

座座灯塔照人心

——记国网长沙供电公司劳模先进群体

■ 撰文摄影 陈婧 邱静 刘逸群

在国网长沙供电公司客户中心营业及电费室,有一位50多岁的女同志,戴着一副深度眼镜,脖子上系着一条丝巾,不是忙于接电话,就是处理各种问题,一天到晚连轴转,看上去与正常人没有两样。然而,有谁能想到,她因患甲状腺癌7次开刀,留下很多病根,全靠药物维持。她就是2005年全国劳动模范李列娜,在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩,而她只是国网长沙供电公司劳模中的杰出代表之一。

2010年全国劳动模范称号的彭国泉,在2008年初湖南冰灾期间,担任长沙电业局线路管理所所长。长沙地区多条电力线路倒塔断线,在二十多天的抗冰保网战斗中,彭国泉带领线路管理所员工想尽一切办法保住了由长沙电厂直供长沙市区两条220千伏“电力生命线”的稳定运行,确保了长沙城区的有序用电。当时的湖南省委常委、长沙市委书记陈润儿对他所用的队伍高度评价:“你们是一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能打硬仗、特别能打胜仗的队伍。”

长期以来,国网长沙供电公司以劳模先进为榜样,引导员工立足岗位,建功立业,推动了企业的改革发展。近年,广大员工在自觉践行社会主义核心价值观的同时,开展了争创“四星”(诚信之星、责任之星、创新之星、奉献之星)等活动,胸怀梦想,脚踏实地,干事创业,劳动模范层出不穷,先后涌现出一批全国和省部级劳模,形成了一个劳模群体。

国网湖南省电力公司副总经理、长沙供电公司总经理曹立逊说:“我们充分注意发挥劳模的示范表率作用,凝魂聚气、强基固本,广大员工把核心价值观体现在本职岗位和工作业绩上,并将其转化为自觉意识和行为习惯,加快电网建设步伐,搞好安全生产,特别是做好与群众关系最密切的故障抢修、电费收缴等工作,解决服务群众‘最后一公里’问题。”国网长沙供电公司党委书记、副总经理周宗发在长沙供电公司今年的劳模先进暨“五四”座谈会上曾讲过:“劳模先进是公司的宝贵财富,公司全体员工是公司改革发展的重要力量,青年员工是公司改革发展的后备力量,离退休职工、职工家属是公司改革发展的支撑力量。”的确,公司的改革发展离不开每一位平凡的劳动者,只有公司全体员工在各自岗位上尽心尽力、尽职尽责,长沙公司“争排头、创一流”才能有新发展。

雷鸣:敢为人先,止于至善

在调控中心,地区电网调度班班长雷鸣周围的员工谈起他全是一片赞扬声。特别有趣的是,他们大多数人从雷鸣的外号说起。



在长沙电网的调度台上,雷鸣正一丝不苟地监控电网运行状况。

“雷导演”。之所以称他为“雷导演”,是因为他在班组这个舞台上导演出建家立业的精彩篇章。雷鸣提出长沙地调的发展应以“湖南省电力公司第一,全国一流”为目标。他一直告诉班员:要“高位思考”——个人要站在班组层面,班组要站在调控中心、甚至长沙公司的层面想事做事,共谋发展。他提出了“凝聚核心、激发雄心、绩效定心、和谐暖心”的“四心”班组管理理念和“内外兼修,全面发展”的人才培养思路,针对地调的特点,启动“地基工程”,全面梳理基础制

度、基本规范流程。对新上岗的员工严格规范行为,扣好职业生第一粒扣子,成为一群斗志昂扬、敢于承担的调度新兵,在本职岗位演绎出彩的人生。

在“三集五大”大运行体系建设中,为确保调度运行与监控运行有效融合在长沙公司的落地,雷鸣迅速转变观念,从思想工作、制度建设、人员培训等方面发力,确保了改革的顺利进行,在湖南省电力公司系统首开先河。

雷鸣以企业文化在班组实施为重要展示平台,发动班员们自己设计、自己动手,三五人为一组花费了半个月的业余时间,跪在地上一点一点地清除污垢,把一个废旧的仓库改造成了宽敞明亮的班组园地和学习室。地调班创新了《调控三字经》、《江城子·长电三十年》等系列有特点的文化作品,吸引了省市多家兄弟单位参观学习,成为长沙公司重要的班组建设文化形象展示窗口。

“雷有才”。在大家心中,他是一个热爱生活、善于创新、健康生活、能文能武的全面型“人才”。在雷鸣担任副班长时,发现每个月值班次数和操作票操作次数还是由人工统计,一个调度员每个月平均要加两天班才能够完成,而且还容易出错。即利用自学的编程知识,挤出业余时间开发了《调度管理优化程序》,将繁琐的统计工作简化至一键完成。2009年,雷鸣用半个月时间开发了《长沙电网报表管理系统》,智能化管理电网各类报表,仅其中“长沙电网日报”一个模块,就将调度员每天填报时间由90分钟缩减到5分钟,该系统已在长沙电网运行了6年,仍保持着旺盛的生命力。他提出“科技强班、自主减负”的理念,带领班员们一起搞创新,陆续开发出《长沙城区配网抢修过程管理平台》、《班组建设查评系统》、《长沙电网风险预警体系建设》等系统,获得了省市多项创新荣誉,从本职岗位出发,为工作减轻了负担,增添了活力。

