

# 手机收到可疑短信,可举报

## 湖南移动:很有可能是伪基站发送的垃圾短信

“恭喜您获得我司举办的积分抽奖活动一等奖,请登录\*\*\*网站领取奖品……”收到类似的信息,消费者就要警惕了。

“这就是由伪基站发送的诈骗短信。”4月23日,湖南移动相关负责人介绍。

针对不法分子通过伪基站实施诈骗等非法活动,目前,长沙移动通过监测和现场测试等方式,联合公安机关,累计处理打击12起伪基站及2起非法诈骗恶意呼叫。

湖南移动相关负责人说,伪基站不仅对运营商的网络质量造成严重干扰,同时也对客户信息安全、社会稳定等造成严重威胁。

■记者 杨迪

### 【案例一】

#### 收到垃圾短信后,手机掉网

家住长沙德雅路科大佳园的移动手机用户姜女士反映,手机一到家就经常能收到数条各种内容的垃圾短信,并且朋友会跟她说,她的手机打不通。

“开始以为是手机的问题,因为开机后就能接听电话了。”姜女士说。不过后面经常这样,她就疑惑了。随即,她向移动公司投诉。

之后,开福区优化人员检测发现,在三一大道与德雅路交叉口附近测试时经常收到信号很强的异常小区信号,手机容易出现脱网、无法起呼等现象,怀疑周围存在伪基站,但无法确定伪基站具体位置。

“此后,我们工作人员来此区域进行扫描测试,并在马路对面的大楼8308号房间找到伪基站。”长沙移动相关负责人说。

### 分析

#### 同地段收到垃圾信息可向移动举报

“手机用户如果在同一路段经常收到垃圾短信,可以向我们反映,很有可能就是固定场所伪基站发送的,特别是收到短信后,手机脱网、需要重启才能再次使用网络,那就很有可能了。”湖南移动相关负责人说。

据了解,这类固定场所安设伪基站,能一次大量向方圆5-10公里的手机用户发送垃圾短信,同时其可模拟任意发件人号码(包括数字和字符),短信内容群发,往往一天一台设备的群发量在30万条以上。

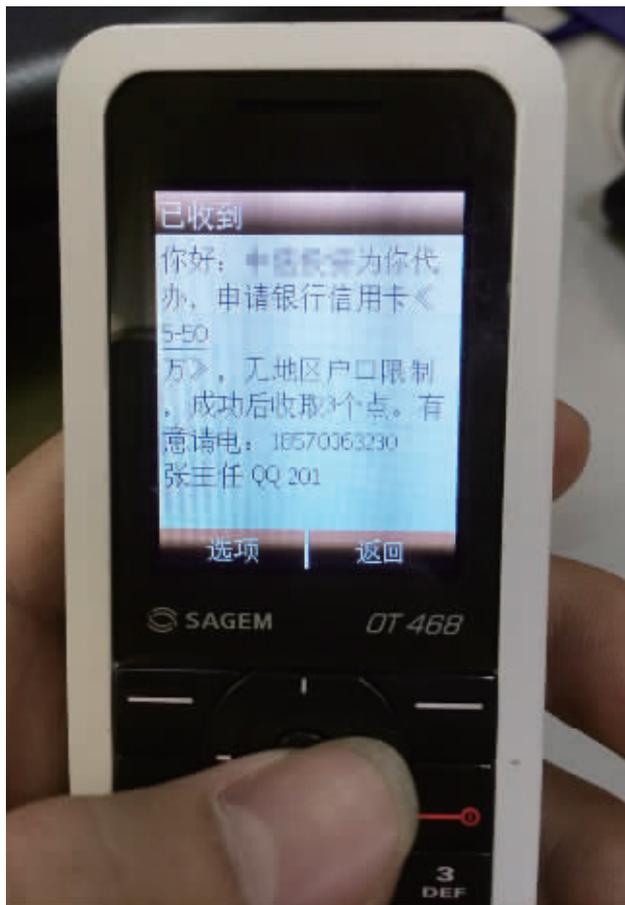
如果你并没有参与湖南移动的任何活动,然后收到10086发来的中奖短信,那就要多留个心眼了。最好是向10086或者你的客服经理确认一下。

“不要随便乱点短信中的网址,或者拨打短信所留电话,很有可能就是诈骗信息,或者吸金电话。”上述移动负责人说。

他介绍,伪基站发送短信主要分为两种类型,一种是广告商通过网络购买伪基站设备,使用伪基站发送商业广告信息。另一种是伪基站发送诈骗信息。

收到这类信息,除不少用户手机断网外,还有可能被伪基站不法分子窃取用户个人信息,比如手机号码等。

目前已经查处“长沙创蓝文化传播有限公司”和“湖南飞信文化传播有限公司”两家广告公司,并且已经立案。



### 【案例二】

#### 繁华地段移动车成垃圾短信发送源

4月12日下午4时,通过省移动公司数据分析,初步怀疑在株洲市南区可能存在伪基站活动。

株洲移动无线优化人员立即行动,经过一个多小时的测试跟踪,终于在芦淞商业群合泰路上定位到一辆福特小车上,附近有60米范围内的移动2G用户无法拨打电话,同时收到多条垃圾广告短信,其中不乏“急需资金周转(闲钱投资)请联系我们……询:1886731\*\*\*\*”

