



市民陈先生向本报96258反映,他从酒店叫出租车前往机场,到目的地后竟收费115元,且发票上没有显示相关信息,一片空白,平常只要80元左右。他怀疑出租车与酒店前台有合作猫腻,出租车上安装了“跳跳表”。三湘都市报对此记者进行了暗访追踪,揭开了酒店与出租车之间的合作内幕。

酒店代客叫车,绕路还装“跳跳表”

的哥:前台收10元一趟,“羊毛出在羊身上” 执法:全城查表,宰客的哥将吊销从业资格

■记者 张洋银 实习生 欧阳晓彬 杨丽

长沙市民陈先生日前拨打本报热线96258反映,他让酒店代为呼叫出租车,却被狠狠“宰了一刀”。陈先生称,他乘坐酒店帮他呼叫的湘AT1377出租车前往黄花机场花费了115元,而平时打车都只要七八十元,而且酒店喊来的出租车打出的票据上还没电话。“我怀疑车上安装了‘跳跳表’,而且出租车与酒店前台有合作关系。”对此,三湘都市报记者进行多日暗访追踪,调查事件真相。

【蹊跷】

酒店叫来的出租车
27公里路程跑出37公里

6月24日早上7点,记者根据陈先生的爆料来到代其呼叫出租车的酒店,并以旅客的身份要求前台帮忙叫一辆前往黄花机场的出租车。2分钟后,一辆牌照为湘AX2626的个协出租车公司的士接到了记者。可正当记者准备坐到副驾驶位时,司机主动“建议”：“前面太窄了不好坐,你坐到后面去吧”。

大概半个小时后,出租车将记者送到了黄花机场,并告知车费,“加上过路费10元,一共115块”。记者看了下计价器,打的费用为105元,行驶的公里数为37.46公里。

索要车票后,记者发现正规出租车专用发票上应有的车牌号、出租车公司的电话号码在这张发票上均是空白。

既然是正规出租车,为什么发票上没有公司电话?难道真的是利用“跳跳表”宰客?

随后,记者自己驾车按照出租车的行车线路重走一遍。经40分钟的车程后到达机场,自驾里程显示为27公里。

同样的线路,里程数竟然相差10公里之多,为了进一步核实,记者来到了长沙市公共客运管理局的GPS中心,并调取了湘AX2626当时的行车轨迹。

客管局GPS中心工作人员经过比对表示,“表有问题”。工作人员介绍,从GPS行车轨迹上计算的公里数与实际公里数误差最多不会超过2公里,像这样相差10公里,只有一个解释,就是计价器上做了手脚。

【核实】

出租车司机存绕路行为
涉嫌使用“跳跳表”

为了核实其他出租车的情况,记者又来到了位于芙蓉路上的另一家酒店。

在记者强调需要打表的的士去黄花机场后,该酒店前台工作人员经过一番联系,10分钟后一辆蓝灯公司的牌照为湘AT0158出租车来到了酒店门前。

这辆出租车的计价器位于中控台的上部,整个屏幕被一部手机遮挡住,就算坐在副驾驶也很难看清计价器上所显示的数字。

到达机场后,湘AT0158的驾驶员出示了发票,公里数为30.59公里,价格为85元。发票上同样没有电话以及车牌号。

就在记者来到黄花机场后,竟然遇到了陈先生所说的湘AT1377出租车。记者立即搭乘了该辆出租车前往星沙华天大酒店。到达目的地后,其出示的发票显示共行驶了26.75公里,72元。当记者质问为何收费比平时贵,该司机以调价为由搪塞过去。

随后,记者再次来到了客管局GPS中心进行查询。经客管局工作人员核实,该出租车司机存在绕路行为,实际里程数为18.5公里。

客管局对在酒店前台呼叫的三台出租车进行了全部核实,三台出租车发票显示的公里数都大大超过实际公里数,涉嫌使用“跳跳表”。



6月29日,执法人员在长沙三一大道查检时,从湘AT1377出租车内查出一台“跳跳表”。(视频截图)

【内幕】

的哥:每趟要交10元 酒店:要接客需返点

载客出租车都是通过酒店前台呼叫来的,那么他们是否与酒店存在“合作关系”?

