湖南日报报业集团主办
华声在线:www.voc.com.cn
邮发代号:41-118
本报地址:
长沙市开福区湘江中路一段52号
邮编:410008

封面编辑/丁兴威
封面美编/代宏福
封面图编/覃翊
封面校对/曾迎春

微议

“我忘了找80块钱了,阿姨看到提示后,我把钱给您。”

顾客用100元买了3个杂粮煎饼,西安摊主吕志止一时忙过了头,把找钱这事忘了。等想起来时,已找不见顾客。为此,吕志止专门写了一张“温馨提示”贴在摊位上。

南极能:做买卖讲究个诚信,给个赞!

冷月:炒作?一个卖煎饼的,就算炒到全国又怎么样?你坐火车找他买煎饼去?

风继续吹:为了找出给假钞的人,煎饼摊主也是拼了……

片儿:抛开其他层面来讲,这是个不错的营销手段。

视点 “小马拉大车”折射旅游监管尴尬

对发生在“十一”黄金周期间的天价大虾事件,国家旅游局局长李金早近日表示,一只38元的虾就抵消掉了山东旅游局几个亿的广告效果,最痛心的是旅游部门,旅游部门想维护游客权益却没有相应职权。(10月22日《中国青年报》)

沸沸扬扬的青岛天价虾事件,至今仍是“余音绕梁”,只是没有悦耳动听的感觉。此一事件至少在两个行业范畴带来了深远的破坏力,且后患不可估量。一是旅游市场。李金早局长关于“一只38元的虾就抵消掉了山东旅游局几个亿的广告效果”的感慨,即对此而发。二是商业市场。消费者正当权益的被践踏,商业道德伦理的被强暴,在此一案件中显露无遗。而民众及管理部门心照不宣的是,这决非个案,也决非只有青岛存在……

李金早局长也看到了,“长期以来,旅游市场秩序失范已成千夫所指。相当一部分地方旅游市场乱象丛生,欺行霸市、垄断市场、非法经营、欺客宰客、强迫消费,有的甚至有黑恶势力渗透”。这不完全是旅游管理部门的责任,而是包括旅游部门在内的政府相关职能部门的责任。以天价虾事件为例,欺客宰客、强迫消费等行为,管理职权属于工商、物价部门。恶意宰客伴随暴力威胁和人身伤害,应该是公安部门管的事。现实却是,相关职能部门不仅失职,还涉嫌渎职。恶意宰客者与消费者(游客)竟是在当地派出所内达成“调解”的。一只虾只是导火索,真正毁掉青岛诚信形象的,是政府职能部门的不作为。

青岛如此,全国各地也大抵如此,只是程度有别而已。其中,不乏地方保护与腐败寻租的阴影。监督机制的缺位,诚信体系的阙如,旅游市场的乱象丛生,是在必然之中。如若对症下药,政府的有所作为,首当其冲。李金早局长说的,“小马拉大车”成为旅游管理与旅游产业发展矛盾尴尬的现实写照,便暗含有建议与批评之意。10月10日,国内首支旅游警察队伍——三亚市公安局旅游警察支队挂牌成立,其是否真正发挥作用,关键在于其能否肩负起监管重任。奸商之所以泛滥,一是私心作祟,二是监管缺位,三是地方庇护……如果监管与诚信体系日趋完善,相信旅游市场将渐渐没有了奸商的立足之地。当然,这也需要全社会的共同努力。

■本报评论员 吴晓华

来论 让居住证真正成为“权利粮票”

21日,国务院通过《居住证暂行条例(草案)》,规定在全国建立居住证制度,推进城镇基本公共服务和便利向常住人口全覆盖,要求各地积极创造条件,逐步提高居住证持有人享有的公共服务水平。

《居住证暂行条例》的落实,将户籍制度改革进行清晰的赋权,为流动人口融入城市度身打造“权利粮票”。

居住证作为“权利粮票”,其意义首先是弥合过去户籍制度的权利沟壑,即城乡二元结构的差别。对此,《居住证暂行条例》规定,居住证持有人享有同等的免费接受义务教育、平等享有劳动就业权利、基本公共就业服务等多项公共服务,以保证流动人口融入城市具有平等的市民权利。

其次,逐步消除区域割裂的管理樊篱,破除制约人口流出的公共管理障碍。条例规定,居住证持有人在居住地可以享受办理出入境证件、机动车登记、申领机动车驾驶证、报名参加职业资格考试、申请授予职业资格、办理生育服务证等七大便利,把更多人户分离的事项,纳入到居住地来管理和提供服务。

居住证这些权利的设计,赋予“粮票”充足的成色。不过,“权利粮票”能否换来“权益奶酪”,保障才是核心。有研究数据显示,人口市民化的人均公共成本13万元,这对任何城市来说都是不小的挑战,而在大城市则更高。此外,满足流动人口随居住地管理的要求,对户籍、社保、计生、房产、教育、婚姻等方面信息的一体化共享,提出了现实要求。

所以,落实居住证制度,保障是基本前提。一方面,应强化地方落实居住证制度的监督,破除执行阻力。另一方面,建立与人口流动相适应的公共资源配置机制,破除地方的意愿制约,推动居住证制度的落实。

■房清江

及时语

“国内往往把企业卖掉看成是一种失败,而国外却把被收购看成一件成功的事。”

——22日,搜狗CEO王小川在某会上表示,中美互联网公司看似实力相当,其创新基因、创新动力却不同,中国互联网公司相对更加浮躁。

“中国的崛起对世界其他国家产生了一种‘万有引力’。如果把西方世界看作一座冰山,那么它在这股力量的作用下,已经开始出现裂缝。”

——近两年来,中英关系在经历波折后迅速升温回暖,伦敦“中国通”马丁·雅克如此说。