

湖南日报报业集团主办 华声在线:www.voc.com.cn 邮发代号:41-118 本报地址 长沙市开福区湘江中路一段 52 号 邮编:410008

> 封面编辑/刘燕娟 封面图编/曹翊 封面校对/苏亮





"民警特地将烧烤店老 板支开,然后叮嘱游客 不管给多少钱,一定要 留好证据,便于维权。

近日,青岛市一大排档 涉嫌宰客,一只虾卖38元"天 价"的消息引发网友关注。当 事民警称曾帮助游客。

京都探花:看来这类事 情警察应该是经常遇到!

天空:"支开"?意思是警 察还怕这个老板……

数学专业考研:警察要 拿出城管的气势

年:十一旅游收入排行 榜出炉,在已公布数据的省 市中,山东排第一。明年呢?

基层需要这样的"热心镇长"

富田外出打工11年杳无音讯,70多 岁的父母刘先旺和邱富姣贫病交 加中盼子回家,泪断肝肠。副镇长 欧阳大柱得知后,向当地派出所报 案寻人,但其失联不符合相关的立 案条件。欧阳大柱在照料、安慰老 人的同时,多次自费去广东寻人未 果,最后借助中央电视台、华声在 线等媒体力量,终于寻回了刘福 田。(见本报今日A07版)

欧阳大柱的所作所为, 也许 算不上惊天地、泣鬼神的大事,但 在当事人的心目中,这就是天大的 事。所以,欧阳大柱的行为感动了

华声在线,感动了中央电视台《等 着我》栏目,也感动了刘家村的村 民。在中国滚滚而来的城镇化时 期,尤其是广大农村的"后农业税" 时代, 这位基层副镇长的作为,实 在是具有行政上的"标本"意义。

众所周知,取消农业税后的地 方政府, 主要是乡镇一级的基层政 府,其主要职能面临大转型。政府的 管理职能大为削减, 而服务职能逐 步拓宽。在现实语境下,大部分基层 官员远没有从思想上、行动上转型 过来, 往年挨家挨户的农业税不要 收取了,农林牧等专业方面的事又 有专业人员去处理, 基层官员应该

做些什么呢? 有些事, 比如扶贫帮 困,比如救急救难,如果真心去做的 话,可能是无底洞,甚至费力不讨 好;而你若不去做的话,没有哪条法 律法规强制你必须去做, 少管事就 少出错……基层官员的"自由裁量 权"太大了。应该说,十八大后,机关 工作作风有了很大的改变, 服务型 政府已现雏型,但显然,欧阳大柱这 样的"热心镇长"还是太少了。

即使是欧阳大柱, 在为刘先 旺和邱富姣两位老人救急救难时, 也未必是从服务于民的高度去认 识,他把这当作是做善事,基本上 是自费去帮助刘家。是故,村级两

委见欧阳大柱出力又出钱,过意不 去,提出给报2000元差旅费,被他 婉言谢绝了。也许欧阳大柱是低调 做事, 也许他确实没有多去考虑。 实际上,为群众帮危解难,就是政 府官员的职责所在。而我们所有的 规范性文件,惟独在这方面规定得 模糊、宽泛,难以操作,可做可不 做,大多倾向于可不去做。在这个 意义上,欧阳大柱为基层官员做出 了榜样,更为基层政府的制度设计 打开了一扇通往完美的窗户

欧阳大柱好样的! 我们为你 点赞。 ■本报评论员 吴晓华

"来电显示费"也要显示成本

"手机来电显示"是指手 机被呼叫时,显示主叫号码 的功能。记者调查发现,各地 运营商不仅从未披露"来电 显示费"的成本依据,而且收 费标准不一。与此同时,"来 电显示"收费却不一定保真。

按照谁享受服务谁支付 费用的原则,消费者为"来电 显示"付费似乎是件合情合 理的事情, 但是问题并没有 想象中那么简单。

一则,按照业内人士的说 法,十几年前,"来电显示"技 术不成熟,成本较高,运营商 的收费有一定的合理性。但在 今天的技术条件下,"来电显 示"是诵讯设备的标配功能。 无论运营商用不用这个功能, 设备都会自带。运营商提供 "来电显示"也不会额外产生 什么成本,那么在现有的技术 条件下运营商仍旧收取"来电 显示费"就明显不合理了,尤 其是按照十几年前的成本来 收取,就显得尤为不合理。

二则,运营商既然收取了 "来电显示费",那么就应该向 消费者提供质量合格、可靠的 服务, 也就是对于对方来电的 显示应该准确无误。但实际情 况却是运营商提供的"来电显 示"服务只显示,不保真,结果 就是以篡改"来电显示"方式 实施的电信诈骗近年来屡屡 得逞,给消费者造成了巨大的 困扰和经济损失。

