

航企封杀“去哪儿”，今后机票去哪买

去哪儿股票大跌 OTA模式再次面临挑战

继南航、海航、首都航空、重庆航空关闭去哪儿网旗舰店后，1月4日晚间，国航、东航也发布关闭去哪儿网旗舰店公告，5日，云南祥鹏航空公司也加入了封杀阵营。受此事件影响，本周一去哪儿网股价大跌16.65%。此外，创始人兼CEO庄辰超及数名高管离职。

航企与去哪儿“开撕”

1月5日，国航发布公告，从即日起正式关闭去哪儿网国航旗舰店。此前东航、南航、海航、首都航空、重庆航空均关闭了去哪儿网旗舰店。

国航公告称，近期收到大量关于去哪儿网的旅客消费投诉，内容涉及加价销售机票、擅自变更机票使用条件、多收退票或改期费用及航班时间变更不通知等内容。关闭去哪儿网的旗舰店后，建议旅客通过国航官网和手机客户端购买机票。

对此，去哪儿网负责人表示，“还是希望与合作伙伴更多地沟通”。该负责人表示，航空公司关闭旗舰店也许只是暂时性行为，还是有可能恢复的。其中，与海航合作暂停是因为合作刚好在2015年12月31日到期，因为没有谈好后续合作，海航方面没有续约。

有网友表示，之前在去哪儿网订机票，由于订错航班，便想

申请退票。但去哪儿网表示：“特价机票，只退基建燃油费，不退机票”，并且去哪儿网表示这是代理商和航空公司的规定，去哪儿网不承担责任。

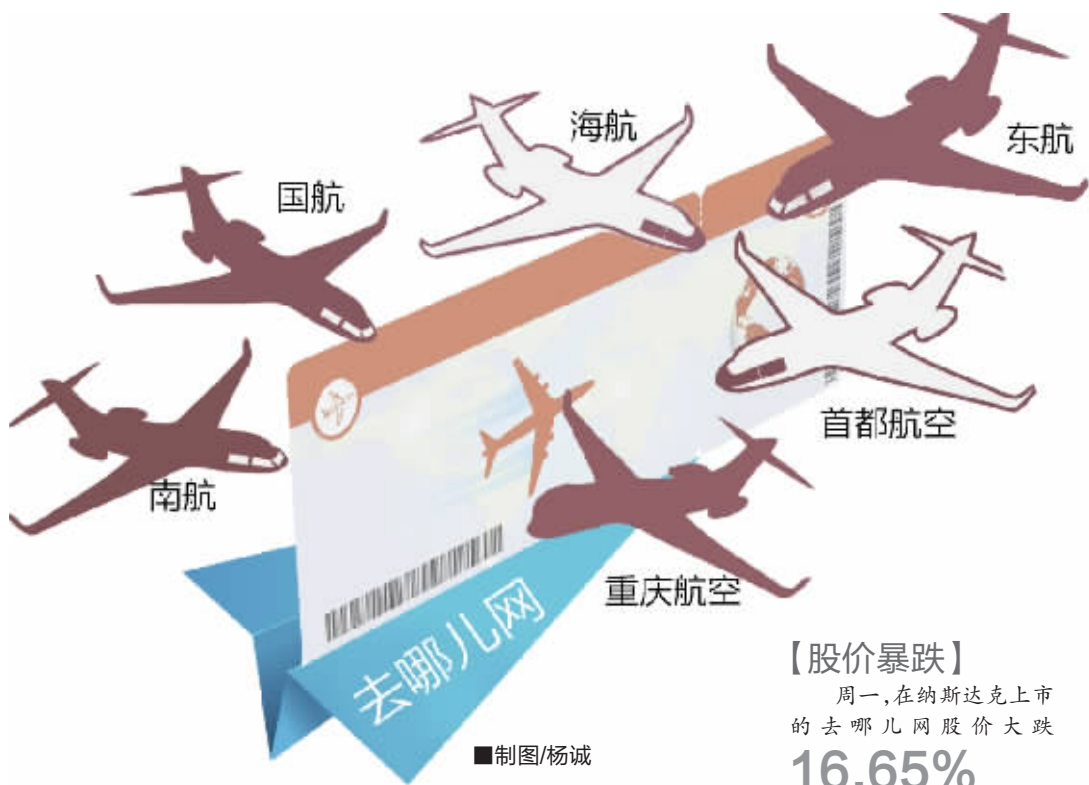
根源在机票销售渠道之争

记者注意到，航企与去哪儿网表述争议点有很大不同。不过，业内人士指出，不管是航企声称的一些代理商的违规之举，还是去哪儿网表述的机票展示排序争议，归根结底还是机票销售的渠道之争。

一直以来，航企的机票销售7成以上都是通过各种大小代理销售，随着互联网购票成为常态，航企普遍建立了自己的销售平台，并通过直销来降低票价。近年来，航企通过不断降低支付给代理商的销售佣金直至去年的零佣金，让不少代理商的日子十分难熬。

与此同时，传统的中小代理商纷纷进驻去哪儿网，通过机票捆绑销售、组合销售等维系生存空间。由于去哪儿网机票采用价格排序的方式加以展示，成为了许多旅客购票的重要销售渠道。

由于代理商可以拿到较低的代理价，继而通过组合销售，甚至亏本销售对赌旅客退票收取高额改退签的方式，持续与航企直销进行对抗，最终导致了去哪儿网与航企决裂。■记者 梁兴



