服 四 编辑 张允 图编 言琼 美编 刘铮铮 校对 张郁文 【移动周刊】

# 全国2000万消费者用"和包"买单

未来将推出交通罚款、挂号等领域支付业务

作为移动互联网领域的老 将,手握中国移动8亿客户群大 数据这柄尚方宝剑,从出生之 日起,中移电子商务有限公司 (以下简称中移电商)的发展速 度令人瞩目。

当其他互联网企业烧钱获得用户、蹒跚起步之时,从2011年开始,他已经保持每年稳定增长40%的步伐。

不过,4月5日,接受本报专访时,中移电子商务有限公司总经理助理游峰直言,移动互联网时代,稳健发展是柄双刃剑。

#### 2000万消费者在使用和包

中国移动作为中国最大的运营商,在发展互联网金融、移动支付方面有着独特的庞大用户基础,自然不会错过移动支付这一"蓝海"。

其中,中移电商作为中国 移动电子商务产品创新基地早 在2006年就已设立。

游峰透露,2015年中移电商交易额突破6000亿元,全网注册用户已突破1.5亿户,客户端使用用户超过2000万;预计2016年交易额将突破1万亿元。

目前中移电商接入银行已 超过80余家,已与工、农、中、建 等17家全国性银行及中国银联 开展战略合作;并与京东商城、 国美在线、唯品会等线上线下 商家达成合作。中移电商作为 国内最大的公用事业单位缴费 平台,缴费项目达1003个,覆盖 全国近371个城市。

#### 稳妥是柄双刃剑

从2013年年交易额突破1000亿元,到2014年年交易额突破3000亿元,再到2015年突破6000个亿,中移电商平稳增长。

相较于依然在烧钱的其他互联网企业,已是成绩不俗。

不过,人无远虑必有近忧。 多位中移电商高管曾忧心忡忡 地对记者说,国企一贯的稳健 作风在互联网+时代或许走不 快。

确实,互联网+时代,市场 瞬息万变,稳健的机制相对应 的却是缺乏灵活性和快速应对 市场的能力。

"这也是为什么中移电商 有中国移动8亿潜在客户,却依 然身居移动支付领域二线的原 因。"产业资深观察家说。

游峰也表示,"互联网行业,只有第一,没有第二。虽然这几年在转型,但转型的过程比较痛苦。"

同时,移动互联网时代,不 论是发展移动支付,还是互联 网金融,都缺不了人才的驱动。

而有数据显示,整个电商 行业近三年的人才缺口达到 445.7万。

"80后、90后逐渐成为社会的主力,他们可能更看重付出就要回报,而民营、私企工资待遇,包括更灵活的股权激励机制是国企所没有的。"上述专家表示。

#### 不排除上市可能性

2016年刚刚开局,游峰说,中移电商将在国家政策下,拥抱变化。同时扬长避短,找准市场定位。

"在满足中国移动8亿客户通信领域生活支付需求的基础上,为400多万行业客户提供专业服务,同时推动更多服务落地,比如交通罚款、挂号、洗车、快餐等领域。"游峰说,这个市场足够大,做出特色,总有一席之地

"未来将走专业化公司道路,不排除上市可能性。"游峰说。 ■杨迪

## 延伸阅读

### 支撑"一带一路",让信息传递更顺畅

近年来,中国移动积极发挥在移动通信领域的优势,大力增强国际化经营能力,推动国际业务实现更大规模发展,支撑服务国家"一带一路"战略实施。

"一带一路"沿线共64个 国家和地区。最新数据显示, 中国移动与该区域所有国家 和地区已全部开通语音漫游 业务,与58个国家/地区开通 数据漫游业务,其余6个国家/ 地区已进入测试阶段。在58 个开通数据漫游的国家/地区 中,32个国家/地区开通4G漫 游业务。资费方面,"一带一 路"64个国家/地区语音业务 资费已全部纳入"1/2/3元 区",36个国家/地区数据业 务资费已纳入"3/6/9元区", 21 个 国 家 / 地 区 推 出 "30/60/90元包天不限量套 餐"。

