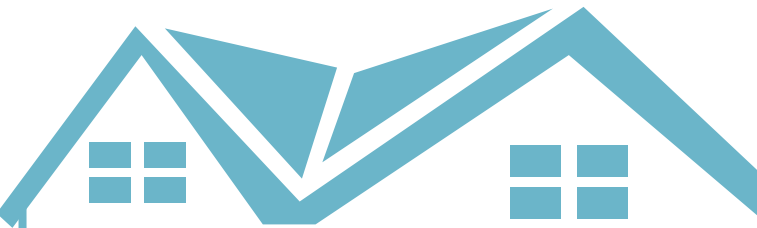


“平安社区”创建为居民带来平安

长沙县杉仙岭社区自建微信平台,成立五个志愿者队服务居民



2015年11月4日,长沙县杉仙岭社区举办了第二届社区文化艺术节暨平安创建宣传活动,为居民宣讲酒驾、吸毒的危害和增强安全防范意识。

建社区微信服务平台、辖区内天网全覆盖、成立志愿者队伍服务居民、有序推进棚户区改造项目……2015年,是长沙县星沙街道杉仙岭社区“丰收”的一年。该社区书记朱建辉介绍,2015年,杉仙岭社区在县公安局、星沙街道的支持下,按照“三有、四无、五到位”的要求,积极深入开展“平安社区”创建,率先建设了一支专业化社区平安创建队伍,更好更快地为居民服务。“下阶段,我们将继续推进社区平安创建工作,让居民群众感受到‘平安社区’创建确实带来了平安,平安就在身边。”

■记者 丁鹏志 通讯员 董琳

建微信平台,打开便知社区大小事

长沙县杉仙岭社区位于长沙县星沙街道西南部,下设6个居民组,3个物业小区,总人口约8947人,是一个人口密集的综合型社区。

2015年杉仙岭社区打造了“平安杉仙岭”微信服务平台,进一步完善了社区服务体系。社区党员、群众只要登录添加“平安杉仙岭”,就可以和社区“接头”了。朱建辉说,“居民只要打开微信,便可知社区大小事务,还能提前了解办事流程,少跑冤枉

路,及时帮助居民解决急事难事。同时,还建立了党员微信群、宾馆、寄卖行、网吧茶楼等行业群。”

社区还以居民实际需求为导向,充分整合社区内社会组织、驻社区单位、企业及个人等多方力量与资源,通过打造微信服务平台、创建志愿者工作队伍、创新防控手段、改善社区环境、丰富文化生活等措施,做到一年12个月365天天天服务于民,使“12365帮你办”品牌服务惠及了所有居民群众。

天网全覆盖,监控背街小巷

在综合治理方面,朱建辉介绍,社区2015年全年共解决回复辖区居民反映的县长信箱、12345热线投诉12条,问题解决率100%,群众满意率100%;及时调解各类矛盾纠纷18例,调解成功率100%;通过群工日走访,帮居民解决实际困难7个;积极做好旧城改造8栋房屋业主、商户和进行改造的板仓路60余家商户的协调工作,通过逐户上门收集意见、建议,在合理、合法的原则上帮助其解决实际问题,将商户损失降至最低。

管理图,采用天网补盲的方式对背街小巷加装监控探头。开展群众工作日走访,为没有路灯的区域积极申请新装路灯,解决群众夜间出行问题。通过联点领导与城管局和县亮化办协调,居民的愿望终于实现,为此还赠送了锦旗到社区。

为了保障安全,社区还与辖区危爆行业签订了12份《安全生产、消防安全目标责任书》,共组织了12次安全生产、消防安全工作全面排查,组织辖区没有电梯特种行业资质的商户参加培训并考试。朱建辉说,“2015年我们组织了辖区72家宾馆、旅社经营者开展了消防、安全生产培训,每月还按时对辖区的5家液化气站、2家烟花鞭炮店、6家网吧、80余家宾馆、5家培训学校进行安全检查。对辖区的所有餐饮店、零食超市、药品店进行多次清查,督促无证单位办理相关证件。”在三区涉赌挂牌整治工作中,社区还逐一与30余家茶楼和50余家麻将馆签定了治安责任书。