以前,地调班班员认为安全压力大、工作负荷重,无暇顾及班组建设和开展其他活动。自从雷鸣担任班长后,他带领大家在工作之余积极开展各种有益身心健康的文体活动。他以调度三个班组为蓝本编写的“红色三部曲”音乐剧,一直是调控中心传统的经典节目。

“拼命三郎”。雷鸣不仅有理想、有激情、有智慧,更有迎难而进的责任和担当。在抗冰保网的关键时刻,他昼夜坚守岗位二十余天;在长沙电网持续50天高温高负荷时,他沉着指挥处理异常十余次;在休息时间得知主变发生故障,他深夜赶到调度室,与值班人员通宵处理,直至恢复供电;在身体不适时,他想到的是工作,直到肾结石急性发作晕倒被送到医院;为帮助青年员工成长,他指导修改专业材料直到凌晨四点;遇到班员生病、因公出差、家里有急事难事,他主动代班,仅2014年,他为班员代班800多个小时,相当于100多天的工作量。

“敢为人先,止于至善”是雷鸣的座右铭,每一个与他接触过的人,都深切地感觉到他阳光、积极向上的正能量。他担任班长期间,所在班组先后获得了全国“安康杯”竞赛优秀班组、湖南省公司先进班组、长沙市青年文明号、模范职工小家等称号。他个人获得了全国劳动模范、国家电网公司劳动模范、湖南省电力公司优秀班组长、“最美电网人”、长沙市最美班组长等荣誉称号。

张斌:问题导向,精准施策

“张主任推行标准化检修管理,真是大大显著了劳动生产率。”变电检修室的员工笑呵呵地说。

过去,检修流程不清晰、不固定,以至交叉作业窝工现

象普遍,效率不高,安全管控难度大,存在较大风险。

为解决这一历史遗留的老大难问题,新上任的变电检修室主任张斌连续一个月蹲守在现场,反复琢磨,与生产骨干深入分析研究,终于找到了问题的症结。他提出了“刚性计划、柔性调整”的理念,根据精益化管理的要求,创新管理,制定了《变电标准化检修管理方案》,以安全生产为目标,以标准化作业为主线,以工序流程优化与控制为基础,实现了从以作业面为管理单位的粗放式管理模式向以现场各工序及其流程为质量控制点的精益化管理模式的转变。

实践证明标准化检修管理成效果是显著的,主变检修现场工作人员由90人次精减至50人次,2014年创纪录的完成主变检修29台,相当于前两年之和,检修计划完成率同比提



在变电检修现场,张斌(左)与同事交流工作经验。

高52.6%。其经验入选省公司变电专业典型经验库,在系统内推广。

在变电检修室,班长们讲起员工积极向上、主动担责的事例就象满架的葡萄一串串。“这是张主任推行全员绩效管理带来的变化。”

2014年长沙公司把变电检修室作为全员绩效管理深化应用的试点单位之一。接到任务,张斌首先想到是组织的信任,责任重大,不可懈怠。

如何使试点工作适应“三集五大”新常态?如何使公司政策落地?如何切合班组实际充分调动员工积极性?如何引导员工把关注重点从考核打分转为提升履职能力?一向善于思考、勇于攻坚克难的张斌,决心顺应企业改革的大势,认真总结以往经验,不断深化完善。

他组织骨干在充分领会上级有关精神的基础上,紧密联系实际,构建了“四到位”绩效管理新体系,带头坚持开展一对一的绩效面谈与沟通,实现绩效理念和绩效改进方法的有效传递,做到上下同心、多劳多得,形成了“想干事、能干事、干好事”的良好氛围,促进了业绩明显提升,使同业对标在省公司的排名由B段上升到A段。

了解张斌的人都知道,他曾经在生产、营销、产业等9个不同岗位任职,做到干一行爱一行钻一行,短期内由外行变成内行,且处处以身作则,模范带头,每天起早贪黑,常常放弃双休日和节假日,各项工作干得风生水起,交出了靓丽的成绩单。2015年4月,张斌获得了湖南省劳动模范荣誉称号。

截至2014年底,长沙公司受到各级表彰树立的劳动模范共70余名,“四星”员工24名,还有一大批先进生产者。他们当中有开创电力历史的先行者、有电网建设的标兵、有专业技术的尖子、有优质服务的楷模,还有优秀的经营管理者;有在抗冰保网保供电的奋力拼搏中,在战高温斗酷暑送清凉的战斗中,在“三集五大”体系建设的新常态中,不同时期,不同岗位,却有着共同的特点——用自己的辛勤劳动谱写了可歌可泣的动人赞歌,以自己的实际行动铸就了爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳模精神,展现了“努力超越、追求卓越”的企业精神和“忠诚企业、奉献社会”的时代风采。他们不平凡的业绩和人格力量如一座座灯塔,照亮人心。当前,长沙供电公司正在开展“学习劳模好榜样,争做最美电网人”活动,大家决心弘扬劳模精神,自觉践行社会主义核心价值观,切实改进工作作风,立足本职做贡献,为推动公司改革发展再立新功。