

## 中信银行发布国内首个《出国留学中介评价指数白皮书》

# 出国金融三大升级，全面进入S时代

要出国，找中信，出国金融行业引领者，中信银行服务再次全面升级。11月12日，中信银行以“GET WORLD”为主题在北京召开了中信银行出国金融业务三大升级暨《出国留学中介评价指数白皮书》发布会。

中信银行副行长郭党怀表示，作为国内出国金融业务的领航者，中信银行对出国金融服务、产品和队伍三方面全面升级，完善业务品质，提升客户体验，致力于为出国客户提供一站式、专业化、全方位的出国金融服务。

■通讯员 彭姣 顾嘉昕  
记者 潘海涛

### 产品——SMART

#### 留学也可以信用贷款 全球签证24小时跟踪

作为国内最早提供出国金融服务的商业银行，中信银行凭借一应俱全的产品线、创新独到的使馆优势和贴心周全的专业服务，实现了“人无我有，人有我优”的品牌优势，享有“要出国，找中信”的品牌美誉，逐步确立了在国内同业出国金融服务领域的领先地位。

自1998年3月独家推出代收赴美非移民签证申请费业务起，中信银行出国金融逐步迈上辉煌之旅。中信银行长沙分行出国金融中心负责人告诉记者，无论是在国内率先成立出国金融中心，还是率先推出出国留学资金规划、出境旅游回国保函等业务，涉足出国金融十七年以来，中信银行在业界做到了业务量最大、产品品种最全、特色优势最强，一直以行业领跑者的姿态砥砺前行。

百尺竿头更进一步。2015年，中信银行全面推出全球签证服务，将签证国家扩大到近百个，覆盖英国、加拿大、澳大利亚、法国、东南亚等出国热点国家，并提供从出国前、出国中和出国后的一站式签证管家服务，涵盖了出国人员的衣、食、住、行，极大提升了客户体验。

据介绍，作为一站式出国金融服务的重要组成部分，升级后的中信银行个人留学贷款具有贷款金额上限大幅提升、担保方式多样灵活以及贷款时限延长至30年等特点，中信留学贷亦可采用信用方式办理，一次申请，多次支用。

值得注意的是，此次中信银行推出升级后的金融产品包括全球签、留学贷、签证进度实时查询等产品。这意味着，中信银行客户只需登录网上银行或手机银行，均可24小时随时查询签证进度，掌握签证状态，告别忐忑，放心安排出国行程。



近日，中信银行与尼尔森公司共同发布《出国留学中介评价指数白皮书》。



中信银行长沙分行打造出国金融十佳顾问团队，为出国人士提供更专业的服务。

### 服务——SWEET

#### 既能搞定留学移民也能帮忙预订机票

出国留学热潮来袭，已经拿到offer的孩子，满载收获喜悦。然而，父母的担忧也随之而来，签证如何办理、学费如何缴纳、生活费如何携带、孩子如何适应海外生活……众多繁杂问题，令人焦虑，为了办理种种复杂的手续，很多家长更是“跑断腿”。

“出国留学固然繁琐，但找到一站式解决方案，复杂的问题同样可以很简单”，中信银行长沙分行出国金融中心负责人表示，中信银行联合多领域优质服务机构，通过将银行出国金融产品与合作伙伴的特色服务进行渗透和融合，整合出国金融业务、留学移民咨询、预订出国机票、境外救援等业务，为出国客户提供安全、便利、专业的服务。

记者了解到，在留学服务方面，从前期申请学校的“签发外币银行汇票”到拿到签证前的“出国留学保函”，再到签证后的“个人购汇、外币兑换”等一系列服务，再到最后的国外学习和生活期间的消费等金融服务以及回国后的结汇需求，中信

银行推出的服务均已经实现了全覆盖。

在此基础上，该负责人进一步补充道，除了标准化、专业化的金融服务，中信银行长沙分行还为出国留学学生量身定制提供包括烹饪、礼仪等在内的出国训练营和海外精英实习计划等一系列增值服务，让出国留学轻松圆梦，有备而行。

