

# “互联网+”解决邻里纠纷 “生活快车”开进居民家中

## 长沙金泰路社区“一网一团一城一车”创新工作成绩斐然

居家养老、医疗救助、家政服务……凭着一张小卡片，居民不出社区就能享受现代都市生活所需要的多样化服务。

社区服务插上“互联网+”翅膀，登录小区公共服务信息平台就能随时掌握社区各类资讯和政策，邻里纠纷和矛盾更是可以在平台上集体讨论调解。

作为长沙最大社区，位于湘江世纪城的开福区芙蓉北路街道金泰路社区打造出的“同织一张网”、“同聚一个团”、“同游一座城”、“同乘一台车”等特色创新工作，成绩斐然。



金泰路社区积极组织党员开展便民利民志愿服务。

### “同织一张网”，网格支部格格相通

金泰路社区成立于2010年4月28日，辖区面积0.3平方公里，管辖湘江世纪城中部的聚江苑、鸿江苑、达江苑、望江苑、星江苑、赏江苑、揽江苑、咏江苑8个苑，共81栋，10496户，现有入住居民2万多人。

在芙蓉北路街道信息中心的统一指挥下，金泰路社区前期强力推进了网格化管理建设。目前，金泰路社区已建立了网格支部，格格相通。社区党总支按“地域相连、地

缘相近”原则，科学合理划分网格，建立了“1+3+8”的网格支部体系。“1”指1个社区党总支；“3”指3个网格党支部；“8”指8个网格党小组。

同时，社区构筑“社区网格——物管网格——苑区网格”的“三级网格”体系，由社区党总支引领三个网格党支部，形成网格领导班子，负责网格支部的管理以及各项活动的安排，将党建网格织成一张覆盖所有社区、遍及每家每户的管理网络。

### 特色型党组织获市民点赞

社区的特色党支部是一大亮点。近6年来，湘江世纪城居民卢放保已免费为社区居民磨刀3000多把，被居民亲切的称为“雷锋侠”，为发扬壮大雷锋精神，让更多的党员、志愿者加入志愿为居民服务的行列，社区打造“雷锋侠”支部，成立卢放保为头的“家庭服务站”，免费为居民磨刀、换锁、更换家庭小零

件等。

望江苑、星江苑、赏江苑网格党支部主打弘扬中华优秀传统文化，被称之为国学支部。揽江苑、咏江苑网格党支部由金牌义工胡爱美牵头，主要特色是化解邻里矛盾，被称之为和谐促进支部。

社区将网格服务辐射到全体居民，通过创新党建服务，发挥党员引领作用。

### “同聚一个团”，全面建设文体型党组织

金泰路社区党总支始终坚持把文化建设作为凝聚人心、培育文明的重要抓手，组织开展内容丰富、形式多样的文体娱乐活动，将文明的种子撒进千家万户。

社区成立了金泰文化艺术团，吸引10多支业余文体团队，定期开展武术、民族舞、广场舞、交谊舞、花鼓戏、

书法等活动，社区上下形成了天天有活动、周周有安排的良好文化氛围。

今年5月，金泰路社区在职党员和直管党员发起的“中国梦·国策情——金泰欢越剧团和金泰乐花鼓戏剧团成立仪式”启动，这也是金泰路社区党总支“书记项目”的启动仪式。

### “同游一座城”，全面建设管理型党组织

网上世纪城公共服务信息平台(www.wssjc.com)是湘江世纪城最大、最权威、最迅速、最具影响力的业主综合型社区公共服务信息平台。

通过24小时实时更新湘江世纪城各类新闻和图片资讯，公共服务信息平台为居民提供最新的社区新闻公告、社区活动、各种便民信息等，居民通过网络就可以足不出户了解小区内的动态信息。

金泰路社区紧跟“互联网+”潮流，通过这个平台与居民进行良性互动交流，公共事务、一些便于调解的纠纷和矛盾也被放到了论坛，让居民自由讨论调解，拓展了社区服务的内涵与范围。

此外，社区依托网上世纪城，成立“社区虚拟平台”，设立社区党建、生活快车、社区服务、社区活动等专栏。

### “同乘一台车”，全面建设服务型党组织

金泰路社区党总支按照“社区管理社会化”要求，开出一辆崭新的“生活快车”，快车上乘有党员服务、教育服务、就业服务、邻里帮助、居家养老、医疗救助……凭着一张小卡片，居民不出社区就能享受现代都市生活所需要的多样化服务。

通过调研，社区采取社会化手段，将“家庭服务站”、“国学教育”“邻里互助”三个特色网格党支部与居民认可的超市、餐饮、医疗诊所、家政服务、汽车服务机构等结合，通过签订“便民服务协议书”，以电话为联系方式，建立了一个完整的上门服务体系。

同时，社区以“生活快车”为平台，积极组织党员开展便民利民志愿服务。

### “四个均等化”打造流动人口服务新模式

流动人口的服务管理工作是城市社区管理工作的一大难题。随着湘江世纪城入住率的提高、进驻的门店和租户越来越多，如何管理好、服务好庞大的流动人口，成为考验金泰路社区管理水平的重要指标。经过不断探索，长沙市开福区芙蓉北路街道金泰路社区用“四个均等化”打造流动人口服务新模式，努力让流动人口融入本地生活。

宣传教育服务均等化。流入与流出人口均在社区服务范畴，社区免费发放人口计生政策、孕产期保健知识等计生宣传品，组织流入人员参加各类知识讲座和技术培训，并在流动人口相对集中的企业举办讲座，普及计划生育政策等。

优生优育服务均等化。社区将出生缺陷一级

预防、孕前风险评估优生健康检查、婚前优生检查覆盖到所有流入人口，使他们能享受与户籍人口均等的优生优育服务。同时，社区还组织卫生、民政等部门上门服务，为流入育龄人口免费提供孕前咨询和指导、孕前和孕产期健康检查等服务。

关爱服务均等化。社区坚持以市民化待遇，人性化服务，亲情化管理为目标，向流动人口提供用工信息和房屋租赁信息，发放免费服务联系卡，开展流入人口困难户结对帮扶活动。

免费服务均等化。社区积极落实流动人口计划生育免费服务制度，统一建立流入与流出人口健康档案，实现一户一档，一人一卡片，免费提供健康服务，提供节育信息和咨询服务。 ■记者 潘显璇



金泰路社区举办的计生宣传活动。