

传温情：爱笑老板娘 浅谈生意经

入住凯乐近三年从未在配套设施上发过愁



对街巷小店 情有独钟

一碗粉开启了崭新忙碌的一天。

在食客的江湖中，流传着许多藏匿于街头巷尾而道不出名字的小店的传奇。而我对于食物，恰恰不是一个特别倔强的人，所以走街串巷踏香而去的经历于我而言也仅仅是传说。每天早晨公司楼下嗦一碗粉，足矣。

习惯了上班前吃早餐，习惯了一个人的手艺，也习惯了一家店的味道。还记得第一次走进这家小餐馆时，没什么特别的，只知道当时饿极了。前台点了一碗红烧牛肉扁粉，连粉带汤一嗦而尽，底朝天了。“汤足粉饱”，一步步挪出小店，抬头瞅了一眼，于偌大的凯乐国际城而言，只是个普通的门店，挂着普通的招牌，卖着普通的粉面。一位漂亮的中年妇女绕出柜台，微笑说道：“美女，欢迎下次光临。”我迟钝地回之以微笑。

或许是那一个微笑的缘故，后来每天上班经过那家小餐馆，都会不由自主地进去嗦碗粉，也才知道原来那个微笑地妇女是老板娘。她年轻、漂亮、笑迎八方来客。

据老板娘自己讲，她是邵阳人，年轻时候来长沙读书，后来也便一发不可收拾地爱上了这里。恋爱、结婚、生子，跟随丈夫做工程、谈项目，可以说走南闯北。几年的打拼为他们攒下了一笔积蓄，待丈夫的事业稳定后，2014年老板娘亲自掌勺，便诞生了今天凯乐楼下的这家粉面馆。

琢磨了很久，吃了那么多家粉，凯乐周边也有那么多家餐馆，为何偏偏对这家看似再普通不过的小店情有独钟呢？也许，还是由于那一个微笑，让匆忙的脚步得以停歇，给冰冷的工作添了一丝温情。



关注三湘都市报微信
看E报。

“老板娘，照旧一碗红烧牛肉扁粉。”

“好咯，不加香菜！”

6点多，天刚蒙蒙亮，环顾一圈，整个凯乐商铺圈，唯有这一家店闪着灯光，很庆幸有这么尽责的商家，也有我这么贪吃的顾客。这个点的餐馆还空荡荡的，少了饭点时候熙熙攘攘的人群，三个服务员正坐在门口的一张餐桌上吃粉。“怎么老板娘没来？”印象中年轻漂亮的老板娘总是愿意第一个出来招待我们这些老顾客的。“她没来。”她说，“反正她愿意什么时候来就什么时候来，我们提前来就是了。”顿时对这家小餐馆的管理心生敬意，这里的老板娘好厉害，这里的员工好勤奋，这里的食客好幸福。而我，有幸成为之一。

选定在这里开店是因有感情

几年下来，熟悉的牛肉粉吃了不知多少碗，第一次见面的回合走了不知多少遍，跟老板娘也早已姐妹相称，而且餐馆的“业务”也拓宽了不少：粉面、盖码、蒸菜；早餐、中餐、晚餐、夜宵；从早晨5:30一直营业到凌晨2:30。不变的还是那抹微笑，召之即来却挥之不去。

经营着这样一个不错的小餐馆，且不说租金低，地段更是好。老板娘说当初选定在这里，并没有考虑太多，只因自己住在凯乐楼上，方便不说，更多的是有感情了。小店占据着偌大凯乐国际城的一隅，坐北朝南，直临湘江，远可眺岳麓山、橘子洲，近可望开福宝地、银盆岭大桥。生意闲暇之余，出门几步便可漫步江湾，享受四季阳光的沐浴，欣赏万家通明的灯火。恰逢周末时，还能仰望绚烂的橘洲烟花、北上参观震撼的三馆一厅，亲密感受长沙的万种风情。也多

亏了这得天独厚的地理优势，让小小的餐馆承载了大大的梦想，无数食客沿江而来，循风而去，你来我往，络绎不绝。

每次吃完饭，抬头起身的空当，狭小的餐馆里满满都是食客，尤其天儿冷时，密密麻麻的小水珠肆无忌惮地霸占着两面小飘窗，窗外寒风凛冽，窗内热火朝天。大家三五成群围坐一桌，谈笑风生。大多数食客是凯乐写字楼里的白领，规律的工作让大家承包了小餐馆的早中晚三餐，久而久之，老板娘也和大家聊得热乎，谈笑风生觥筹交错之间，小小餐馆里人情味满满，仿佛外面的寒冷和世俗的冷漠都与这里无关。你负责冷若冰霜，我只消和颜悦色。周末，凯乐住宅楼里的街坊四邻也会慕名而来，有老人、有小孩、更有“拖家带口”的年轻夫妻，吃饭间还不忘与老板娘谈生活、话家常。生意好不热闹。

凯乐的温情让人一住离不开

记得老板娘曾说她喜欢凯乐，喜欢自己的小店，喜欢现在的生活，所以一住便离不开了。不仅是熟悉，更多的是一份来自凯乐的温情。小店开了近三年，从未在硬件设备上出现过什么问题，偶尔的停电断水，物业人员都会提前通知以便大家做好储备；住在凯乐也近三年，从未在配套设施上发过什么愁，周边除了同自家类似的小餐馆，药店、便利店、各家银行、棋牌室、五金店等更是一应俱全。真的

没有理由不笑了。

相信来此的大多数食客同我一样，迷恋上了老板娘的微笑。每经此地，都会想起凯乐国际城一楼的一家粉面馆，粉面馆里有一位爱笑的老板娘。记住了，足矣。

在这座说大不大说小不小的城市里，喧嚣胜过宁静，河东更甚。好在灯火阑珊处还有最后一方静土，蓦然回首，老板娘发现了，我也发现了，你呢？

■实习记者 侯燕楠

