

春运结束

3月3日,旅客在沈阳站下车排队出站。

当日,为期40天的春运圆满结束。2016年中国春运期间旅客发送量超过29.1亿人次,比去年同期增长3.8%。
新华社 图



投诉直通车

新设候车室为临时候车室 现正在完善设施

网友投诉:正月十一从邵阳坐火车去广州,新设的候车室内没有厕所,按照值勤武警的指引,去了离候车室很远的一家公厕如厕还要收费一元,请问这公厕是火车站所设还是私人厕所?如是公厕为何要收费?如是私厕为何火车站候车室没有厕所?

广铁集团邵阳火车站回应:投诉人反映的候车室是当地政府为了便于旅客乘车开设的临时板式候车室,由于是就地建设,属地没有下水管道通过,而且当时正值年关,也正是春运高峰,所以下没法解决厕所问题,因此必须到候车室外面的不属于邵阳火车站的公共厕所如厕。目前临时候车室正在完善设施。

东郊乡长丰农贸市场 因开发商经济问题未施工

网友投诉:当初乡里和村里征地时,说是在这里要建一个农贸市场,规范占道经营“脏乱差”的现状。我们以每亩7万余元的价格把赖以生存的土地卖给了政府。但时隔5年,该土地仍然闲置着,且早在两年前被开发商围了起来。“农贸市场何时建?显得遥遥无期!”

东郊乡人民政府回应:1、长丰农贸市场项目历经三任开发商,因开发商经济问题导致至今仍未施工。

2、长丰农贸市场项目涉及用地的各项征地、审批、建设手续已全部办妥,原有承包田土性质已变为国有土地,政府已履行了告知、协商、公告、补偿等各项法定手续。



遭遇了不公?有留意到身边的一些社会乱象?扫一扫登录华声在线投诉直通车频道发帖投诉。

科技

抗衡苹果 谷歌玩“刷脸”

谷歌公司2日说,这家企业正在推广面部识别支付系统,以期让人们解放双手、无需掏出手机或钱包便可轻松完成付款。谷歌产品经理帕利·巴特在博客中说:“想象一下,你可以不碰钱包就快速通过收费窗口,或者当你手举热狗进入球场时却不用给收银员递硬币和信用卡……这促使我们开发出一个名为‘解放双手’(Hands Free)的数字钱包应用软件。”一些媒体分析,谷歌推出数字钱包意在“苹果支付”(Apple pay)展开竞争。今后,装有这一数字钱包应用的智能手机将通过蓝牙和无线网络搜索附近可提供“解放双手”支付的商店,为消费者提供更便捷的支付体验。此外,谷歌公司还进行了一些测试,消费者只需通过店内的摄像头快速拍照即可完成认证,进而“刷脸”付款。 ■据新华社

经济

博鳌机场试飞成功

3月3日13时,海南航空波音737-800型客机平稳地降落在新建的博鳌机场上,这标志着博鳌机场试飞成功,并证明该机场已具备保障民航大型客机安全运行的能力。

据介绍,博鳌机场待完成行业验收并取得使用许可证后,将于3月8日实现试运行。届时,将由海航集团旗下多家航空公司执飞北上广深等9条包机航线,通过包机运行检验博鳌机场综合服务能力,以确保博鳌亚洲论坛保障任务的万无一失。

据介绍,博鳌机场距琼海市区12公里,距博鳌国际会议中心15公里,项目于2015年5月开工建设。项目完工后,博鳌机场拥有一条2600米长、45米宽的跑道,2条垂直联络道,25个机位,8.5万平方米站坪,9900平方米航站楼。 ■据新华社

便民

3月10日起,苏宁装空调免费不要钱

“3月10日开始,我们将推出空调安装服务全免费项目,为期一个月。对于消费者购买空调后的支架、加长管线、漏保开关等材料费和远程作业、高空作业、普通墙打孔等服务费将全部免除。”3月2日,苏宁空调发出重磅消息。这也是苏宁基于市场大数据调研,推出的全国首个空调免费安装服务项目。

2月23日,苏宁发布《2016年中国空调行业白皮书》指出,“在更新换代为主导的家电消费升级阶段,消费者需求发生了深刻变化。对于互联网时代的空调销售,消费者在追求正品行货、低价优惠等购物需求的基础上,更关心空调等家电产品的品质和售后服务水平。”因此,“卖产品更要卖服务”成为空调行业破局的关键。

苏宁通过市场调研和近2亿会员大数据分析

发现,目前空调行业收费标准不统一、服务费用不透明、安装耗材多收费、非主城区远程费昂贵、维权投诉不给力等几大问题最受消费者诟病。结合奥维云网权威行业数据报告,在整个行业服务收费项目中,高空作业费占比23%、支架费占比12%、管线费占比11%、打孔费占比11%,这些空调售后安装的“潜规则”让消费者难以接受。

基于这些消费者痛点,苏宁推出全国首个空调全免费安装服务升级项目,按照平均每台空调节省200元计算,此项目推行下去,全年预计可以为消费者节省近80亿元的安装费用。这也是继推出空调医保卡、以旧换新、送装一体、免费安装、免费清洗等一系列便民服务之后,苏宁空调在服务领域的又一重要举措。 ■杨迪