

# “洗脚”推湖南标准,足浴店要“美容”

## 足浴店不能关灯、装彩灯,不设暗室,透视窗不小于0.01平方米

■记者 杨田风 实习生 刘倩

“所有技师必须持证上岗,并向顾客介绍按摩手法及特点;接待人员服务时不与顾客过于亲近或纠缠、攀谈……”足浴业的发达让长沙这座城市有了“脚都”之称。目前足浴业已经从简单的“洗脚”发展成集健康、养生、休闲为一体的综合性服务行业。

8月13日,记者从省商务厅获悉,我省足浴按摩服务规范已经结束了意见征集,8月18日,规范在经过最后一轮讨论修订后将正式发布。这也意味着,今后,我省包括足疗、按摩等在内的企业将接受统一标准化规范。

### 背景 行业乱象促使新规出台

湖南到底有多少家足浴店?据湖南省足浴按摩行业协会2010年刚成立时的不完全统计,我省有大小足浴按摩企业3万多家,从业人员逾80万人。“脚都”长沙也名不虚传。湖南省足浴按摩行业协会秘书长刘雄杰表示,长沙市上规模、有品牌的足浴企业约470多家,“如果再算上那些一家店就几个人的,开设在宾馆等场所内的,那少说也有上千家”。

一个不容回避的事实是,

“现在社会上,技师资质不明的足浴、按摩中心随处可见。由于没有行业内的统一标准,诸如收费标准、设施运行等方面存在监管漏洞。”中国保健科技学会会长潘学田一针见血地指出。

### 业内 按摩“标准”重在监管

实际上,早在2007年,湖南省曾出台《沐浴足浴按摩服务规范》,“但随着时代的发展,此前的规范实用性已经不强,确实有必要重新修订。”作为长沙7家大型足浴会所高级顾问的向显锋如此认为。

省商务厅服务贸易处相关工作人员透露,从意见征集的反馈来看,下周会进行最后一轮讨论,基本没有太多变动。

全国保健服务标准化技术委员会副秘书长刘先生认为,规范推行一方面可以推动企业对人员、技术、管理、服务等方面进行提升与创新,同时也将为监管执法部门提供有效依据和支撑。虽然规范里很多服务已经在足浴按摩场所实施,但很多存在监管不到位的情况。“细则固然是一种进步,但更重要的是监管如何落实,否则再详细的规范也只是一纸空文。”



长沙市车站北路一家足浴店,技师在为客人足浴。 记者 田超 摄

### 新规解读

#### 服务条款极为细致

尽管离“省标”的实施还差临门一脚,但参考此前颁发的规范不难发现,足浴按摩行业的标准和规范正日趋细化。

“省标”对技师、接待、收银等从业人员分别做出了统一要求,“技师应在取得国家颁发的

职业资格证书后,持证上岗”,服务过程中,应向顾客介绍按摩手法及特点。男性不留胡须,女性可淡妆上岗。应摘除手部饰物,不得接打电话;要注意询问顾客的感受,掌握好力度;不得擅自更换技师。

#### 卫生严格,透视窗不小于0.01m<sup>2</sup>

规范中,对提高卫生质量方面更是做出了严格规定。

卫生规范要求对客人用的洗脚盆使用后清洗、消毒,使用时加设防渗、防破的一次性塑料袋或更科学的保护材料,并做到一客一换,包括盛装水果、茶水的器皿、杯具、床单、拖鞋

等物品也要采取“一客一换一清洗一消毒”。

此外,规范对于足浴场所设施的标准化也提出了要求,除了不设暗室,要设透明窗口外,还要求透视窗不小于0.01平方米。不应使用彩色照明设备,且在提供保健服务过程中不关闭照明设备。

