

在家能看病，湖南首个网络医院上线

网络问诊后医生开具电子处方，可到药店买药 目前免费 复杂病情建议去医院



10月12日上午，湖南省第二人民医院网络医院，妇产科杜毅新医生正通过视频与患者对话。当天，我省首家由三甲医院支撑的网络医院在湖南省第二人民医院正式上线运行。 记者 童迪 摄

■记者 刘璋景
通讯员 刘雨滋 李嘉

排队几小时，看病几分钟，这是常有人抱怨的医院就诊经历。不过，今后湖南的老百姓足不出户，就可以看病了。10月

12日，全省首家由三甲医院支撑的网络医院在湖南省第二人民医院上线。网络医院运营后，患者可以直接上网与医生视频或电话看诊，医生开出电子处方后，可在连锁药店直接购药并得到专业用药指导。

解读

将缓解大型医院“人满为患”现象

和传统医院相比，网络医院的运营，不但会免去患者在传统医院的排队之苦，还可以让他们自主挑选由哪一位医生看病的权利，甚至还能像淘宝购物一样，对医生提供的医疗服务进行评分付费。

谈到网络医院的前景，湖南省医院协会副会长张绍金认为，将大大缓解大型医院“人满为患”的现象，但不能代替传统医院诊疗。张绍金认为，如果可以的话，会有超过九成的患者愿意自行买药恢复。“我们只要留住其中的10%，都是一个十分巨大的市场需求。”

随着网络医院诊疗量的激增，医院或将面临网络拥堵和缺少医生的状况。对此，他认为，要充分利用医院成熟的机制防范风险、控制风险。互联网应用于医疗领域是必然的发展趋势，但它只是传统医院服务方式的补充。

相关新闻

湖南未来或推电子处方与病历

网络医院是国家提出的“互联网+医疗”行动的一个探索实践。它对于医疗体制改革有着积极的推动作用。记者从湖南省卫计委获悉，未来我省将在全省建立医疗大数据库，推广电子处方与病历应用。

与此同时，省内多家医院正在开展在线健康咨询与管理等服务。省卫计委表示，随着网络医院和移动医疗APP的开通，后阶段的工作重点将是建立全省各区域居民健康档案、实现区域医疗资源共享，致力于为医院提供科学而强有力的信息技术支撑。

释疑

1 网络医院看病能不能用医保

对于患者来说，在网络医院拿到电子处方后，在药店买药很方便，但能否使用医保统筹账户也非常重要。长沙市民何强就表示，药店买药确实比医院便宜，但如果没有医保报销还是不划算。

网络医院能享受医保报销吗？记者从医院得到的答复是暂时不能。但是，对于这种新型医疗模式，医院和医保正在建立衔接，将来网络医院纳入医保肯定是趋势。

2 网络看病如何防止误诊

以前到药店买药都是凭经验和感觉买，有时候遇到药店店员不太懂的，会给你推荐好几种药，搞得自己无所适从。现在有了网络医院，可以很方便地通过网络咨询医生，但是如何防止误诊还需要多下功夫。

对于市民在此问题上的担心，湖南省第二人民医院副

院长李强表示，网络医院更多是针对常见病和慢性病，严重、复杂的病情还得到医院进行综合检查诊疗。网络医院要求出诊医生和客服团队对当天的病患进行梳理，对大约30%开出处方的问诊患者进行随访，并进一步提出医疗指引。“如果病情无缓解，会立即建议其就近就医。”

3 网络医院是在做亏本买卖吗

免费看病，患者拿到处方后直接到药店买药。网络医院的开通，患者是方便了，但是医院不等同是做亏本的买卖吗？

对此，网络医院的一位负责人给出了答案。他表示，根据现在的方案，网络医院免费

诊疗只是暂时的，未来很可能会收取一定数额的诊金。

除此以外，网络医院有助于提高医院的知名度，也有利于医院病患的引流。如果病人需要进一步的检查才能确诊，可以通过网络医院预约到实体医院做进一步的诊疗。

健康连线

本周流行性感冒和感染性腹泻或高发

本报10月12日讯 “寒露”节气过后，天气明显转凉，早晚温差进一步加大，除了容易罹患流感等上呼吸道疾病以外，人们还易遭遇腹泻、便秘等胃肠功能失调症状的困扰。疾控专家提醒广大市民：当前正值流感高发季，要勤洗手、多通风，重点人群尽早接种流感疫苗进行预防。

●流行性感冒(关注指数★★★★☆)：简称流感，是由流感病毒引起的一种急性呼吸道感染病，典型的症状为急起高热、乏力、全身肌肉酸痛。体弱者伴有慢性疾病者患流感易并发肺炎，甚至危及生命。预防流感要勤洗手、多通风，少去人多密闭场所。接种疫苗是预防流感最有效的方法。流感病毒变异快，每年都应进行接种。据了解，长沙市2015年

度流感疫苗接种工作已经启动，市民可前往各正规预防接种门诊自愿、自费接种。特别是以下几类人群建议抓紧接种：6月龄以上的儿童；60岁以上的老年人；处于慢性疾病稳定期，感染流感后易发生并发症的人群；医务人员；儿童、老人及患有疾病人群的家庭接触者和护理者；幼儿园和托儿所工作人员。

●感染性腹泻(关注指数★★★★☆)：秋养脾胃要注意调整饮食结构，多吃温补熟食，少吃寒凉食物。

此外，特别提醒长假出国(境)旅游的市民：归国后出现原因不明的发热或其他不适，务必及时到医院就诊，并主动告知接诊医生国外旅游、居住史和当地疾病流行情况，以防延误诊治。 ■记者 洪雷 通讯员 谢丹 李亚曼

网上问诊 在家也能看病

“网络医院由省第二人民医院提供在线医务人员，第三方搭建网络平台。诊疗服务平台主要通过家庭用户、零售药店、医联体成员单位和社区医疗卫生服务中心四种途径为大众提供服务。”

湖南省第二人民医院副院长李强介绍，现阶段网络医院开设了精神科、心理科和全科诊室，由医院高年资主治医师以上资格，包括副主任医师和主任医师在内的医学专家轮流坐诊。看病实行免费服务，但将来会根据物价局的标准收取一定的诊疗费。

患者看网络医院可利用移动终端，通过远程音视频的方式，直接登录网址http://wlyy.hnnkyy.com，完成实名制注册

记者体验 看病仅用10分钟

通过网络医院看病，到底有多省时省力？12日，记者进行了一次体验。

当天下午3点30分，记者首先登录网络医院的网址进行了实名注册。在求医一栏中，电脑上弹出当日所有坐诊医生的信息和评价。记者选择了神经内科副主任医生李新纯，系统显示有1人在等候，需5分钟左右(实际等候时间为3分钟)。

记者向视频端的医生主诉症状是失眠。医生要求将最近的体检结果通过系统拍照上传过去。核对了相关数据后，医生问诊，提问包括工作压力是否

过大、生活习惯上有没有不良癖好等。问诊完成后，网络医生建议记者要避免工作和生活中过度紧张，减轻精神压力。“如果长期睡眠障碍很可能发展为神经衰弱甚至抑郁症。”医生开出的电子处方中有两种药物，一种是谷维素，一种是安神的中成药。记者随后在药店买到这两种药，费用是19元。

此次体验网络医院看病，整个就诊流程时间在10分钟左右。如果相同时段，按传统就医流程到医院看病，从挂号到问诊、取药的时间一般需要4至5个小时。