

# 国家网信办联合调查组公布“魏则西事件”所涉问题调查结果 百度竞价排名易误导网民

国家网信办5月2日会同国家工商总局、国家卫生计生委和北京市有关部门成立联合调查组进驻百度公司,集中围绕百度搜索在“魏则西事件”中存在的问题、搜索竞价排名机制存在的缺陷进行了调查取证。调查组认为,百度搜索相关关键词竞价排名结果客观上对魏则西选择就医产生了影响,百度竞价排名机制存在付费竞价权重过高、商业推广标识不清等问题,影响了搜索结果的公正性和客观性,容易误导网民,必须立即整改。

## 商业推广信息 每页不得超30%

调查组对百度公司提出了以下整改要求:

一、立即全面清理整顿医疗类等事关人民群众生命健康安全商业推广服务。即日起,对医疗、药品、保健品等相关商业推广活动,进行全面清理整顿,对违规信息一经发现立即下线,对未获得主管部门批准资质的医疗机构不得进行商业推广。

二、改变竞价排名机制,不能仅以给钱多少作为排位标准。立即调整相关技术系统,在2016年5月31日前,提

出以信誉度为主要权重的排名算法并落实到位;对商业推广信息逐条加注醒目标识,并予以风险提示;严格限制商业推广信息比例,每页面不得超过30%。

三、建立完善先行赔付等网民权益保障机制。畅通网民监督举报渠道,提高对网民举报的受理、处置效率;对违法违规信息及侵害网民权益行为,一经发现立即终止服务;建立完善相关机制,对网民因受商业推广信息误导而造成的损失予以先行赔付。

## 全国将开展 搜索服务专项治理

搜索引擎是网民获取信息的重要渠道,具有很强的引导作用。国家网信办将于近期在全国开展搜索服务专项治理,加快出台《互联网信息服务搜索服务管理规定》,促进搜索服务管理的法治化、规范化;会同相关部门严厉打击网上传播医疗、药品、保健品等事关人民群众生命健康安全的虚假信息、虚假广告等违法违规行为。国家工商总局将加快出台《互联网广告管理暂行办法》,进一步规范互联网广告市场秩序。



## 张德江视察蒙牛总部,检查食品安全法实施情况

5月8日,中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长张德江在内蒙古自治区考察蒙牛和林总部基地和富源牧业牧场,检查新修订的食品安全法实施情况。这是继4月19日张德江考察蒙牛武汉工厂后,又一次走进蒙牛开展调研。

中粮集团董事长赵双连、蒙牛集团总裁孙伊萍在蒙牛总部基地六期工厂介绍了蒙牛的生产运营情况、发展战略和企业文化,并着重汇报了蒙牛贯彻落实《食品安全法》的情况。蒙牛对员

工进行全员培训,与供货商、经销商全部签订《食品质量安全责任书》,以组织保障、系统保障、过程保障、评价机制和数字化管理五个方面落实主体责任,全过程保障食品质量安全。

参观中心实验室过程中,孙伊萍通过电子触摸屏演示了蒙牛对全国原奶、原辅料、半成品和成品检验的实时监控体系。张德江对奶源的质量安全尤为重视,当听到蒙牛引进丹麦阿拉食品公司的牧场管理技术,加强牧场奶源的前端管

理、提升生产过程控制和系统保障时,频频点头,给予肯定。

当天,张德江一行还到富源牧业调研食品安全与动物防疫以及原奶的质量安全监控工作。视察期间,张德江通过视频画面查看了全国牧场的实时动态画面与安全监控状态。参观了转盘挤奶,听取了DC305牧场管理软件以及富源数字化牧场管理的介绍,张德江对富源牧业从草到奶的质量安全管理全过程控制表示满意。

## 回应

### 百度:拥护整改要求,深刻反思

百度搜索公司总裁向海龙表示,百度坚决拥护调查组的整改要求,深刻反思自身问题,绝不打一丝折扣。“则西同学不幸离世,在社会上引起了巨大反响,也给百度带来极大触动,引发百度全员重新审视作为一家搜索引擎公司的责任。我们着眼的绝不仅仅是每天处理的海量信息,而更应该将每次点击都视为一次托付和信赖。百度将以这次事件为契机,全面落实整改要求。”向海龙说。

据介绍,百度将根据调查组的整改要求,从以下6方面全面落实:

1. 立即全面审查医疗类商业推广服务,对未获得主管部门批准资质的医疗机构坚决不予提供商业推广,同时对内容违规的医疗类推广信息(含药品、医疗器械等)及时进行下线处理。并落实军队有关规定,即日起百度停止包括各类解放军和武警部队医院在内的所有以解放军和武警部队名义进行的商业推广。