在乘坐湘AT0158出租车时,司机曾向记者透露,他们与酒店前台确实存在“合作”关系,“要请他们吃饭,我们把单买好,他们去吃,然后他们就会将客源给我们”。记者在调查中发现,这种“合作”在出租车行业中已经是公开的秘密。

【执法】

车内搜出“跳跳表”,宰客的哥将吊销从业资格

6月29日,记者将所掌握的情况反映给了长沙市公共客运管理局。市客管局联合长沙市质量技术监督部门立即部署行动,对违法出租车展开全城追查。

上午9时许,根据GPS中心的反馈,湘AT0158出租车此时正在机场。执法人员赶到后,湖南计量研究院的主任工程师张飞立马对车辆的计价器进行检查,果然在贴满胶布后的计表器下发现了“跳跳表”。

“出租车司机有电台,酒店前台直接用对讲机就可以联络好,然后他们就来接客,酒店会进行登记,每趟要收司机10块钱。”这名出租车司机称,有些司机为了把这10块钱赚回来,获取更多的利益,不惜违规使用“跳跳表”,羊毛出在羊身上,到时候还是乘客买单。

那么,事实真的如此吗?为了进一步核实,记者从出租车公司借来一套工

装,来到了某知名酒店进行暗访。

该酒店前台工作人员告诉记者,“你要加入要跟迎宾部的主任谈,他们都是把单买好,然后让我们去吃饭”。而在另一家星级酒店,这里的前台工作人员似乎对这种“合作”并不避讳,还直言记者如果想加入则需要返点,“10块钱一台车,我们这里有登记的,每个月结一次账”。

中午1点左右,执法人员在长沙火车站对湘AX2626的出租车进行突击检查,司机自称是代班司机。执法人员在车内控制仪器内发现有拆卸痕迹,并没有发现“跳跳表”。执法人员表示,“跳跳表”拆装非常简单,一些出租车驾驶员只会自己使用,因此这也给查处带来很大的困难。

下午4点,湘AT1377出租车出现在三一大道

上,执法人员在检查时,一条非法接入的线路引起了专家的注意。随即,专家对车辆中控台进行拆解,也发现了“跳跳表”的系统。不仅如此,执法人员还在这台出租车上发现了打印假出租车发票的机器。

长沙市公共客运管理局出租车科副科长李智深表示:“对于违规驾驶员,我们将按照客运最严格的一个处罚,就是吊销从业资格。”

经济信息

全国在校学生85元办理电子门票可3年崑山游

“真没想到有这么美的事,只要85元凭学生证就能购买3年免费游崑山的电子门票,我要把这个好消息告诉我那些爱旅游的同学们。”7月1日晚上,邵阳市城乡居民和全国在校学生崑山旅游优惠启动仪式在城南公园举行,刚刚领到电子门票的邵阳学院大学生小李同学一脸兴奋。

启动仪式现场,前来咨询、购票的市民络绎不绝。“100元办张电子优惠门票可3年游崑山太合算了,我们全家人每人办了一张。”家住邵阳三八亭小学旁的王先生对记者说。当晚,市区有1000多名市民办理购买了崑山旅游优惠票。

据悉,此次优惠票办

理时间为2015年7月1日至2016年2月29日,邵阳市城乡居民凭身份证,在校学生凭学生证、身份证办理。居民优惠票价为每人100元,在校学生每人85元,当然,此优惠票不含索道、夫夷江漂流、旅游观光车等经营性项目费用。

为方便市民、学生办理优惠电子门票,除崑山景区北大门游客中心外,还在邵阳市火

追踪

酒店及出租车公司
开除涉事人员

7月1日下午,记者再次来到涉事的两家酒店,酒店经理表示正在对“礼宾部”与出租车司机合作收取回扣进行彻查,“这是绝对不允许的,一旦发现员工存在违规行为,一律开除。”

随后记者来到湘AT0158出租车所属的蓝灯公司。蓝灯公司客户运营部的负责人表示,在执法行动的当天晚上,蓝灯公司便对公司内部的所有出租车展开了自查自纠,并在湘AT0153上查获了“跳跳表”。该公司负责人也表示,所有涉事的车主均已被公司开除,并解除了其劳动合同,拉入行业黑名单。

湘AT1377出租车所属的湘龙公司负责人表示,目前该驾驶员已经被湘龙公司开除,并且将其拉上了行业的黑名单。

两公司负责人均表态,以后会加大监管力度,同时为自己的管理疏忽向市民道歉,市民若再次发现可直接向公司投诉举报。

支招

遇“跳跳表”可投诉

长沙市公共客运管理局出租车科副科长李智深提醒:市民若在打的过程中对价格有疑问,或者是发票上故意隐去车辆信息,那么您有可能遭遇了“跳跳表”。“市民若遭遇‘跳跳表’出租车,可以记下车牌号码,拨打24小时投诉电话0731-84304388进行投诉。”

车南站出站口设立总代办点。电子门票有效期为自购买后第七日起至2018年12月31日止,在有效期内,除在每年的“五一”假期、“十一”黄金周及景区内举行的大型活动等日期外,持卡者本人可无限次地游览崑山八角寨、天一巷、辣椒峰、紫霞洞四大景区。咨询电话:0739-2990066 13973589146。

■记者 陆益平
实习记者 尹建国
通讯员 杨坚 颜克明