

不良资产证券化呼声渐起 债务“催收服务”成经营热点

资本市场开始流行“废品回收”

■记者 蔡平

银监会最新数据显示,今年三季度末我国商业银行不良贷款率升至1.59%,日趋接近银行业风险2%警戒线。坏账率攀升的背景下,曾经藏在大幕之后的催收公司,也开始走上前台。

10月底,有中国最大“坏账银行”之称的中国华融资产管理公司在香港上市,此外,催收公司湖南永雄资产管理集团(下称:永雄资产)和上海一诺银华投资股份有限公司(下称:一诺银华)宣布登陆新三板。在业内人士看来,催收行业或迎来发展春天。

【动态】

坏账攀升,催收业或迎春天

银监会数据显示,三季度末我国商业银行不良贷款达11863亿元,不良贷款率升至1.59%,日趋接近银行业风险2%警戒线。

在我国商业银行当前以及之后还可能面临不良资产数额增加的背景下,应如何避免形成金融体系的重重大隐患、使我国金融业稳健发展成为了一个难题。因此,市场对于不良资产证券化的呼声越来越高,而催收行业,也似乎迎来发展春天。

湖南金州律师事务所律师叶赛兰表示,对于不良资产的处置,虽然专业资产管理公司依然主导,但民间催收公司和资产管理公司将迎来发展机遇。

据叶赛兰介绍,长沙专门从事或者涉及不良资产处置的律师事务所也不在少数。

在长沙,催收公司到底有多少家?12月9日,记者查询本地工商信息网发现,以“催收服务”为经营范围之一注册的公司达到89家,其中多数为资产管理公司命名。

【现象】

“坏账银行”亮相资本市场

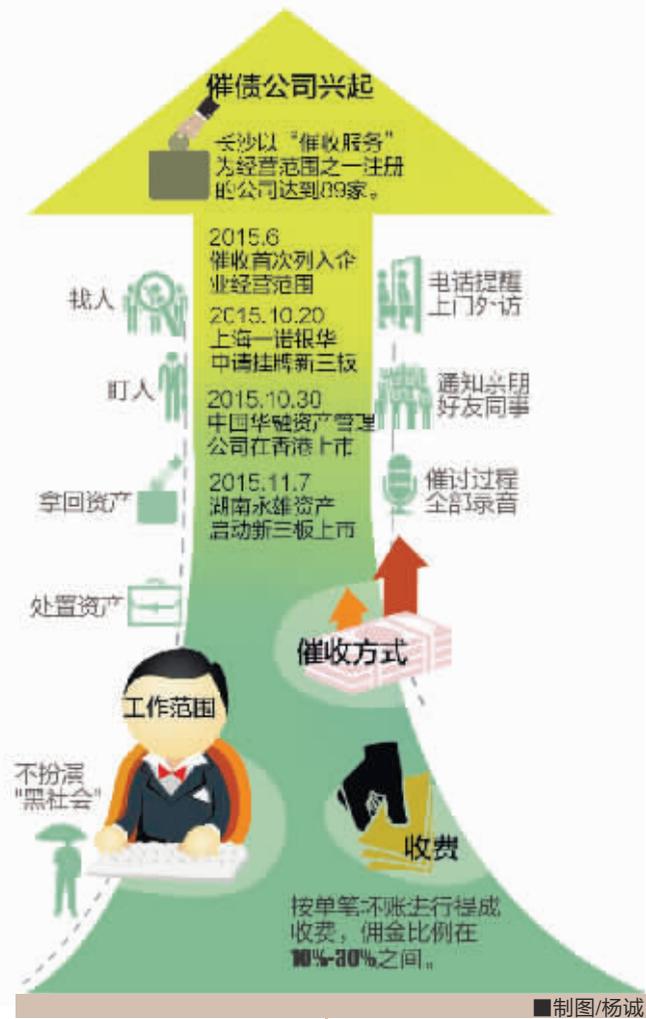
接连亮相在资本市场的催收企业,说明了催收行业似乎也焕发生机。

11月7日,永雄资产与湘财证券签约,正式启动登陆新三板事宜。

而就在不久前的10月,中国最大“坏账银行”——中国华融资产管理公司成功在香港上市。

10月20日,一诺银华提交申请挂牌的材料,成为国内首家计划登陆新三板的催收公司。

其实早在今年6月,催收首次列入企业经营范围,“讨债公司”走向阳光地带,表明不良资产管理机构已经得到政策的许可,而随着催收公司接连亮相资本市场,这个行业似乎迎来了前所未有的机遇。



声音

催收公司自曝“讨债术”

“因家中有事信用卡还款逾期,最近每天都会有一女人打电话催债,训斥+讽刺+挖苦,甚至打电话到公司,要求同事们捐款帮我还款。”这是一位市民的亲身经历。

对于催收公司而言,其生命力恰恰体现在“如何要回客户要不回的钱”上。但一直以来,催收公司的讨债方式一直较为神秘且具有争议。

一名曾经从事催收行业工作的曾先生表示,没有要不回的债,只有想不出的招,催收公司的手段很多,或死缠烂打,或羞辱谩骂,或“午夜凶铃”等,“不文明”之举比比皆是。

“我们肯定不会干违法的事,但必要时会吓吓他,骂几句肯定免不了。”一家催收公司的负责人称,过程中难免需要有点“手段”,如干扰债务人企业的正常经营、不让其好好过日子等。