2. 对于商业推广结果,改变过去以价格为主的排序机制,改为以信誉度为主、价格为辅的排序机制。

3. 控制商业推广结果数量,对搜索结果页面特别是首页的商业推广信息数量进行严格限制,每页面商业推广信息条数所占比例不超过30%。

4. 对所有搜索结果中的商业推广信息进行醒目标识,进行有效的风险提示。

5. 加强搜索结果中的医疗内容生态建设,建立对医疗内容的评级制度,联合卫计委、中国医学科学院等机构共同提升医疗信息的质量,让网民获得准确权威的医疗信息和服务。

6. 继续提升网民权益保障机制的建设,增设10亿元保障基金,对网民因使用商业推广信息遭遇假冒、欺诈而受到的损失经核定后进行先行赔付。

据百度方面介绍,在调查期间,百度公司在联合调查组监督下,已对全部医疗类(含医疗机构、医药器械、药品等)机构的资质进行了重新审核,对2518家医疗机构、1.26亿条推广信息实现了下线处理。百度将在5月31日之前,落实以上整改要求,并接受监管部门和广大网民的后续监督。 ■据新华社

## 调查组公布 武警二院调查结果

国家卫生计生委、中央军委后勤保障部卫生局、武警部队后勤部卫生局,于5月3日进驻武警北京市总队第二医院(以下简称武警二院),对“魏则西事件”涉及的医院问题进行调查。调查认为,武警二院存在科室违规合作、发布虚假信息和医疗广告误导患者和公众、聘用的李志亮等人行为恶劣等问题。调查组责成武警二院及其主管部门采取以下措施立即整改:

一是立即终止与上海柯莱逊生物技术有限公司的合作。同时,对其他合作项目运行情况进行集中梳理清查,停止使用未经批准的临床医疗技术;对全院聘用医务人员从业资质进行逐一核查,对发现的问题立即按规定整改。

二是彻底整治涉及武警二院的虚假信息和医疗广告,合作方立即终止与有关媒体公司的合同,停止发布虚假信息、各类广告和不实报道;对涉及部队医疗机构的各类广告、信息推广以及宣传进行全面彻底清理,积极配合有关部门进行监测,坚决查处、严肃处理。

三是对涉事的医务人员依据有关规定,由其主管部门实施吊销医师执业证书等行政处罚和纪律处分;对涉嫌违法犯罪的,移送司法机关处理。 ■据新华社

## 央行将加强监督防范征信市场风险

中国人民银行行长助理杨子强近日表示,2016年要着力推进征信市场的规范发展,进一步完善征信管理制度和机制,加强征信市场监管,防范征信市场风险。

据了解,我国金融信用信息基础数据库的服务水平不断提

高。截至2015年末,个人征信系统已收录8.8亿自然人,其中3.8亿人有信贷记录,全年日均查询173万次;企业征信系统收录企业及其他组织2120万户,其中577万户有信贷记录,全年日均查询24万次。 ■据新华社

## 国内油价或迎“地板线”上第二次上调

5月11日,国内成品油调价窗口将再度开启。受国际油价“逆袭”推动,本周期我国成品油价格或迎来突破“地板价”之后的第二次上调。

上一轮国内成品油调价发生在4月26日,汽、柴油价格每吨分别提高165元和160元。《石油价格管理办法》规定,国内汽、柴油价格根据国际市场原油价

格变化每10个工作日调整一次,5月11日24时,成品油调价时间窗口将正式开启。

在本周期内,国际油价震荡上扬。4月28日,纽约油价突破每桶46美元,布伦特油价突破每桶48美元,双双创出年内新高,与一季度创出的12年低点相比,分别上涨75.6%和72.7%。 ■据新华社

## 全国中小学将专项治理“校园欺凌”

记者9日从教育部获悉,各地各中小学校将针对发生在学生之间,蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段,实施欺负、侮辱造成伤害的校园欺凌进行专项治理。

日前,国务院教育督导委员会办公室向各地印发的《关于开展校园欺凌专项治理的通知》指

出,要通过专项治理,加强法制教育,严肃校规校纪,规范学生行为,促进学生身心健康,建设平安校园、和谐校园。此次专项治理覆盖全国中小学校,包括中等职业学校,将分为两个阶段进行,第一阶段为4月-7月,主要是各校开展治理;第二阶段为9月-12月,主要是开展专项督查。 ■据新华社