

流量偷跑,谁让国人一年多付400亿

业内人士:运营商通过计费作假成本高昂 让流量跑得快成APP通病

手机套餐流量不清零政策推出不足2个月,流量莫名其妙“偷跑”事件频出。不少消费者认为,以往打电话、发短信分别由时长、条数计算,自己可以查实,可是对于看不见、摸不着的流量如何核实却犯了难。

有网络安全专家称,除了个别大流量“偷跑”事件外,流量非正常消耗已成智能手机通病,每天都有大量流量在用户不知情下流失。有数据显示,国人一年为此多付出至少近400亿元。

那么,手机流量频频“失控”到底是谁造成的?

【用户质疑】 为何一夜跑了50GB流量

11月12日,武汉市的陈女士因手机被停机咨询客服,被告知自己的苹果手机一夜之间流量跑了50GB,已欠费930元。

根据运营商上网记录数据检测、分析,发现用户前一晚发生超常流量含有windows系统发起的BT类型文件下载记录,累计消耗流量53.5GB,不排除该手机开启了“个人热点”,被电脑或其他设备接入并下载大量数据文件。然而,陈女士的丈夫毛先生接受记者采访时表示,当晚未曾开启过“个人热点”,对运营商检测人员给出的结论提出了质疑。

运营商相关负责人坦言,

背后

APP“大流量偷跑”元凶:恶意程序

一名不愿透露姓名的APP从业者坦言,希望流量跑得快要是行业通病。这直接导致很多正常的、非恶意APP软件在制作过程中,设计了在安装时或之后“套取”用户手机后台使用权限,尤其是安卓系统下,很多软件都会在用户不知情、关不掉的的情况下,肆无忌惮地更新、下载以增加流量消费,其中不乏很多知名APP软件。

“庞大的利益驱动着APP制作者们处心积虑在做好正常APP业务的同时也惦记着用户的流量。如今,手机APP非正常消耗流量的情况越来越普遍,这可能是大家觉得流量跑得快的主要原因。”网络安全专家裴智勇说。

建议

加强APP市场监管势在必行

国家信息化专家委委员宁家骏表示,监管部门和运营商都需要通过体制和机制的创新,将信息领域的监管和监督公开化,使老百姓的信息消费更加透明;国家网络信息安全

“个人热点被哪部设备用了,怎么被用掉的,我们没有权力入户调查,无法还原具体的事实。”目前虽无最终结论,不过已减免该用户的异常流量费用。

网络安全专家李铁军表示,近期的“3小时消耗23GB”等大流量偷跑事件接二连三发生,最终往往都是运营商减免费用息事宁人,更加引起公众质疑。

【业内人士】 通信计费作假成本更高

流量究竟是如何计算的?据通信专家介绍,用户使用的流量分为上行数据和下载数据,当用户需要访问某网站时,先要发送请求信号,从而产生一定的上行数据流,而该网站将相关的信息发送给用户,从而产生下载数据,两部分相加则是用户所消耗的流量。

国内和国际上的通信运营商目前普遍采用了华为等公司统一标准通信流量计量硬件设备。“国内外该类设备的技术规格是统一的,运营商想单独造假‘偷’流量从技术角度基本不可能。”华为公司一位高级工程师告诉记者。

业内人士表示,通信运营商的通信计费和测量是一套非常庞大且严密的系统,牵一发而动全身。为了“偷”用户一点流量需耗费大量的经济成本去更改整个系统和设备,运营商没必要去花如此高昂的成本。

而那些“大流量偷跑”的元凶是真正的恶意程序。有数据显示,2015年第三季度安卓平台新增恶意程序主要是资费消耗,占比为53.1%;其次为恶意扣费41.5%和隐私窃取3.6%。资费消耗类恶意程序主要通过私下拨打电话、发短信、频繁联网等方式耗用户的流量和话费,是用户较难察觉的一种恶意行为。

监控数据显示,平均每部智能手机每天偷跑流量约2.33M。按照工信部最新公布的数据,今年1到10月移动流量平均资费为80元/G,据此保守计算,近6亿用户每年因流量“偷跑”而额外付出的流量资费就将近400亿元。

