

“流量超跑”元凶是恶意软件

国人每年“超支”近400亿 专家提醒:注意关闭后台运行程序

“套餐里有1G流量,公司、家里都有无线,我11月流量却超了1G。”12月2日,浏阳人黄文抱怨说。

“流量不清零”实施满月,引来“偷跑”议论声一片。为此,三大运营商纷纷出来澄清,流量并未“偷跑”,“该在的都在。”

那么,为什么会出流量比以前用得更多?多出的流量又花到哪里去了?我们该怎么预防流量流失呢?记者进行了调查。

■记者 杨迪

现象

流量“跑得快”

流量“超跑”现象在互联网持续发酵。

百度上,关于“流量偷跑、超跑”等搜索量达到1450000条内容。《女子3小时23GB流量没了》、《一天内流量“偷跑”了近1GB》、《宿迁一市民一觉睡醒手机流量“疯跑”近2GB》……网友纷纷吐槽流量消耗过快,高晓松、韩雪等娱乐界明星也开始“发炮”。

网友@二愣子叔叔称,9天用完了平时30天的量。据了解,“二愣子叔叔”是来自浙江的李先生,称不管在家还是上班基本都是连WiFi的,但9天就差不多把平时1月的流量用完了,而且周围的不少朋友都出现了此问题。

12月2日,在湘江中路上,记者随机采访20名消费者,其中13名消费者称,11月流量超标。“以往一个月1GB都用不完,这个月反而多用了400多MB。”在某小学当美术老师的向某说。

运营商辟谣

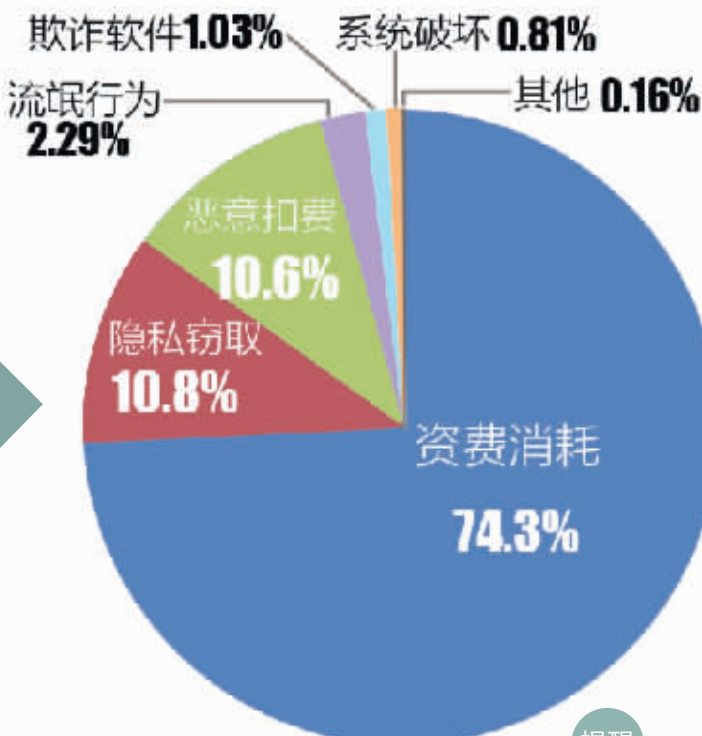
为此,三大电信运营商不约而同地回应,称流量超跑是谣言。运营商的计费系统没有问题,流量跑得快与移动互联网和4G有关,和月底流量不清零无关。

“手机流量不会跑得快”,中移动声明表示,其计费系统有着严格的检查校验机制,通过了各级主管部门和独立第三方的不断检查测试,同时针对相关报道,中国移动还专门组织了流量计费测试,没有发现“手机流量跑得快”问题。中国移动郑重承诺,“计费误差,双倍返还”,客户尽可放心使用。

中国联通则声明称,近期一些用户在更新某款手机操作系统时,新系统默认在下载软件时如果WiFi信号不佳即会不经许可自动启动4G网络下载,用户因此产生高额流量,而用户仍以为是在WiFi状态下上网,不会发生流量费用。针对此现象,建议用户手动关闭该功能,以避免在不知情的情况下产生高额流量。

电信相关负责人表示,流量计费系统没有任何问题,这是运营商诚信的底线,没有人敢于触碰。

2014年Android平台恶意程序感染类型分布



■制图/杨诚

分析

恶意软件每年偷走400亿元

既然“流量超跑”并非“不清零”造成的,那么,消费者多出的流量到哪里去了?

