

饭店爱上酒店,酒店看中会展

长沙高端酒店求生,细分市场、细节服务或是出路

2015年,湘鄂两省连发破产预警,一向高调的俏江南卖起了盒饭。在长沙,也有不少星级酒店开始卖包子、卖早餐,在倾向平民化的经营中寻求破解之法,也有酒店以会展经济为突破口。

长沙高端酒店行业如何“突围”,如何在发展中突破“特色不够鲜明、辨识度不够高”的难题?上周,“王林·企业问道”活动邀请50多名酒店行业知名企业家、运营专家、互联网专家等展开深入探讨。与会专家认为,进一步细分市场,强调服务细节或是出路。 ■记者 朱蓉



长沙通程国际大酒店摆摊售卖馒头、肉包子受市民欢迎。

破局

引入大数据,细分市场

高端酒店究竟在未来的经营中应该如何转型?湖南师范大学旅游学院管理系主任唐健雄认为,经营者应该了解高端酒店的生态,努力打造出商业生态圈来。

唐健雄认为,高端酒店转型可以尝试打破传统的产品结构,与其他的产业进行充分融合,高端酒店也可借助于平台,找到供需双方互动的平衡点。

而在中南大学教授王林看来,高端酒店要想赢得市场,首先还得把服务质量提高,应该有流程和标准。他建议,酒店经营中,可尝试通过互联网技术来对消费者的所有消费行为进行记录和分析,充分发挥科技生产力,通过大数据来判断消费者的用餐喜好,对消费者细分再细分后,再“按需进行供给”。

链接

五星级酒店卖包子

“老面馒头2元/个、红糖燕麦包2.5元/个、大肉包4元/个。”每天下午4时,长沙老牌五星级酒店通程国际大酒店门口准时摆出的外卖摊,吸引了不少市民排队抢购。

“菜品变革,价格走低,目的是拿掉老百姓心中五星级酒店高不可攀的印象,吸引大众走进五星级酒店。”长沙通程酒店管理有限公司负责人说。

【市场】 高端酒店竞争同质化明显

说到高端酒店,你的第一印象是什么?11月2日,记者在长沙中山亭、五一广场以及司门口附近对市民进行了随机调查,价格贵、装修豪华、品牌响等成为大家的第一印象。值得一提的是,谈及市内主要的高端酒店或五星级饭店,其经营特色几乎没有谁能说出一二来。

世纪金源大酒店总经理马津生表示,在过去,高端酒店并不愁客,而这也间接导致了高端酒店的经营者们极少去思考

酒店经营模式的单一性和抗风险能力。

来自长沙市旅游饭店业协会的数据显示,截至目前,长沙市五星级酒店与非星级品牌酒店约为135家,平均房价在二线城市中排名全国前十,平均出租率居全国二线城市之首。

长沙市旅游饭店业协会秘书长袁恒认为,虽然长沙整体消费水平高,但酒店价格并不高,品牌特色和品质酒店占有率不高,投资的回报率不高。

【转型】 做餐饮的转型酒店,做酒店的看中会展

受政策影响,曾定位政务消费的冰火楼,尝试从餐饮转型进入酒店行业。

冰火楼·柏郡董事长胡艳萍称,跨界经营柏郡酒店,冰火楼调整了经营策略,将特色餐饮与酒店互补,业绩增长了20%。胡艳萍认为,“将有影响力、公信力的社会餐饮吸引进入到高端酒店,不妨成为另一种尝试。”

而北辰洲际酒店则在开业前就针对长沙市场做了调

查和研究。其总经理高鹏称,调查发现长沙市场会展经济比较发达,“根据这样的情况,酒店设计了两个大宴会厅,取得了较好的经济效益。”

当然,无所不在的APP开发也已进入酒店行业。“智慧酒店的涵盖面很广,包括手机订房、手机点餐、定位导航等,我们主张用创新定位,小步快跑地拉动智慧酒店的建设。”湖南趣味投科技有限公司创始人肖三舒介绍。

- ✓ 尿频
- ✓ 尿急
- ✓ 尿等待
- ✓ 夜尿多



送您一妙方 巧治前列腺

● 不用医生提醒,前列腺炎、前列腺增生、肥大等男性疾病患者都在自我控制饮食,对许多食材都是忌口的。

● 因为害怕疾病恶化,他们不敢吃不敢喝,他们只能大把的花钱吃药、甚至多次手术治疗!