为进一步完善出国金融服务，发布会上，中信银行还与全球最大的签证服务公司——VFS Global公司、著名留学教育品牌机构——新东方前途出国、全美私立中学中国学生联合会——美国常春藤教育、中国旅行社集团十强之一——中信旅游、中国最大的出境游运营商——众信旅游、中国知名出国服务全面解决方案系统提供商——和中出国，以及全球最大和最知名的租车公司——赫兹租车等优质合作伙伴共同启动了《合作伙伴宣言》，承诺为客户提供安全、便利、专业的一站式出国解决方案。

### 队伍——SPECIAL

#### 全能金融专家提供全面解决方案

电影《天下无贼》中，演员葛优曾经说了一句风靡一时的台词：“21世纪什么最重要，人才”。在竞争日趋白热化的出国金融市场，中信银行如何勇立潮头？近年来，中信银行始终以“客户需求”为导向，十分注重出国金融业务人员培养或许是“秘诀”所在。

在发布会上，中信银行评选出的百佳出国金融顾问团队首次亮相，中信银行长沙分行出国金融十佳顾问也囊括其中。这支专业队伍不仅熟练掌握出国金融业务知识，更全面了解外汇政策、签证政策、留学移民、国外税法等，能为银行客户提供签证技巧、留学移民政策、合理避税方法以及外汇投资、理财规划的专业建议，是一支真正的全能型“出国金融专家”队伍。

全国范围如此，中信银行长沙分行自然也不例外。据了解，中信银行长沙分行出国金融中心团队成员全部由海归组成，有留学经验自然服务更为全面、贴

心，在此基础上，全省38个中信银行网点大厅，都配备了专门的出国金融业务咨询窗口，市民可在此轻松而便捷地办理出国金融业务。

据悉，自1998年起，中信银行即在同业首家推出出国金融业务，并独家代理美国签证代缴费服务。目前已经推出签证类、跨境结算类、外汇类、外币理财类、融资类、资信证明类、全球资产配置等七大类出国金融产品，可为留学、商务、旅游、移民、外籍人士等五大类客群提供一站式出国服务。

中信银行出国金融已形成出国留学、商务出国、旅游探亲、移民海外、外籍人士五大系列产品，在业界做到了业务量最大、产品品种最全、特色优势最强，为出国人员提供出国前、中、后期各项金融业务解决方案，实现各项业务一站办妥。今后，中信银行仍将不断积累经验，推进出国金融业务稳步发展，助力每一个出国梦想。

### 相关新闻

#### 无资质留学中介数量或是“正规军”十倍

11月12日，中信银行与国际知名调研机构尼尔森公司合作推出国内首个以第三方中立的角度提出的评价指数——《出国留学中介评价指数白皮书》。

我国目前具有留学中介服务资质的公司有400余家，而无资质且在从事留学中介服务的公司或机构，其数量可能是“正规军”的十倍，留学中介行业良莠不齐。中信银行联合国际知名调研机构尼尔森公司，历经8个月的精心准备，寻访数个留学中介和权威人士，选取2000余个有效样本面对面进行访谈，《出国留学中介评价指数白皮书》堪称国内首个以第三方中立的角度提出的相对客观的评价指数。

在本次调研中，留学人群从专

业性、服务性、影响力、创新性四个维度，15个指标对留学中介机构进行了评价。通过对留学中介行业市场专家和资深从业人员的访谈和意见征求，标准化后整合留学客群在各指标上的评价，新东方前途、艾迪国际、伯乐留学、嘉华世达、美加百利（百利天下）、学美留学等六家留学中介机构以五星评价荣登“国内留学中介市场综合评价排行榜”前列。

据悉，为提供更加全面的视角，该报告还基于不同首选留学目的地、不同专业和攻读不同留学学历三个指标对多个留学中介机构进行Top排行，共评选出综合榜单、不同留学国家榜单、不同留学专业榜单、不同留学学历榜单等四个榜单，供留学客户借鉴。