■制图/杨诚

【股价暴跌】

周一，在纳斯达克上市的去哪儿网股价大跌16.65%

P2P平台数量负增长 监管落地加速行业洗牌

一直以来，我国P2P网贷平台的数量都在高速增长，如今却出现了负增长。根据网贷之家最新发布的统计数据，截至2015年12月底，网贷行业正常运营平台为2595家，环比下降了0.65%，两年来首度出现了负增长。

业内人士表示，随着行业竞争的加剧，想要在P2P行业做出成绩比以往更难；而随着行业监管细则的出台，一些达不到要求或者实力较弱的平台或将主动整改或退出市场，行业的“兼并潮”或许也将来临。

平台数量两年来首现负增长

过去两年，无疑是P2P行业飞速发展的黄金时期。银行、国企、基金、风投、上市公司等争相进入，P2P平台的数量呈现出长期高速增长。在最火热的时期，甚至每天都有新的P2P平台出现和上线。

网贷之家近日发布的《P2P网贷2015年年报》数据显示，截至2015年12月底，网贷行业运营平台达到了2595家，环比下降了0.65%，两年来首度出现了负增长。

网贷之家CEO石鹏峰分析，年底P2P平台的风险会相对较高，一些平台因各种问题无法持续经营，导致平台出现问题。此外，很多想要做P2P平台的业内人士都在等监管细则的出台，开业计划有所延后，导致平台数量出现了负增长。

平台淘汰转型或加速

在石鹏峰看来，这种负增长的趋势并不会长期持续。

近日，银监会会同工信部、公安部、国家互联网信息办公室等部门研究起草的《网络借贷信息中介机构业务活动管理暂行办法(征求意见稿)》(以下简称《办法》)正式向社会公开征求意见。

石鹏峰认为，《办法》的出台或将使一部分无法达标的P2P平台主动或被动整改、淘汰，出现行业洗牌，但也会导致以前持观望态度的机构开始进入，尤其是可能会有更多的资本进入，促使行业里出现一些体量较大的平台。

长沙市互联网金融商会秘书长李国辉在和记者交流时表示，《办法》的出台意味着从业者要在短时间内做出调整，迅速提升管理和运营水平，以满足监管的要求，而这意味着平台的管理和运营成本将大幅提高。“很多小平台未来如何存活，是不得不面对的问题。”李国辉如是说。

李国辉介绍，监管细则出台之前，长沙多数平台就已进入谨慎观望状态。不过，也有很多平台开始新的规划。在2015年经历了股票配资业务的创伤之后，长沙P2P平台发贷设计并推出了供应链金融和消费金融等多款新产品；长沙网贷平台湖湘贷正跳出P2P网贷的属性，和其他金融机构合作，已经引入相关的小贷、证券和保险服务，拟打造一个“金融超市”。

■记者 蔡平

体彩

大乐透新年开门红 永州彩民喜中1000万

体彩超级大乐透在1月2日第16001期开奖后，奖池高达22.10亿元，为大乐透奖池历史上首次突破22亿元大关。而彩民期望的“新年开门红”在1月4日晚到来，当期我省永州彩民喜中1注1000万元一等奖。

1月4日晚，超级大乐透第16002期开奖，全国喜中2注1000万元一等奖，花落黑龙江和湖南，其中我省1注出自永州市4311011749体彩投注站。另外我省还中得6注二等奖，每注奖金7.60万元，分别出自郴州市和永州市。当期开奖后，奖池再攀新高，已经高达22.28亿元。

数据显示，当期我省这注1000万元一等奖出自一张面额8元、4注号码的单式票。这也意味着中奖彩民仅用8元钱就命中1000万元大奖，收获2016年的新年大礼。略显遗憾的是，中奖彩民没有进行追加投注，不然可多得600万元追加奖金，收获单注1600万元大奖。

纵观2015年超级大乐透大奖的表现，上半年行情要好于下半年。3个亿元巨奖——2.67亿元、1.72亿元和1.17亿元全部出自上半年；6个超级千万元大奖也出自上半年。

思考

OTA模式能否继续玩得转

目前航空公司“提升直销降低代理”的战略已经十分明确，不仅有国资委设定的“2016年将直销比例提高至50%”的目标，同时航企确需减少代理支出增加利润。去哪儿网作为中国最大的OTA，面临如此境况，机票生意已然是越来越难做。

携程、艺龙、去哪儿通过资本并购成为一家人后，基本形成了机票与酒店线上预订渠道的垄断。在此情形下，各大酒店集团和航空公司借力移动互联网的发展，建立自己的销售网络，对OTA的依赖进一步降低。

反观OTA，找不到合理的盈利模式，广受诟病。携程、途牛、去哪儿、艺龙发布的2015年第三季度财报显示，除了携程实

现盈利，其余三家OTA都处于亏损状况。

各大OTA为了占领市场份额，打压竞争对手，不在产品创新上下功夫却争相推出“1元机票”、“5折酒店”这类低价促销手段，长期用亏损换增长，实际上正变相挤压供应商的生存空间。从长期看，OTA企业若一味靠价格战和挤压成本的旧模式抢占市场，来自于供应商的发难恐怕将只增不减，在盈利模式问题上屡攻不下的OTA企业们也将继续在烧钱怪圈中进入恶性循环。

不管是出于政策方面的要求还是市场方面的考虑，在供应商愈发重视直销的今天，OTA现有模式是否还能继续玩得转，仍然需打个问号。

支招

如何淘到廉价机票

秘诀一：确定好行程后，提前预订。一般提前10天左右，旅客都能拿到最低折扣的机票。

秘诀二：改单程为往返程。航空公司为了吸引回头客，对往返程的机票折扣往往会比单程低0.5折至2折。

秘诀三：到规模较大的机票代售点购买。

秘诀四：改直飞为中转联程。中转联程一般会比直飞优惠一些。