

# 跌出前十,湖南“剁手党”更克制?

湘人23小时消费31亿元背后:选择更多、更理性 快递高峰今起抵湘

数据

截至11月11日23时,湖南“天猫”交易额为31亿元,未进入省市“排名前十”。

11月12日,来自阿里巴巴的最新数据显示,2015年“双11”全天交易额突破912.17亿元,累计产生物流订单数超过4.67亿。截至当天23时,湖南“天猫”交易额为31亿元,这一数字并未进入“交易额排名前十”的省市。

面对商品、促销真假难辨,物流长期拥堵的心有余悸和网购平台选择的逐渐丰富,湖南的“剁手党”们开始变得克制而理性。

## 湖南交易额未进前十

相对前两年而言,今年的湖南网民们显得相对冷静。

2013年、2014年,湖南消费者在“双11”这一天的购买力均位列全国省份销量第9名,成交量分别为13.7亿元、16亿元。而今年,截至“双11”当晚11点,湖南交易额为31亿元,未进入阿里巴巴发布的各省消费前十名。

## 冲动消费正在减少

“今年的网购节出现了一些新现象,比如电商平台增多,日常销售压力导致促销活动频繁出现,消费者出现‘审美疲劳’,买的不如往年积极也是正常的。”湖南电商行业业内人士认为,天猫促销来到第七年,湖南消费者对“大促”开始出现免疫力,冲动消费正在减少,加上实体店的促销,也分流了部分购买力。

五一商圈某商场总经理表示,今年以来,五一商圈内各大实体店日常销售额出现回升。记者了解到,包括平和堂五一店、友阿春天等商场均在“双11”期间推出了特色促销活动,取得亮眼成绩。

■记者 朱蓉

## 查假

### 外省买家网络举报 湖南工商查处“黑店”

11月11日,省工商局联合省消协、律师事务所在线接受咨询,受理申诉与举报。

江苏盐城周姓消费者在淘宝网“发发摩托车配件精品店”买了一瓶“豪爵”润滑油,发货地为湖南湘潭一摩托车机油批发店,他怀疑是假货,通过湖南省工商局网络商品交易监管服务网举报。

当天下午,湘潭市工商部门在岳塘区林易路口摩托车大市场找到了该精品店,发现该店已于一周前被淘宝网关闭,但仍利用淘宝网在经营。执法人员现场查封涉嫌侵权商品豪爵机油54件,并核对了今年以来快递底单,当事人对经营涉嫌侵权产品事实供认不讳。目前已立案调查。

“双11”过后,全省工商将对“双11”期间的违法行为进行集中整治。



11月11日,在广州圆通快递公司的一处分拣中心,工作人员分拣数量庞大的包裹。新华社 图

## 提醒

快件丢了或被冒领,咋办

快件万一出现丢失或被冒领咋办?由谁赔偿?

如果快件在运输途中丢失,由快递公司赔偿,消费者可向网店销售者提出赔偿。如果快件被冒领,应由网店销售者承担赔偿责任。如果能确认是快递公司失误导致,则网店销售者可以起诉快递公司要求赔偿。如果网店销售者和快递公司签订了保价协议并支付给快递公司相应保价费,那么快递公司将按照协议规定承担赔偿责任。

## 分析 912亿元 VS 31亿元背后

### ● 优惠折扣“浑水摸鱼”

每年“双11”都是一个特殊而敏感的日子。日前,网易旗下浏览器比价插件惠惠购物助手官方微博称,由于“你懂的”原因,“双11”期间无法向用户提供淘宝、天猫的商品比价信息。比价软件被屏蔽,更让消费者们对天猫“双11”折扣的真实性产生质疑。杨女士称,收藏夹内一款中式客厅电视机在“双11”售价267元,仅比平时降低29元,算不上真正的五折。商家提前1个月提高售价再打折出售的现象也屡见不鲜。

### ● 假怀疑云始终难解

一篇名为“大数据告诉你,电商的假货卖给了谁”的文章之前在网络上流传开来,文中“有理有据”地分析了电商平台确实存在掺假售假现象。

澳大利亚10月底出现“奶荒”,而在天猫“双11”的活动中,多款产自澳大利亚的奶粉却在五折促销。网络上关于“电商售假”的各种猜测始终没有得到平台方正面回应,这更加深了消费者心中的疑问。