● 首度公开:大部分前列腺病患者不知道的秘密。

今年以来,集合了前列腺炎、前列腺增生、肥大等男性疾病解决方案的《天蚕与前列腺》一书,发行量超过了60万册。

为响应有关部门“前列腺疾病康复促进工程”的深度推广,即日起您可拨通电话:400-857-1188免费领取该书。爱心活动由相关单位发起,权威可信,真实有效,中国邮政免

费快递到家。

书中有两个章节重点讲述:古往今来治前列腺疾病的小妙招、省钱小窍门,医学食疗方,而且一看就懂,一学就会,在家就能自己防病治病了。在书中,您还可以从众多真实康复患者的心得体会中吸取经验,少走弯路、少花钱、少遭罪,轻松摆脱前列腺疾病!

● 年度颇受男性读者欢迎的健康读本! 年度健康类第一畅销书!

● 简便易学,无论您的病症有多严重,无论你治疗失败了多少次,该书都让您有意外惊喜。

● 以科学治病,用良心说话!看了此书,并照法施行的数十万前列腺疾病患者,因此受益!

6大人群——免费申领这本备受推崇的前列腺疾病康复宝典!

- 1.伴有尿频、尿急、尿痛、尿等待、尿不尽等排尿不畅及久坐的人群
- 2.小腹部、会阴部、腰骶部、睾丸以及肛周不适的人群
- 3.阴囊潮湿、精液量减少、功能减退的人群
- 4.精神不佳,失眠多梦、容易疲劳的男性朋友
- 5.前列腺炎、前列腺增生肥大反复发作的人群
- 6.年龄超过45岁以上的男性朋友

● 每家最多可领2本 ● 仅限3天

申领电话:
400-857-1188

声明:(因领书人多,如遇电话忙,请稍后再拨)

糖尿病人请注意: 500本植物控糖新书免费领



CIIP数据:(2014)第248112号

帮助改变糖尿病人控糖的健康手册

糖尿病科普读物《教你打败糖尿病》介绍糖尿病患者全面掌握应对糖尿病的实用有效办法,教你采用绿色疗法,少花冤枉钱,稳定控制血糖、远离并发症过上正常人的生活。

看完此书就能让你明白,糖尿病其实并不可怕,只要找对方法就能有效控制。在全国各地,许多看完此书的糖尿病患者信心倍增,众多患者从中受益。

新书揭秘:糖尿病人竟然都缺糖

“我们天天都在想方设法吃药降糖,怎么可能还缺糖?”很多老糖友听到这个消息时都在质疑,但是很不幸,这是科学和事实!最新出版的科普专著《教你打败糖尿病》一书指出:糖尿病人的五脏六腑都严重缺糖!

糖是人体细胞的基础营养物质,是生命活动能量的来源。糖尿病人由于长期节食禁糖、服药降糖,从而导致五脏六腑、各组织细胞缺糖、缺营养,所以糖尿病人饥

好消息:我省开展糖尿病科普新书——《教你打败糖尿病》免费发放活动。该书介绍:采用绿色控糖法,可以稳定血糖,减少并发症。仅限500名,送完即止!如果你或者你的亲人还在遭受糖尿病带来的折磨,那就赶紧拨打电话,免费领取一本吧,尽早读完这本书,也许会改变你一生的命运!

免费领书热线:400-670-9696

饿难忍、疲乏无力、身形消瘦,导致心、脑、肾、眼、足等并发症,高血压、高血脂、心梗、脑梗、中风偏瘫、肾衰竭、失明、烂足接连而来,陷入吃药越来越多,疾病越来越多、健康越来越差的恶性循环。

所以糖尿病人是全身缺糖缺营养,而不是糖多了。糖尿病的首要任务是解决糖的吸收,而不是强行降糖。吸收问题解决了,血糖自然就稳了。

500本科普新书免费发放

陕西科学技术出版社特举行“教你打败糖尿病”大型公益送书活动,活动仅剩最后500本,糖尿病患者尽快拨打免费申领热线报名。同时打进热线的前100位患者,即可免费领取价值158元的蜂胶一盒,送完即止。一个电话或许就能改变你后半生的命运,使你轻松拥有健康生活。

免费领书热线:

400-670-9696