### 汇市周评

#### 美指高位回落 欧元反转走强

**黄金:**短期来看,市场已暂时摆脱前期金价大跌的影响,市场看空情绪有所缓和。本周还需关注周四晚间美国零售数据及初请数据,若数据好于预期,则利空黄金。中行代理金交所黄金T+D:逢高抛售黄金,止损设在234.00附近。

**美元指数:**上周五美国非农数据小幅不及预期,且本周美国经济数据不够理想导致投资者出脱美元多头头寸,美元指数高位回落。关注下方阻力位96整数关口。操作建议:逢低买入美元。

**欧元:**目前,欧元处于上升通道中,但受阻于1.12关口。需重点关注美国周四晚间公布的经济数据情况。中行双向宝策略:逢高卖出欧元,止损设在1.10附近,止损设在1.12上方。

**澳元:**受人民币大幅贬值影响,澳元本周初大幅回落,目前交投于0.7339附近。对中国经济的担忧对澳元造成打压。预期后市澳元将继续维持弱势。中行双向宝策略:建议逢高抛售澳元。

**英镑:**英国央行鹰派言论有所缓和,导致英镑上周大幅回落,但目前已基本收复上周跌幅,交投于1.5620附近。预期英镑短期将以宽幅振荡为主,目前有回调风险。中行双向宝策略:短期看空英镑,中长期仍看涨。

**日元:**近期日元基本跟随欧元走势,暂无明确方向。密切关注美联储9月加息信号,利差交易将主导美元/日元走势。中行双向宝策略:建议暂时观望。

以上仅为个人观点,并不代表所在机构。汇市有风险,投资须谨慎。

■中国银行湖南省分行外汇交易员 周斌

## 60名幸运彩民可畅游大西北

“购视频票 游大西北”活动第三轮抽奖圆满落幕

8月1日至8月7日,是第三轮抽奖活动退卡有效时间段,几天的时间,有2590条数据成功进行了申报。一条条踊跃申报的抽奖数据,代表全省无数彩民对湖南福彩的喜爱与信任。8月11日下午,“福彩快乐购·清爽神州游”营销活动的重头戏——“购视频票 游大西北”第三轮抽奖在长沙市芙蓉区古曲路与荷花路交汇处的晚报销售厅落幕,在长沙望城区

公证处公证员的监督下,现场的四位彩民代表一共抽取了此轮20名幸运彩民,他们获得了前往“大西北五日游”活动的名额。彩民朋友可通过湖南福彩网、《福彩天地》报和湖南福彩官方微信上查询获奖名单。

在我省开展的“购视频票 游大西北”抽奖活动中,长沙、岳阳彩民大显身手,连续三轮榜上有名,截至第三轮抽奖活动结束,他们分别揽获22个和6

个“大西北五日游”名额!既能拿奖金,又有机会走近大西北、领略大西北的美丽风光,如此丰厚诱人的活动让彩民朋友们为之疯狂!

■刘菲



# TCL H8800 登上阅兵前线指挥车

在反法西斯战争胜利70周年大阅兵前夕,又一件国产重磅“武器”宣布即将登陆大阅兵。八一建军节期间,“TCL献礼大阅兵——阅兵前线指挥车及国旗护卫队赠机仪式”在京隆重举行,TCL曲面电视H8800正式入驻阅兵前线指挥车以及国旗护卫队荣誉室,宣告代表目前中国彩电业最高技术水准的曲面电视正式走上大阅兵舞台,将用中国制造和中国企业的顶尖技术支持大阅兵,向全球展示中国的科技和军事实力。

据国旗护卫队方面介绍,阅兵前线指挥车主要负责对大阅兵进行现场全程监控和指挥,是大阅兵的前线指挥枢纽,TCL曲面电视H8800凭借更出色的视觉临场感、



TCL献礼大阅兵——阅兵前线指挥车及国旗护卫队赠机仪式

更广阔的观看视野、更逼真还原的哈曼卡顿S级音响,最终成为了阅兵前指挥车的显示设备,成为阅兵前线指挥把控全场的得力助

手,为大阅兵顺利举行提供重要的技术支持。捐赠仪式现场,TCL集团北京代表处首席代表邱普告诉笔者,今年是中国历史上的第一次抗战胜利日大阅兵,是国人关注的大事,TCL作为中国企业同样也关心国防事业。此次入驻阅兵指挥车的是65英寸的TCL TV+曲面电视H8800。H8800也是TCL今年的旗舰新品,不仅成功成为阅兵前线指挥车专用电视,而且还将走进国旗护卫

队,成为展示国旗护卫队形象的一个重要窗口。

“不是所有电视都能承担大阅兵的重任。”国旗护卫队方面表示,军队方面在评估了众多彩电产品之后,最终选择了TCL曲面电视H8800。

TCL H8800拥有迄今为止最大的弧度纪录——4000R黄金曲率,可实现画面深度、视野范围、对比度、视觉图像准确度等8大画质的大幅提升,这就可以为指挥员提供更宽的视角、更广的视野范围、更具现场感的声效,实现对大阅兵全局的完美把控。总体而言,H8800充分发挥了曲面电视的临场感优势,最大程度还原阅兵现场,为前指挥车提供视野、画质、声音的系统化技术保障。

“TCL曲面电视H8800是当之

无愧的观看阅兵首选装备。”观察人士告诉笔者,要把控如此宏大的阅兵场景,普通的电视难以完成,而H8800经过了重重检验登陆阅兵前线指挥车,有力证明该产品出色的军工品质。“不仅是阅兵指挥车,H8800同样也是今年亿万中国人观看大阅兵的首选电视,你想想坐在客厅看阅兵直播,就像在阅兵前线指挥车里用同款产品看现场的感觉,那是多么震撼!”

观察人士表示,在大阅兵的拉动下,曲面电视品类有望更加深入人心,推动产业进入快速普及阶段。而在当前愈加激烈的全球竞争环境下,中国需要更多像TCL这样的企业,在各个领域与国外巨头争锋,铸就民族工业魂,实现实业兴邦的中国梦。(许武)