可见,对于国内手机的 "来电显示费",一方面需要算 算成本账,即便要收取,也要 根据成本核算确定一个合理 的标准:另一方面,服务的质 量需要提高,从目前情况来 看,通过法律手段使运营商对 篡改"来电显示"号码的电信 诈骗案件扫责,才能直下倒逼 运营商提高管理水平,更好地 维护用户利益。 ■苑广阔

及时语

"中国是亚洲最大的经济体,应 该成为TPP的一部分,不包括中国的 TPP将会是一份失败的贸易协定。"

-不少美国智库专家和商界 领袖认为,TPP协定最终要取得成 功需要中国的参与。美国商会负责 亚洲事务的副会长塔米·奥弗比这

"吃出蟹味,要99元了。"

一近日有消费者爆料,在上 海豫园一家打着"加蟹鲜肉小笼、加 蟹蟹黄灌汤包"招牌的小吃店内,吃 到的42元一笼的蟹粉汤包竟然没一 点蟹味。餐厅负责人如此辩解。



有你的地方就是婚礼现场

"胡椒蜀黍":原本新婚的日 因为取消休假不得不推迟。 不过,没关系,有你的地方就是婚 礼现场。@Hi都市报

[核实]

10月7日上午,三湘都市报 记者联系上@湖南高速交警。据 了解,照片中的男女主角是对 "90后"夫妻,他们名叫张哲夫和 陈艳虹,是湖南省高速公路交通 警察局郴州支队临武大队的一 对警营伉俪。10月2日,原本是他 们新婚的日子,由于全省交警取 消休假,他们毅然推迟婚礼。这个 国庆长假,他们用站岗执勤的方 式共度蜜月,但陈艳虹说:"没关 系,有你的地方就是婚礼现场。 据记者了解,两人从警校同学到 恋爱已经经历了5年时间,10月 10日,他们将补办婚礼。

■记者 王智芳 通讯员 熊双 欧阳清









儿子做的"人脸"早餐,不要太赞!

@口水妹妹: 国庆节 放假, 儿子自己做早餐, 二 话不说直接把包子丢入了 炒菜锅, 好在我及时补充 说要在锅里放点水, 儿子 说,我还在想会把包子烤 糊呢。最后他还给豆沙包 勾出了五官。@Hi都市报



[核实]

网友@口水妹妹姓周,她 告诉记者,10月7日早上,6岁 的儿子吵着说要自己做早餐, 她告诉儿子家里冰箱有豆沙 包,要他用锅子热,谁知他二 话不说直接把包子就丢入了 炒菜锅,"要在锅里放点水,把 包子放碗里再放入锅中蒸 热。"周女士提醒儿子。他把水 放入锅中, 打燃了煤气灶,等 热包子出炉后,再用筷子把包 子捅了几个洞, 做成了人脸 的模样。周女士说,儿子虽然 笨手笨脚的,但从小就养成 独立自主的能力,将来碰到 ·个人在家时,也可把自己 ■记者 柳丽娜

闺女的"新家"

@正义的地球人:该小 户型建筑面积0.2平方米,实 用面积0.2平方米, 无公摊。 出门左手有滑板车,交通便 利。出门右转有奶粉,购物 无忧!@Hi都市报

[核实]

9月29日,记者联系上@ 正义的地球人,他姓陈。"家里 新装修,买了新电器,闺女很 高兴抱着电器包装盒玩,一时 兴起给她折腾出个'房子' 陈先生笑着说,他在纸箱子上 开了口,瞬间房子有了窗户, 打开一角装上俩盖子,就有了 门把手,在顶上凿个洞放个手 电筒就是电灯。(市民陈先生 提供线索) ■记者 王智芳



巴掌大的蜘蛛 吓死宝宝了!

@赵什么笑:去了趟洗手间,一 回头吓死本宝宝了!这什么蜘蛛,有 毒吗?@Hi都市报

[核实]

最近几天,有一种生物的出镜 率特别高,那就是蜘蛛!好几名网友 发图片@Hi都市报求助,这巴掌大 的蜘蛛会不会咬人?有没有毒?知名 微博@博物杂志多次为网友解答, 这是白额高脚蛛, 是室内常见蜘蛛 中最大型的。基本所有蜘蛛都有毒, 但大多数蜘蛛的毒牙都力度不大, 难以穿透人的皮肤,而且也不主动 攻击人。白额高脚蛛捕食蟑螂,可连 续捕食数只。当家中蟑螂绝迹时,白 额高脚蛛为了觅食,会自然离去。

■记者 虢灿