全形势严峻,加强智能应用APP市场的管理和监督势在必行,让流量消费更透明、顺畅,提升消费者信息消费体验。

■据新华社



李克强邀请中东欧16国领导人共乘高铁

国务院总理李克强25日上午邀请来华出席第四次中国-中东欧国家领导人会晤的中东欧国家领导人共同乘坐中国高铁。从苏州北站到上海虹桥站,百公里的旅程,20多分钟的车程。车厢里,李克强同各国领导人亲切交谈,共话合作。16国领导人认真听取中国高铁建设发展以及相关装备设计和性能等情况,赞赏中国高铁运行得很平稳、很舒适。

新华社 图

国台办:两岸领导人会面 开辟未来两岸关系发展新空间

国务院台湾事务办公室25日举行例行新闻发布会。新华社记者问:不久前,两岸领导人实现了66年来的首次会面,并且达成了一些积极共识,这些共识对于推动两岸关系发展有哪些作用?发言人安峰山表示,两岸领导人会面翻开了两岸关系历史性的一页,开辟了未来两岸关系发展的新空间。

他说,在两岸领导人会面前,针对台湾同胞关切的问题,习近平总书记明确表示,我们愿意首先与台湾同胞分享大陆发展机遇。两岸可以加强宏观政策沟通,发挥好各自优势,拓展经济合作空间,做大共同利益蛋糕,增加两岸同胞的受益面和获得感。对货物

涉嫌非法经营金额达288亿元 大连告破地下钱庄案

大连市公安局经侦支队近日成功破获系列地下钱庄案件,抓获犯罪嫌疑人14名。经调查,该案涉及非法交易账户2000余个,仅在农业银行就查实通过银行非法转账交易额达288亿元,涉及4个成员较固定、分工明确的非法换汇团伙,每个涉嫌犯罪团伙日非法交易额均超过10万美元。

这些嫌疑人通过在境外设置离岸账户,采取境内打入

贸易协议、两会互设办事机构、台湾同胞参与“一带一路”建设、台湾以适当方式加入亚投行等问题,都表达了我们的积极态度。

针对民进党若在台执政,是否还会有两岸领导人会面,安峰山强调,坚持“九二共识”、反对“台独”,是两岸关系和平发展的共同政治基础,其核心在于认同大陆和台湾同属一个中国,两岸不是国与国的关系。我们希望台湾各党派、团体都能正视“九二共识”。无论哪个党派、团体,也无论其过去主张过什么,只要承认“九二共识”的历史事实,认同其核心意涵,我们都愿意同其交往。

■据新华社

人民币(外币),境外取出外币(人民币)的“地下钱庄”的模式,与吉林、山东、北京等地其他相似团伙勾结,在全国范围内大量从事非法交易外汇,甚至还在澳门、韩国等地提供一对一赌场换筹等新型服务,从中谋取高额不法收入。警方将以他们的涉案账户作为依据,继续开展深入落地核查工作,扩大收网范围。

■据新华社

要快读

信用卡逾期半年 欠款环比增14%

随着经济下行压力加大,银行积累的信用卡风险正在逐渐显现。中国人民银行25日发布的“三季度支付体系运行总体情况”显示,截至三季度末,我国信用卡逾期半年未偿信贷总额384.33亿元,环比增长13.93%。

专家表示,信用卡前期“跑马圈地”式发卡累积了部分风险,将在近年内集中释放。

■据新华社

抽检显示车用玻璃水仅二成合格

记者25日从江苏省质监局获悉,本年度对江苏省生产和销售的120批次车用玻璃水的抽检发现,26批次检验合格,合格率仅二成,金属腐蚀性等项目存在严重问题。

此次抽检样品从大型加油站、汽配城和个体商户、知名电商选取。结果显示,有4批次样品为假冒产品,检验全部不合格;其他116批次中,仅有26批次合格,合格率仅22.6%。

■据新华社