“澳大利亚本地都没有奶粉了,这些奶粉不知道从何而来。”一位年轻妈妈吐槽,虽然天猫店

中表明产品来自保税区,但是否确为真货让人难以分辨。

### ● 物流拥挤成“噩梦”

尽管身边不少人买得开心,在中南大学读研的于同学却信誓旦旦地说,不管怎么样都不会再去“凑热闹”。她说,去年“双11”购买的商品,硬是等了大半个月才收到,“花儿都谢了”。

11月12日,记者在天猫平台的多个品牌旗舰店看到,公告中多数显示订单只能确保于11月20日-25日左右发货,有的甚至排期到了12月12日之前,并告知消费者“如对物流有需求,请谨慎考虑购买”。

### ● 电商平台增多选择多

今年以来,湖湘本土电商发展迅速。步步高云猴跨境购、友阿海外购、嗨淘全球、云厨电商等平台在这一年得到迅速发展。

云猴网于9月20日举办“穿越节”活动;友阿海外购也于11月6日提前启动了“网购节促销”。11月12日,记者从各大平台获悉,步步高云猴在“双11”实现销售21.8万单;友阿海外购订单数当天增长至平时10倍;7月上线的云厨电商也创下仅长沙本地突破10万单的成绩。

## 快递

### 6000万包裹涌入 快递高峰今日抵湘

数据

11月11日,湖南接收处理进出及中转包裹共605万件,较同期增长55%。

23小时花掉31亿,湖南人“双11”够拼的,接下来就看各大快递公司了。

省邮政管理局统计的数据显示,“双11”当天,全省接收处理进出及中转包裹共605万件,较同期增长55%。预计“双11”期间,全省快递将达6000万件,比去年同期增长45%,日最高处理量将达700万件。

12日,记者走访各快递网点发现一切如常,业内人士称,高峰将在13日至15日,全部配送到位会在20日之后,预计今年“爆仓”不会太严重。

### 现场:有条不紊迎高峰

记者先后走访了EMS、顺丰、申通、圆通等快递企业网点,发现均没有大面积堆砌包裹的现象,一切都在有条不紊地进行。顺丰速运快递员张波说,12日的包裹量同往常差不多,100多单,从13日起包裹量肯定会加倍,这样的情况将持续一周左右。

“各中转仓库运转都正常,目前全省没有出现快件收发问题。”省邮政管理局市场管理处科长杨榕说,高峰期恰逢周末,收货地址为写字楼、单位等快件无法及时派送,或被延期累积到下周一派送。

### 招数:启动智能化管理

为防止出现往年严重“爆仓”问题,长沙各大仓储中心、快递企业今年铆足劲提前做功课。

部分物流企业三四个半月之前便开始招募人手。申通、中通等光分拣人员就增加了500名。省邮政管理局提供的数据显示,“双11”期间,全省行业新增业务员3000多人,新增干线运输车辆200多台。

就在2个月前,圆通、顺丰省级分拨中心搬迁至新场地,面积较原来都增加了一倍以上,中通则新建了一块分拨中心。

还有不少企业在利用智能化管理方面下功夫。湖南邮政长沙邮区中心局是所有邮政业务进出湖南的总“关口”,今年投资近7000万元上线了邮件分拣新系统,总处理能力达45万件/天,为以往的6倍。顺丰速运也于10月上线了全自动分拣系统,效率提高2倍,同时对电商客户采取直发,省去中转环节。

准备工作做得足,加上已经历了多次“双11”磨练,各网点表示,今年应该不会出现“爆仓”情况。

■记者 杨田风 实习生 刘倩

## 中国福利彩票双色球开奖信息

2015年11月12日 第2015133期 开奖号码

红球: 24 03 02 20 22 13 蓝球: 15

下期奖池: 1037218347 元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○●	3	0	15000000
二等奖	○○○○○	78	13	325494
三等奖	○○○○●	685	19	3000
四等奖	○○○○●	42265	1596	200
五等奖	○○○●●	866431	32162	10
六等奖	○○●●●	7050067	265580	5

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

## 中国福利彩票3D开奖信息

2015年11月12日 第2015309期 开奖号码: 8 9 9

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	682	1040	709280
组选三	1042	346	360532
组选六	0	173	0

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!