此外,中国移动率先启动投资过百亿的通信基础设施建设项目,采用世界领先的00公里,足以围绕地球1.5圈的海、陆缆通信传输系统,确保"一带一路"信息通道高效畅通,质量稳定可靠,实现"信息丝绸路"上通信网络的四通八达。未来三年,将在全球新建142个网络服务提供点(POP点),覆盖58个"一带一路"城市,显著提升服务能力,扩大通信业务的通达范围。

■陈凡军



越来越多的消费者选择用"和包"买单。

## 相关新闻

#### 重庆移动发布清明大数据

清明小长假主城各商圈客流哪家强?重庆移动大数据中心分析显示,4月2日至4月4日小长假期间,重庆各大商圈累计客流量南坪最大,但观音桥年轻人最多消费能力也最强。

哪个商圈最受外省游客 的青睐?数据显示,外省游 客来重庆非去不可的还是 解放碑,共有17.3万游客到这里游玩,其中四川、陕西、湖北人士最多;而观音桥商圈亦有11万外省游客,其中四川、广东、湖北人士最多;南坪商圈外省游客有8.9万,主要是四川、广东、贵州人士。三峡广场有5.9万,杨家坪有4.1万外省游客。

■据重庆晚报



本土

### 宁乡移动政企中心爱心助学



春暖花开,万象更新。3 月27日,宁乡移动公司政企中心主任周胜红在流沙河派 出所教导员熊勇的陪同下,率领中心16名员工代表及其 家人,驱车前往流沙河镇开 展"爱心燃希望,关爱伴成 长"助学活动,为流沙河3名 助学对象送去助学金和学习 用品。

活动通过"一对一"方式 进行帮扶,宁乡移动员工现 场了解受助对象在学习和生 活中的困难,并给予他们物 质和精神上的关爱与呵护, 为他们在未来生活注人更多 希望。

一直以来,宁乡移动充分 发挥自身优势,持续关爱弱势 群体,踊跃投身于社会公益事业,用实际行动诠释了"正德 厚生 臻于至善"的深刻内涵,始终秉持作为优秀责任企业 的使命。2016年,宁乡移动将 继续承担企业社会责任,开展 丰富多彩的公益活动,树立起 "责任型、贡献型"的良好企业 形象。

声音

#### 坚决打击恶意软件

近日,记者从中国移动了解到,截至2016年2月,中国移动共监测处置恶意软件31万余种,封堵控制端地址1.2万余个,发布客户预警53期,同时对定制终端上的预装应用开展100%检测,全方面的恶意软件封堵工作有效保护了客户的权益。

随着移动互联网、智能终端的 快速发展,窃取用户隐私、推送广告 或欺诈信息等的恶意软件层出不 穷,用户往往稍加不慎便会落入陷 阱,防不胜防。例如用户经常收到如 下短信"林XX,这是我们今年春节 聚会时的相册,我已经整理好了,太 搞笑了, 你也下载看看吧t. cn/RA\*\*YVv"。这类看上去像是来 自亲友的短信, 使得很多用户降低 警惕,点击链接并将其中的文件下 载安装到了手机上。然而,正是这些 不经意间尝试的操作, 使恶意软件 在手机后台默认安装,并将用户通 讯录、短信等隐私信息通过网络发 送到不法分子邮箱或服务器。

为切实保护用户权益,中国移动建设了覆盖网内31省用户的手机恶意软件集中管控平台,7×24小时实时监测全网恶意软件事件。与此同时,中国移动还组建了专家团队,深入开展集中研判分析,对监测发现恶意软件,迅速开展恶意地址封堵、违规号码关停等全方位处置,形成全网监测、全国受理、集中研判、集中处置的治理体系,持续有效治理手机恶意软件。

中国移动相关负责人表示:恶意软件花样百出,建议广大用户提高个人信息安全防护意识,不要点击短信中的可疑链接,即使是熟人发送的短信,也建议先进行确认;不随意接入陌生Wi-Fi,不轻易提供个人隐私信息;选择可信渠道下载手机应用。