观点

催收阳光化 监管不可缺

叶赛兰表示,催收行业有其特殊性,我国金融服务外包行业总体处于起步阶段,尚未出台行业统一规范性文件,相关监管体系亦未健全。更多的催收公司还处于监管之外。有金融界人士表示,催收公司并无明确的监管部门,这是亟待改善的一环。

他山之石

美国: 细致条款保护债务人

美国《公平债务催收作业法》有一系列细致的条款保护债务人,比如债务追讨员不可在不方便的时间、地点联系债务人,如早八点之前或晚九点之后;如果未口头或书面告知,且债务人未同意,债务追讨员不得在债务人工作时联系债务人等。

业绩 冰火两重天,讨债这口饭不好吃

12月9日,永雄资产办公室,人声鼎沸,热闹非凡。数百人坐在桌前,忙碌地打着催收电话。

记者了解到,永雄资产成立于2014年4月,目前有员工4000多人。截至2015年9月,已经处理了120多亿的不良资产。公司相关人士预计,2015年公

司的年收入约为1.5亿元,净利润3000万元左右。

不过,成立于2009年2月的一诺银华依然处于亏损状态。一诺银华目前在全国开设37家分公司。数据显示,2013年、2014年和2015年1~6月,公司分别亏损131.28万元、832.75万元和649.34万元。

收费 提成比例一般为10%到30%

记者了解到,催收公司都是按单笔坏账进行提成收费,佣金比例一般在10%~30%之间,要不回债,则通常不收费。

记者以客户身份咨询了长沙一家催收公司,表示有50万元外债需要追回。该公司业务员告诉记者,按收账金额的30%收费,不需要找人的话,就不用提前收费。

当记者问到会不会采取特殊手段时,对方说:“别说是50万了,500万我都没必要进行人身伤害。”

据了解,对于金融机构而言,比要钱更困难的是找不到

欠债的人。所以对于催收公司来说,其工作的一部分重心为“通过关系找到人”。

“我们曾有名客户,连人带车全部消失。后来找了催收公司,他们找到人和车都在深圳。”长沙小额贷款公司人士表示,催收公司就派人前往深圳,将车子取回并处置。

据介绍,根据拿回资产的难易程度,催收公司的提成比例也不尽相同。前述长沙催收公司人士表示,该平台的债务提成比例约为10%~20%,欠款时间长、催款难度较大的债务提成会稍高,但不会达到50%。

手段 不扮“黑社会”,尽量不碰法律红线

提到催收公司,大家往往会想到香港电影中的场景——欠钱不还者家门口会被泼油漆,并遭到人身恐吓。不过采访中记者发现,现实中的催收公司并不扮演“黑社会”的角色,其工作范围更多是找人、盯人、拿回资产、处置资产。

目前已有公司将催收搬上互联网,玩起O2O。我国已有几家专门的互联网收账平台,如资产360、人人收等。这些平台多是利用大数据、云呼叫平台等互联网新方式,解决不良资产处置难题。

不过,记者咨询过的催收公司均表示,“能不能收回钱,要有针对性的方法,底线是尽量不去触犯法律。”

一诺银华在公开转让说

明书里也表示,逾期欠款的催收服务主要通过电话提醒、上门外访等方式展开;催讨过程全部录音,并将电话、上门及信函等多种催收方式完整记录,形成完整的记录留底。

据叶赛兰介绍,部分第三方理财公司也有自己专业的催讨队伍,催讨实力不亚于正规催收公司。

据悉,某大型P2P企业的催收员工人数已占该公司总员工人数的四分之一;在催讨方式上,传统的电话、短信方式已由机器人代替,并在此基础上加入了人工催讨。

一家知名P2P企业催收部门负责人表示,如果债务人一直不还钱,会通知他的亲朋好友和同事,通过社会关系施加压力。

中国福利彩票七乐彩开奖信息

2015年12月9日 第2015144期 开奖号码

23 04 01 08 18 06 15 13

下期奖池: 0元

| 奖级 | 中奖条件 | 中奖注数(全国) | 中奖注数(湖南) | 单注奖金(元) |
|-----|---------|----------|----------|---------|
| 一等奖 | ○○○○○○○ | 1 | 0 | 1669087 |
| 二等奖 | ○○○○○○● | 4 | 1 | 59610 |
| 三等奖 | ○○○○○○ | 263 | 9 | 1813 |
| 四等奖 | ○○○○○● | 538 | 40 | 200 |
| 五等奖 | ○○○○○ | 7636 | 262 | 50 |
| 六等奖 | ○○○○● | 11331 | 432 | 10 |
| 七等奖 | ○○○○ | 87386 | 2355 | 5 |

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

中国福利彩票3D开奖信息

2015年12月9日 第2015336期 开奖号码: ③ ⑥ ⑨

湖南省中奖情况

| 类别 | 中奖注数 | 单注奖金(元) | 中奖金额(元) |
|-----|------|---------|---------|
| 单选 | 631 | 1040 | 656240 |
| 组选三 | 0 | 346 | 0 |
| 组选六 | 789 | 173 | 136497 |

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!