### 分析

#### 长沙40余台伪基站主要安装在车上

伪基站基本存在于人流量大的繁华区域,但对于不同目的的伪基站,会有不同的分布。广告类型非法伪基站,流动和固定较多,常出现在大型活动中(火车站、汽车博览会)均有发现;诈骗类型伪基

或者“尊敬的工行用户:您的电子密码将于次日失效,请及时登录wap.icbcadk.com进行升级的维护……”等诈骗短信。

株洲移动公司立即组织公安部门和无线电管理委员会进行现场执法,最后于当晚6点28分在京珠高速收费站拦截在逃车辆,当场抓获作案人员2人,查封一台作案车辆、一台笔记本和一套经过改装并严密隐藏在轿车后备箱的“伪基站”设备。

站,流动较多,常在市区繁华区域流窜,并有客服人员在后台。

据了解,长沙目前有几家公司在专门运营伪基站,设备数量有40余台,设备主要安装在车上,少量固定安装。



### 危害

●非法使用移动通信频段,对移动网络造成严重干扰

用户在伪基站覆盖区域内通话,会受到伪基站的强干扰,通话质量急剧恶化甚至中断通话。

●侵占国家财产,以非法短信业务窃取运营商利益

一台伪基站设备一天能发送数十万条短信,按照移动短信6分钱/条来算,1台设备一天给我公司造成的损失就有数万元。

●利用伪基站可以窃取用户信息、潜在危害巨大

伪基站在现网重选中能提取用户手机号码等关

键信息,造成用户信息泄密。

●可伪造任意短信号码,群发恶意消息、威胁社会安定

伪基站系统可以虚拟任意发件人号码(包括数字和字符),短信内容可任意编写(单条140个字符)。可伪造短信以诈骗用户,发布虚假官方消息或反动信息(如法轮功)威胁社会安定。

●严重影响手机用户感知

强制用户重选入该伪基站系统,造成用户暂时脱网10-20秒无法正常使用,开关机后才能重新入网。

### 点赞榜

#### 为了5名异国他乡的移动客户通信畅通

“我和我的4个邵东老乡的手机都打得通了,生意也联系上了,中国移动邵东分公司的服务真棒!”4月18日,远在老挝的移动客户138\*\*\*\*2117打来跨国电话对中国移动邵东分公司电话的优质客户服务赞不绝口。

4月18日星期六,中国移动邵东分公司客户经理李小云突然接到一个老挝打来的座机电话,“我是张\*\*,我手机号码138\*\*\*\*2117,我这次到老挝这片谈生意,手机怎么只接听得到,打不出电话了,影响了我与国内外联系,这怎么与人谈生意呀!”

想客户所想,急客户所急!听到客户焦虑的电话,周末正准备带儿女到户外登山的客户经理李小云赶忙停下手头的事,“张先生,您别急,我马上帮您查找原因!”李小云飞速赶到办公室,登录移动BOSS网,帮张先生查“是不是办了全球通业务?是不是办了国际漫游?”。这些业务张先生都正常办理了,应该是打得通的呀!

“张先生,你拨打国内电话方式对么?有没有在手机号码前面加0086或+86?”李小云耐心地回复。“我知道,以前在老挝也拨

打过国内电话,可以打通!”张先生在电话那头有些生气,“与我在老挝有4个邵东老乡的手机都只能接不能打!”

“您别急,我再想想。”面临从未遇到过的业务问题,李小云一边安抚客户,一边向公司业务群里讨教办法。

“关机再开机,重新搜索当地运营商信号试试”、“取消集团网试试”……

“不行!”张先生很生气。第一时间得知情况后,中国移动邵东分公司经理何建军赶紧联系市公司网络部门,恳请查看是不是网络问题。市公司交换中心立即检查网络数据。

“网络没有问题,应该是老挝那边的网络问题!老挝没有4G,国内的移动4G用户到老挝必须将4G手机手动切换到2G网络。”

“张先生,因为老挝没有4G网络,请您手动选择2G网络制式试试!”何建军经理弄清楚原因后马上联系上张先生。

最后大伙得知张先生通信畅通了才松了一口气!于是,这就出现了本文开头的一幕!

■中国移动邵东分公司 宁文彬

### 中移动上线支付风险防范功能

近日,中国移动位置服务基地上线了“基于用户位置信息的移动支付风险防范”功能。

支付风险防范功能是基于对消费者位置信息的采集而实现的。当消费者正在进行移动支付时,金融机构将通过比对消费者当前所在位置信息与持卡消

费地点是否一致,初步判断用户是否在正常使用支付业务,从而极大地降低了金融机构的赔付风险。

目前,中国移动位置服务基地已与银联支付有限公司展开合作,同时正在积极与建设银行、招商银行等机构开展合作,以期保证刷卡购物的安全。