

# 银行员工高冷?其实态度很赞

## ——中国银行长沙市社保一卡通发卡工作侧记

■通讯员 许畅 张勋 罗娜  
记者 潘海涛

“之前听说要换社保一卡通,一开始还有些担心,像我这样一大把年纪,子女又在外务工,都不知如何是好,现在证明我的担忧完全是多余的,中国银行员工不仅主动上门办理发放工作,更令人感动的是他们的热情服务。”提及中国银行长沙市社保一卡通发卡工作,9月23日,家住长沙望城喻家坡、年届七旬的曹爹爹欣喜地说。

除了市民的好评,中国银行长沙市社保一卡通发卡工作还获得了省人社厅的点赞。9月10日,省人社厅领导调研中国银行桐林坳社区发卡现场,高度评价该行发卡工作组织得力、员工敬业、服务贴心,是经得起随时检查的发卡服务团队。



面对巨大的工作量,中行员工耐心地为市民办理社保一卡通。

### 相关新闻

#### 一卡通享多项功能 长沙今年拟发500万张

根据长沙市人力资源和社会保障局的统一部署,8月20日,中国银行湖南省分行在喻家坡、原佳村两地同时启动长沙市社保一卡通(以下简称“一卡通”)集中发卡工作。

一卡通是由长沙市人力资源和社会保障局发行,中国银行湖南省分行协助制作的新型社会保障卡。该卡发行对象包括在长沙参加社会保险的人员,具备电子凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付六大类104项功能,市民首次办卡免费。

据了解,长沙今年预计发放500万张社保卡,8月到12月进行集中发卡。首批集中发卡人群不需要填表,只需要对指纹等信息进行采集,5分钟就能办好。

长沙市人社局信息中心杨峻主任介绍,未来长沙市还会将民政、卫生、公积金等部门的业务应用整合到社保卡,也就是说,今后政府机构新设立的各种卡,原则上集中纳入“一卡通”体系,极大便利市民生活。

### 小贴士

#### 社保卡发放对象 和领取方式

发放对象:

快速制卡发卡人群——此类人群的个人信息与公安部门公信数据对比一致,可以直接进行制卡发卡。

个人确认采集发卡人群——此类人群需要通过见面填写个人信息确认表,经过本人确认签字之后,才能制卡发卡。

未参保人员信息采集人群——此类人群拥有本地户籍或者没有本地户籍但是长期工作或居住在本地,且未参加任何一项本地社会保险,需要填写未参保登记表才能进行制卡发卡。

发卡方式:

现场集中发卡——由发卡银行配合人社部门进行集中大批量的现场发卡。

零星发卡——现场集中发卡期间,由于各种原因不能到现场领卡的,在集中发卡期结束之后亲自到所对应发卡银行网点进行自行领卡。

### 画面一

#### 秋老虎当头 每天工作12小时

9月3日,发卡工作进入第十天,恰逢抗战胜利70周年阅兵仪式召开,考虑村民节假日期间领卡更为便捷,中国银行旺旺支行发卡小组当天清早即来到现场,组织村民实时观看阅兵仪式的同时,发卡小组不忘积极为村民办理领卡手续。当天上午完成发卡500余张,较平日发卡量提升25%左右。

除了利用节假日积极发卡,中国银行发卡小组还结合乡下村民生活规律,巧打时间差,与时间赛跑,实现发卡效率倍增。

中国银行旺旺支行行长夏鹏飞介绍,在乡下,老人家起床时间较早,虽然通知八点正式领卡,但早早便有村民等候,同时考虑到身份证复印、信息查询环节,7点钟便安排人员提前部署。八月末、九月份,秋老虎正猛,村民通常计划着12点吃过午饭到发卡现场领完卡后再午休,为避免大家过久等候,通常发卡小组匆匆吃过中饭后便投身到发卡工作。碰上等候区狭小、人员密集的小区,发卡小组更是接替吃午饭,轮流一组人员现场持续发卡。

记者了解到,发卡工作启动以来,26天内,中国银行旺旺支行发卡小组仅休了一天时间,持续每天7点出发,7点半发卡,12点午饭,下午1点发卡,6点返程,晚间7点晚饭,8点清分拆卡,9点结束。