有网络安全专家称,除了个别大流量“偷跑”事件外,流量非正常消耗已成智能手机通病,每天都有大量流量在用户不知情下流失。有数据显示,国人一年为此多付出至少近400亿元。

前不久360安全团队发现过一种植入手机正常应用里的木马病毒,只要用户安装了带有该病毒的手机应用,即使是滑动解锁屏幕这个小小的动作,都会消耗一定流量。“一次解锁消耗0.76MB流量,一个手机用户如果每天解锁150次,就意味着一天额外消耗100MB流量。”

流量偷跑问题与手机系统也有关。360手机安全专家买昭一丁表示,安卓系统对应用权限是开放的,它允许多个程序同时运行,即使在用户退出该程序后,该程序还有可能在后台运行并消耗流量。

而那些“大流量偷跑”

真正的元凶是恶意程序。360互联网安全中心数据显示,2015年第三季度安卓平台新增恶意程序主要是资费消耗,占比为53.1%;其次为恶意扣费41.5%和隐私窃取3.6%。资费消耗类恶意程序主要通过私下拨打电话、发短信、频繁联网等方式耗用户的流量和话费,是用户较难察觉的一种恶意行为。

现在很多智能手机都有云端同步功能,可以帮助消费者将联系人或短信甚至是照片等信息自动备份到云端。如果同步功能默认开启,在消费者不知情的情况下就会耗费许多流量,特别是图片同步上传功能,流量的消耗会更严重。

此外,软件自动更新一些非正规厂家的手机在设计时会内置类似自动更新手机数据的模块,即便小伙伴们并没有使用耗费流量的上网应用,后台仍然会自动更新自带程序导致流量“偷跑”,进而产生上网费用。



提醒

关闭后台运行程序

为避免智能手机产生不必要的数据流量,建议消费者在使用智能手机时,注意以下事项。

退出只能手机上的应用程序时,尽量使用软件菜单中自带的“退出”选项,而不是简单地退出操作界面。

定期清理后台运行程序。按照所用智能手机的操作方法,进入任务管理器,找到已使用完毕但仍在后台运行的应用程序,以保证完全退出。

在各类应用程序的设置里关闭数据推送和自动更新功能,用手动更新控制,在需要查询的时候再手动更新。

关掉手机邮件自动收发功能。

■中国移动



资讯

移动拟出资318.8亿元收购铁通资产和业务

近日,中国移动宣布,子公司中移铁通与铁通达成收购目标资产和业务协议,收购对价为318.8亿元。

双方约定,此次收购最终价格将按照收购协议所述价格调整机制进行调整,价格调整金额将不会超过10亿元,最终价格不会超过328.8亿元。另外,中移铁通将承担净债务约23.4亿元。中移铁通将于交割日2015年12月31日使用自有资金向铁通支付。

根据收购协议的约定,中移铁通将收购铁通的若干资产、业务及相关负债并接收相关从业人员。其中,收购的资产和业务包括约9.9万皮长公里的全国骨干网络、约182.2万皮长公里的城市光缆、约2471万个IPv4地址资源、房屋1814项及土地685项、约1198万的固网宽带用户和约1829万固话用户(其中含1388万的传统固话用户)。此外,铁通拥有固网运营经验的从业人员约4.7万人。鉴于铁通的部分资产(例如产权不清晰的土地、房屋)不符合合规性,将不会被收购,未来中国移动将根据需要对其进行租用。

此次中移铁通收购的目标资产和业务于估值日的账面资产总额约为531.0亿元,负债总额约为231.4亿元,其中净债务约为23.4亿元,净资产约为299.6亿元。

■中国移动

中国移动爱心行动救助青海300多名患儿

近日,中国移动爱“心”行动——贫困先心病儿童青海救助行动2015年前三期筛查工作已告一段落,共筛查3143名患儿,其中符合项目手术条件的患儿共397名。截至目前,赴天津泰心医院的患儿共347名,手术救治并出院患儿341名。

中国移动爱“心”行动——贫困先心病儿童救助计划是中国移动慈善基金会开展的公益慈善项目,该项目于2011年8月在内蒙古首次启动。2014年5月,中国移动慈善基金会联合青海省政府、泰达国际心血管病医院、青海省慈善总会在青海启动了中国移动爱“心”行动——贫困先心病儿童救助计划,中国移动捐资900万元,为青海0-16岁儿童提供免费的先心病筛查,并计划对400-450名贫困先心病患儿提供免费手术救治。项目开展以来,中国移动慈善基金会与省民政部门、天津泰心医院紧密配合,发挥各自优势,形成了“政府推动和协调、企业策划和捐赠、医院筛查和救治”的项目运作模式。

■中国移动



资讯

中移动获2015年“公众透明度典范奖”

近日,在2015年中国企业可持续竞争力年会上,中国移动荣获“公众透明度典范奖”,这是中国移动连续第三年获此奖项。会上发布《中国企业公众透明度报告》,选取2015年“中国企业500强”中的前200强企业作为研究对象,并对这些企业的公众透明度总体情况进行评价。中国移动凭借完善的社会责任管理、良好的相关方沟通及信息披露表现,成为十家“公众透明度典范奖”企业之一。

■中国移动