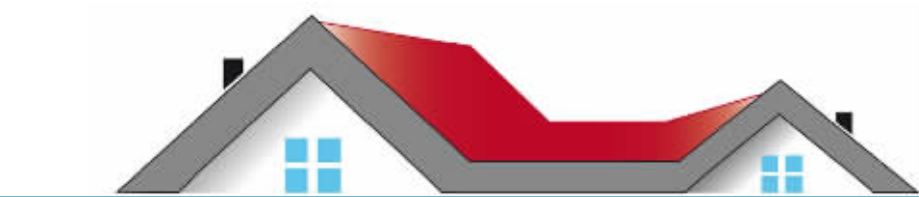


社区成立“自治协会” 居民的事自己定

长沙市开福区福城社区创新“大物业式”管理模式,通过居民自治解决社区难题



整治前



整治后

福城社区福城生鲜农贸市场以前环境脏乱,经居民自治后效果斐然。

“自己的规矩自己定”、“自己的领导自己选”,这将成为我们社区居民自治的法宝,也是群众路线的生动实践。”2015年12月28日,长沙市开福区芙蓉北路街道福城社区党总支书记彭佳对记者如此介绍,该社区成立的“自治协会”通过居民自治的方式处理居民身边的难事,解决了社区一系列民生难题,也为社区“大物业式”管理模式创新打下了坚实的基础。同时,由开福区法制办对口联点的社区群众工作站,也认真落实群众工作“一推行四公开”制度,积极为群众解难题,办实事。 ■记者 丁鹏志 通讯员 章丽霞

“自治协会”

成立“自治协会”,创新管理模式

福城社区成立于1999年,原为长沙市国营综合农场马厂分场,属于城郊接合部,常住人口11060人,住户3195户,流动人口1145余人,2个集中安置小区共有41栋房屋,建于2000年,多年来,安置小区基础设施不完善、秩序紊乱、环境卫生脏乱差等都是居民反映比较严重的问题。

面对居民多年来反映的房屋产权证办理、开通天然气、水表改造、停车秩序、环境卫生等问题,社区党总支

坚持创新工作思路,于2015年5月在安置小区成立了自治协会,通过居民自治实行自我管理。彭佳介绍,自治协会以支部委员、居民代表、楼栋长为主,协会会长、成员都由居民代表、支部委员推选产生,采用“自管、联管、协管”的方式对小区进行自治服务管理。“自治协会的成立,实现了居民的事居民定,大家的事大家办”的居民自我管理格局,为社区“大物业式”管理模式创新打下了坚实的基础。

让居民参与自治,监督自治

安置小区22片房屋建成已有十余年,产权证一直未办理,一直是居民忧心的一件大事,经过协会与社区共同努力,每栋房屋的房屋产权证将在年底之前办理完毕;纸业市场1-6栋房屋水表漏水一直比较严重,自治协会根据居民协商的意见,向芙蓉北路街道城管办递交报告,申报区城管局将水表改造的问题纳入总体的水表改造计划,同时,社区与自来水公司多次进行对接,自来水公司承诺将在2016年上半年前完成水表改造工作。

彭佳介绍,2015年以来,社区自治协会通过居民

自治解决居民身边的难事,对小区陈旧损坏的基础设施进行修复、更换,对环境卫生进行整治,解决了社区一系列脏、乱、差现象。

“特别是对于小区停车秩序乱的问题,由自治协会出面协调,规范设置了400多个停车位,并在农贸市场进口道路中间设置栏杆,平时由协会成员轮流值班,对安置小区进出车辆进行管理。”彭佳表示,“自治协会”通过居民协商,切实保障了社区居民对社区事务的知情权、参与权、决策权、监督权,实现了社区居民自治的有效良性互动。

未来目标

做群众信得过的贴心工作站

在开展群众工作的同时,群众工作站队员积极配合社区开展文明城市、拆违控违等中心工作。参与社区计生、网格化、百日大走访、维稳、打击传销等工作。在文明创建期间,芙蓉北路街道经济办负责同志积极带领群工站全体队员,在社区内开展“创业富民”、“文明经营”活动,今年以来,为居民开办“创业富民”知识、经营知识、税收业务、法治宣传等服务,并主动为社区内的经营户、门店代办营业执照等有关证件,极大调动了社区经营户文明创业热情。

群众的问题,再小都是大问题。彭佳表示,今后福城社区群众工作站将时刻秉承“与群众交流,替群众解难”的工作宗旨,以解决群众实际困难为工作目标,积极为社区居民排忧解难,当好党和政府与人民群众的桥梁纽带,打造居民群众信得过、用得着、贴着心的优秀基层队伍。

社区群众工作站

走访群众2283户,慰问困难家庭26户

长沙市全面推行群众工作“一推行四公开”制度以来,开福区政府法制办公室对口联系福城社区群众工作站。2015年,社区群工站共走访群众2283户,其中低保户13户,老党员33户,居民小组长及两委委员17户。特别是在传统节日时段,联点社区的开福区政府法制办还千方百计筹措资金,购买了粮油等慰问品,专程对社区26户困难家庭进行走访慰问。

彭佳介绍,按照开福区委、区政府和芙蓉北路街道工委的部署,社区群众工作站按照“一推行四公开”工作的要求,完成了“八有”配备,即有办公地点、有电话、有公示牌、有

上墙展示牌、有工作日志、有工作台账、有考勤登记表、有意见箱;建立健全了群众工作站的工作制度,固定每月9日、10日和27日、28日为群众工作日,由开福区政府法制办公室的联点干部和社区干部一起进行走访,听取群众的意见,处理相关问题。

“在宣传栏里加大了群众工作的宣传,同时制作了便民联系卡发放给社区居民,做到‘找得到人、办得好事、解得了难、交得上心’,使群众工作基本做到家喻户晓。”彭佳称,社区群众工作站还特别注重抓制度完善和提升,实行了“民情走访”五项制度,收到了良好效果。

解决社区两大“老难题”

“今年以来,群工站主要为社区居民解决了两大难事。”彭佳介绍,福城路、金马路、沐霞路上有百余盏路灯从2015年4月起就开始陆续熄灭,这批路灯是以前“金霞开发公司”的遗留路灯,一直未移交路灯管理局。“居民群众多次向社区反映,社区也多次与路灯所沟通、协调,最终启动惠民资金进行了维修,于2015年10月得到了解决。”

第二个“老难题”就是居

民用气问题。彭佳介绍,22片安置小区十多年来一直未解决燃气开通的问题,社区曾与燃气公司进行了长达几年的沟通、协调一直未果,居民多次反映和投诉。2015年以来,社区党总支先后召开7次居民协商会,每栋每栋征求意见,一步一步与燃气公司对接,最终于2015年11月份签订了燃气施工合同。“现在施工队伍已在进行管道安装工作,到2016年上半年,居民就能顺利地用上天然气。”