一分耕耘一分收获,正是这种坚持不懈,中国银行旺旺支行按照街道、社区计划如期完成发卡工作,不仅保证了11830名居民快速、便捷地领到了社会保障卡,发卡量更是高达86.41%。

### 画面二

#### 行长员工齐上阵,创日发卡量纪录

9月13日,中国银行望城支行在双兴村单日发卡1232张,再次刷新当日发卡最高纪录,这一纪录的诞生,还是在当日抽调了一名骨干力量的情况下完成的。

提及这一成绩,中国银行望城支行发卡小组工作人员姜霞龄难掩内心激动,她告诉记者,“从早上7:00到下午一直源源不断地有人涌来,在工作的人员直到13:30才轮流吃上午饭,中午支行行长杨博顾不上吃午饭,驱车赶往发卡地,看到大家还没有吃午饭,就亲自上阵,在线上的同事们才

轮流吃上饭。”

在此基础上,她进一步补充道,村上的干部也被我们这种忘我的精神感动了,帮忙维持秩序,有了他们的帮忙,才得以刷新当日发卡最高纪录。

据了解,中国银行望城支行从8月17日至今相继在望城喻家坡、原佳村、双丰村、团山湖、徐家桥、金树村、茶园村、蓊家巷村、八曲河、龙王岭、双兴村、乌山村、黄花岭、喻家坡仁和社区和高冲村设立社保卡发卡服务点,共计发放社保卡22415张。

首批社保卡的顺利发行,也与中国银行各支行前期的

精心准备紧密相连。记者在采访中了解到,中国银行麓谷支行行长韩云辉与副行长徐征,率个人金融部成员多次前往省分行相关部门汇报沟通发卡准备工作,就连周末休息时间也在密切关注微信工作群,了解发卡进度。

“长沙市推行社会保障一卡通是利民惠民的大好事,目前,麓谷支行已完成了首批集中发卡工作,后续的完善过程中,我行仍将践行‘担当社会责任,做最好的银行’这一理念,将社保卡服务工作进一步做实、做透。”说到后续工作规划,韩云辉如是表示。

### 反馈

#### 中行贴心服务,获市民官方双重点赞

9月15日上午,望城原佳村开始为村民集中发放社保卡,村民刘月娥带着自己的儿媳吴敏和小孙子来到发卡现场准备领卡,来到现场后,工作人员通过查看社保卡发卡明细清单,发现只有吴敏在这次发放的名单中,可以现场拿卡。

看到身旁的人陆续领到了社保卡,刘月娥情绪有些激动起来,“别人都可以,为什么就我不能领卡,你们是不是故意跟我过不去?”

了解到情况后,中国银行发卡工作人员第一时间把刘月娥带到办公室,进行个人信息确认

填表,并告诉她下一批就可以拿到卡了。与此同时,工作人员还不忘问吴敏孩子的参保情况,得知没有参保后,主动将小宝宝带到照相室为其免费拍摄照片,并进行未参保登记填表。

整个过程下来,看到中国银行员工忙上忙下,却始终热情耐心,刘月娥有些不好意思起来,“以前觉得银行工作人员高高在上,现在才发现,他们原来态度这么好。”现在的刘月娥逢人就夸中国银行服务好,俨然成为了中国银行发卡工作的宣传人。

除了来自市民的点赞,中国银行长沙市社保一卡通发卡工作还得到了政府主管部门的认可。9月10日,湖南省人社厅领导在调研中国银行桐林坳社区发卡工作时,高度肯定了该行发卡工作,并给出了“组织得力、员工敬业、服务贴心,是经得起随时检查的发卡服务团队”的评价。

除了来自市民的点赞,中国银行长沙市社保一卡通发卡工作还得到了政府主管部门的认可。9月10日,湖南省人社厅领导在调研中国银行桐林坳社区发卡工作时,高度肯定了该行发卡工作,并给出了“组织得力、员工敬业、服务贴心,是经得起随时检查的发卡服务团队”的评价。

除了来自市民的点赞,中国银行长沙市社保一卡通发卡工作还得到了政府主管部门的认可。9月10日,湖南省人社厅领导在调研中国银行桐林坳社区发卡工作时,高度肯定了该行发卡工作,并给出了“组织得力、员工敬业、服务贴心,是经得起随时检查的发卡服务团队”的评价。



中国银行员工正在为市民办理一卡通。