消息树

安全

孔明灯不防火 元宵祈福需谨慎

正月十五元宵佳节将至，一些人选择用燃放孔明灯的方式祈福。近日，山东省德州市公安消防支队进行了一场燃放孔明灯的试验，发现市场上销售的许多“安全阻燃型”孔明灯不能防火，存在较大安全隐患。

德州公安消防支队宣传科参谋段立凡告诉记者，经过测试发现，许多“安全阻燃型”孔明灯坠落在地面枯草丛中，能够瞬间引燃枯草。如果孔明灯在上升过程中遇到树木、电线或者建筑物的阻挡而发生下坠，燃料在燃烧过程中尚未熄灭，很容易引发火灾。

根据长沙市政府的相关通告，对不听劝告、非法燃放“孔明灯”危及公共安全的，由公安机关依法查处。 ■据新华社

消费

3D电影不能忽悠影迷

近期，《美人鱼》等几部3D大片继续火爆上映。一些影迷观影后，觉得3D电影观感并不像火爆票房一样如人所愿。

国家新闻出版广电总局发布的数据显示，大年初一至初六，全国电影票房近30亿元，同比增长67%。《美人鱼》、《西游记之孙悟空三打白骨精》、《澳门风云3》三部影片贡献了春节档近94%的票房。

“整部电影看下来，只有最开头的字幕看出了3D效果”，不久前看完《美人鱼》的南昌市民陈女士欷歔不已。一些影迷表示，这几部电影制作成3D放映是画蛇添足。2009年《阿凡达》的上映引爆了3D商业电影市场，热情过后观众发现，《阿凡达》似乎无法逾越，以后的3D电影感觉不尽如人意。

特别是一些片商为了节省成本和赚取票房，寻求2D电影转制3D的“捷径”，这种做法显然缺乏诚意，是忽悠影迷的做法。 ■据新华社

科技

天文学家首次探测到“超级地球”大气层

天文学家借助哈勃太空望远镜，在一颗名为“巨蟹座55e”的星球上发现气体存在的证据，这是首次在此类“超级地球”上探测到大气层。

这颗星球距地球约40光年，其大气层中有大量的氢与氦，但没有任何水蒸气的痕迹，极其干燥。参与研究的伦敦大学学院博士生安杰洛·特西拉斯在一份声明中说，这是非常令人兴奋的结果，因为这是第一次找到此类光谱证据，说明在“超级地球”上存在大气层。

所谓“超级地球”，是指质量高于地球、低于土星和木星等气态行星的太阳系外行星。 ■据新华社

投诉直通车

快递被退回日本?已转至安化并已投妥!

有网友投诉，他想转邮政快递(投)到家，因为地址填写错误，不能转，多次拨打快递员电话不通，咨询邮政客服发现快递在“被退回中”。现在在不知道的情况下快递被邮政退回日本。

益阳市邮政速递物流公司回复：非常感谢您使用邮政EMS特快专递服务。您的邮件于2月6日到达赫山揽投站，您的邮件到达揽投部时，投递员与详情单上的收件人话传，电话无人接听。后来，收件人回电话给投递员，约好2月12日派送。于2月12日再次联系您的收件人时，收件人要求改址到安化县武装部。投递员按要求将邮件转至安化县。该件并未退回。于2月16日转至安化县，已妥投该件。对此给您带来的不便，还望您谅解。

瓶装牛奶打开后呈咖啡色固体状

郴州唐女士日前反映，春节期间有亲戚来家里做客，于是拿出旺仔牛奶招待客人，没想到打开之后有一瓶旺仔牛奶呈咖啡色固体状，不知道是什么原因，并怀疑先前小孩腹泻由此引起。

旺仔牛奶客服人员对此表示，投诉人的情况此前已经与客服反馈过了，由于唐女士现在身处外地，且当时没有保存好涉事的牛奶，公司售后人员无法进行核实，也无法进行相关处理，建议消费者遇到问题产品时及时拨打售后热线，并留存好相关的产品证据。

遭遇了不公?有留意到身边的一些社会乱象?扫一扫登录华声在线投诉直通车频道发帖投诉。