

在旅游行业人士中,流传着这样一句话:十年风水轮流转,猴年转到东南亚。近年来,整个东南亚旅游市场正在重新赢得中国游客欢心,而位于越南中部沿海地区的芽庄市,逐渐成为中国人出境游的新宠,最近却发生了两件令中国游客“闹心”的事。

越南芽庄 成出境游“新宠”

据《越南青年报》今年1月报道,中国已成为继俄罗斯之后越南著名海滨旅游城市芽庄的第二大外国游客来源地,2015年到芽庄旅游的中国游客人数是2014年的5倍多,约为18万人次。而据携程网公布的数据显示,今年清明期间,前往芽庄的旅客较去年同比增长超过300%,排名已挤进前20。

据网上资料,芽庄的大致印象是这样的:芽庄比较“恬静内敛”,拥有越南最好的海滩,绵延数公里,周边的海域还有各具特色的小岛,是游船、潜水的好去处。一年四季气候宜人。在芽庄,可以体验“泥浆浴”,还能吃到又便宜又美味的生猛海鲜。

据越媒报道,庆和省旅游促进中心主任表示,中国游客通常会选择在芽庄住宿四到五天,而且大多会选择较为高档的酒店,因此对当地的旅游业发展贡献巨大。

然而就在这个刚被“行走的钱包”宠上的地方,最近却发生了两件令中国游客“闹心”的事。



越南芽庄机场,边检人员手拿电击枪。



▲芽庄印象

出境游“新宠”越南芽庄 最近“很闹心”

疑因拒交小费,边检人员挥舞电击枪

在东南亚旅游,尤其是对中国游客来说,总会遭遇这样一个奇怪的“习俗”:过边检时都被索要过小费,少则1美元,多则上百人民币。有些团队导游怕惹麻烦,提前就告知游客过关时将要小费夹在护照内。在网上,甚至能搜到许多类似“东南亚旅游各国小费支付攻略”的文章。

5月2日晚,网曝在越南芽庄机场,中国游客与越南边检人员因收取小费问题发生冲突。有网友称,有边检人员拿出电击枪向游客挥舞。3日凌晨,一名已回国的四川游客表示,排队过安检时,边检人员向他们索取10元人民币小费,有一位带小孩的母亲拒绝交费,该边检人员竟扣下孩子护照,要求母亲交100元才能出关。

四川女游客遭“飞车党”抢劫被拖行

据华西都市报报道,4月底5月初,和妈妈一起去芽庄旅游的四川游客花花,不仅没能幸免“小费”纠缠,还在大街上遭“飞车党”抢劫,落得伤痕累累。

5月3日,吃过午餐,她带母亲去购物。突然,花花听见一阵急促的摩托车马达声,还没反应过来,她就感觉自己被强烈地拽了一下。摩托车上的两个男人试图抢下花花挎在身上的包。为了不让包被抢,她甚至倒地用身体压住挎包。“真不是为了护钱,包里有护照和各种银

中国驻越南胡志明市总领事馆6日在网站发布消息称,领事馆已就中国公民在芽庄机场被刁难一事再次向越方提出交涉。越方表示,事发后,当地政府责成有关部门报告具体情况,加强机场出入境各环节监督检查,纠正工作人员服务态度,对刁难中国旅客行为予以严肃处理。

据央视新闻报道,5日,机场总监回应,称已对一名殴打中国游客的保安停职调查,并罚款一千万越盾。但表示,并无任何索贿情节。

可能有的朋友觉得,大度一点,入乡随俗,破点小财保个平安嘛(尽管这个习俗很可能就是被这种“大度”惯出来的),但下面这件事,可就不是破点小财的问题了。

行卡,如果被抢了,回国特别麻烦。”就这样,花花被“飞车党”拖行了8米。其间,手臂、大腿、背部、小腿均被刮伤。

起初,她和母亲想报警,但当地人提醒她,报警也没用。而在回国时,花花同样遭遇了收“小费”的情况:在过边检前,花花故意没有在护照里夹钱。轮到花花时,她先递上护照,一位戴眼镜的边检人员拿着护照翻了一会儿,然后抬头用蹩脚的普通话对她说:“10块、10块,给10块钱。”

境外旅游,如何保证安全?

据华西都市报报道,在中国驻胡志明市总领事馆的官网上,专门就中国游客在越南旅游期间的安全问题作出了提醒:

“越南总体治安状况良好,但也存在一些抢盗现象,故应注意以下事项:

(一)在出入旅店、市场或其他公共场所时,注意保管好个人财物,防止被抢被盗。

(二)不要在观光景点让小童擦皮鞋,不要光顾流动商贩,以防财物被抢被盗。

(三)发现钱财、证件被盗窃或其他意外时,应立即与越导游一起在第一时间到附近的警察值班点报案。

若是遭遇了“飞车党”,中国驻胡志明市总领事馆的工作人员表示,一定要以维护自己的人身安全为首要。“注意保留下证据,例如肇事的车牌号、嫌疑人的外貌特点、现场照片等,然后交给警方。”游客在报警时,可以联系领事馆,他们将提供语言等帮助。如果游客已经回国,则可以将证据转交给领事馆,领事馆将通报至越南警方,由警方展开侦查。”

此外,小编还要告诉大家一个电话号码,身在海外的每个中国人都应该记住,这个电话叫做“外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心12308热线电话”。如果您或您的家人、朋友在海外遇到人身财产侵害、护照财物遗失、入出境受阻、失联失踪、劳资纠纷、旅游纠纷、意外事件等任何领事安全问题,都可以拨打寻求帮助。无论你身处世界的哪一个角落,都请牢记这个号码: +86-10-12308,按0再按9直接转人工。(备用长号码 59913991)

■来源于每日经济新闻 微信号 nbdnews (版性消费经)



关注三湘都市报微信
看E报。