“原万明村村民经常被人蛊惑到松雅湖工地阻工,社区民警通过找其亲友沟通和上门劝解,现在已经能够掌控该人。通过走访和摸排,六区新源幼儿园、中国银行、久鑫投资公司、圣力房产的建科公司等几起不安定因素均得到及时掌控和化解。”朱建辉说。

朱建辉介绍,在治安防控上,杉仙岭社区制作了辖区天网全覆盖网格化

五个志愿者队伍为居民保平安

为了做好“平安创建”创建工作,2015年杉仙岭社区成立了平安宣讲队、矛盾化解队、巡防守望队、秩序整治队、三帮服务队等五个志愿者队伍。志愿者定期走访到居民家中,发放“平安创建”宣传资料,社区还会通过短信平台,定期向居民发布平安短信。

朱建辉介绍,矛盾化解队会主动了解辖区社情民意,掌握群众诉求;排查矛盾纠纷,向社区报告影响稳定的各种信息,协助调解、化解矛盾纠纷。“为了提升志愿者矛盾调解员的积极性,我们对调解员进行

了星级考核,队员每调处十起纠纷可晋升为‘一星调解员’,最高可升为‘五星调解员’。”

三帮服务队则是协助专门机关对刑释解教人员和社区矫正对象开展帮教和矫正工作,对闲散青少年、吸毒人员、有赌博行为人员等开展教育管理,对重性精神病患者、老年人、残疾人等开展帮扶帮助工作。朱建辉说,“2015年社区还组织了党员和盼盼小学的部分学生到长沙市禁毒基地参观学习,通过参观教育基地,大家学到了很多毒品常识、毒品危害、毒品预防和毒情形势。”

文艺活动不断丰富居民精神文化

为了活跃社区文化生活,杉仙岭社区用健康向上的先进文化引导居民,社区在2015年内开展了一系列文化活动。

2015年春节前夕,社区组织辖区书法爱好者举办了“惠民活动进万家——书法”活动;3月24日,在星沙公园前坪举办了由中共长沙县委、长沙县人民政府主办的“我的中国梦——文化进万家活动”之“免费送戏”活动;4月28日,社区联系县送戏下乡活动组在六区49栋的空坪中放映了一场露天电影,吸引了众多周边居民观看;9月11日,在三区金茂路文

化广场,社区联合星沙街道综合文化站一起举办了柔力球个人赛;10月22日,组织社区广场舞队参加长沙市中老年广场舞大赛并喜获二等奖;10月27日,社区柔力球队代表星沙街道参加县柔力球大赛荣获大赛金奖。丰富的活动,有效的提升了辖区居民的精神文化生活质量。

2015年11月4日,社区联合长沙县公安局在六区电力走廊举办一场以“创建平安社区·你我携手同行”为主题的文艺晚会。在晚会上,评选出了2户平安家庭、6家优秀门店。

棚户区改造有序推进中

“2015年4月起,杉仙岭社区三区2号栋到9号栋的8栋房屋开始进行示范街棚户区改造,房屋改造面积约2.1万平方米。”朱建辉介绍,改造旨在通过统一楼层、统一高度,屋面实施“平改坡”,后街规划成停车区,外墙统一贴深灰色外墙砖,理顺“蜘蛛网”,拆除乱搭乱挂的门店招牌,让街区恢复清爽,同时整改水电气,加大基础设施完善,来提升居民生活的便捷感舒适度。

改造试点区域八栋房屋呈一字型排开,东至天华路,西至板仓路,南临电力走廊,全长350米,两条前街和消防通道进行白改黑提质,外墙进行立面改造和坡屋顶层改造。朱建辉称,为了做好这8栋房屋的业主和商户的协调工作,社区已召开各类协调会议百余次,此项目正在有序推进中。



未来目标

继续推进社区平安创建

杉仙岭社区2015年1月、3月、7月、11月在城市管理考核中均获得城市管理优秀社区,12月顺利通过市绿色示范社区、社会管理创新一站式合格验收,社会管理创新四星级雷锋工作站等。

朱建辉介绍,2016年杉仙岭社区将在巩固现有工作成效的基础上,按照星沙街道党工委、办事处的安排,完成年初制定的各项工作任务,继续做好旧城棚户区改造项目的相关协调工作,争取早日顺利竣工。同时还要努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平,学习先进社区的工作经验,大胆创新工作方法,勇于实践。“社区2016年将推进社区平安创建工作,让居民群众感受到平安就在居民身边。”朱建辉说。