女士提供的两个账号上看到,她自己的卡号其中四位是9010,而错打的账号这四个数字输成了0910。秦女士说她先后找过转账银行、经办银行及警方,都没有结果。

“经办银行的工作人员查到错打账户人的联系方式,并打电话过去,对方也承认收到钱,但随后挂断了电话,再不接听。”秦女士说,银行也表示不能向他们透露对方电话号码。

7日下午,记者来到秦女士转账的银行,说明原委后,该行刘姓负责人表示,他们可以查询事发当日秦女士转账时的流水,如属实,将出具凭证,再与经办银行联系,看能否与错转的账号用户联系上,尝试追回。如果对方不配合,就需要秦女士寻求法律渠道解决。

经办银行大堂经理表示,他们之前也的确联系过对方,但对方后来不接电话,他们也没办法。秦女士想要对方的联系电话,可先报警,由警方来调取相关资料。

随后,秦女士与丈夫来到派出所,该派出所警民警说,转错账这件事属于秦女士自己失误,不在警方的受理范围,主要是够不上案件,没有相关文书,他们也调不出相关资料。



## 支招

### 律师称可以起诉 收款人和转账经办银行

对于警方的答复,秦女士担忧地表示:“即便是起诉,没有错转账户人的个人信息,这怎么到法院去告啊?”

对于秦女士的担心,贾永进律师说,这是一起民事纠纷,可以通过民事诉讼来解决。像这种输错账号的转错行为,不是本人的真实意思表示,是可以撤销的行为,当事人可以申请人民法院撤销这种转账行为。收到款的人,应当将这些款项返还给转账人。转账人在法院起诉的时候,可以有两种案由起诉,第一种是撤销转账行为,第二种是要求返还不当得利。这两种诉讼方案的结果都是:由没有合法依据收到该款项的人将钱返还给转账人。

贾永进表示,秦女士不必纠结于能否获取转错账号的用户资料而烦心,事情很简单,去法院起诉时,将转账的银行和经办的银行一起起诉,列为本案的当事人即可。



## 提醒

### 如果汇错款要保留好相应证据

随着互联网金融的兴起和发展,在利用网银转账或去银行转账汇款时务必仔细核对各类凭单,看清账号和姓名再进行操作,避免不必要的麻烦。

如果不慎出现汇错款项等情况时,首先要保留好相应证据,主动与对方沟通,在确实协商不通的情况下要及时向法院提起诉讼。

如果碰到这种“天上掉馅饼”的事,作为不当得利方也应该基于诚实守信原则,将不当得利返还给当事人。

## 新闻多看点

### 江苏:17万租金误打入他人账户

江苏丰县市民张晓燕不慎将17万元房屋租金打入赵威刚账户,赵威刚归还了10万元,但剩余的7万元始终不还。

2015年10月13日,丰县人民法院公布了这起不当得利纠纷案的审理结果:案中赵威刚一审被判处返还张晓燕不当得利款7万元及利息。法院认为:没有合法根据,取得不当利益,造成他人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人。

### 河南:男子用支付宝 错将1.5万元转给他人

河南正阳县李某用手机支付宝给家里汇钱,因操作不当把1.5万元转入了王某的账户。李某立即要求返还汇款,但王某置之不理,无奈之下李某将其告上法庭。

2016年2月,正阳县人民法院审结这起不当得利案。《民法通则》规定,没有合法根据,取得不当利益,造成他人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人。本案中,被告王某的行为符合不当得利的构成要件,法院判令被告王某立即返还原告李某1.5万元。

■据华商报、河南法制报、央视新闻



关注三湘都市报微信  
看E报。

◀秦女士输错卡号将1万多元转到了别人账户上,先后找过转账银行、经办银行及警方,都没有结果。