

骗子冒用10086发“中奖”短信

湖南移动提醒:对短信陷阱不回复、不回拨、不点击

不实名的手机卡、上网卡已成为违法犯罪分子的“常规”装备。

“一天可以接到数条中奖短信，还有不少骚扰电话，让人烦不胜烦。”4月1日，长沙市民蔡先生说。

湖南移动相关负责人提醒，“黑卡”已经成为滋生垃圾短信、犯罪电话的温床，打击刻不容缓。同时，消费者也不要购买便宜“黑卡”，以免背负巨额糊涂账。

■记者 杨迪

案例一

“10086”发短信说中奖了

去年2月10日，客户徐先生来到益阳移动营业厅，要求将积分兑换成现金。前台工作人员一阵诧异，因为他们从未做过积分兑换成现金的业务。

“徐先生把手机短信给我们看，手机上确实是收到一条来自‘10086’的短信通知，称用积分可兑换288元现金，后面还附带网址。我一看就知道徐先生收到诈骗短信了。”益阳移动客服中心负责人说，“幸好徐先生没有点击那个附带网址，点进去不是收取信息费，就是盗取用户个人信息。”

【提醒】不回复、不回拨、不点击

“我们根本不会发这样的中奖短信，所以如果消费者并未参加移动举办的活动，却收到这样的短信，就要多留个心眼。最好是直接拨打10086确认，或者去移动营业厅核实。”上述负责人说。

此外，益阳移动分公司提醒客户对短信陷阱采取“不回复、不回拨、不转发、不点击”的做法。并向客户推荐下载“信息安全管家”客户端，下载后客户手机可自主屏蔽垃圾短信，并可一键把收到的垃圾信息举报到中国移动10086999垃圾短息举报平台。

【分析】“黑卡”是滋生垃圾短信的温床

近年来，垃圾短信泛滥，不仅令手机用户深恶痛绝，也是运营商未能彻底清除解决的顽疾，同时也是很多不法分子传播非法广告的主要途径。

“手机‘黑卡’很容易被不法分子操控，因此各地电信诈骗及办证、贷款等广告所留的手机号码均为无个人信息或冒用他人名义登记的手机‘黑卡’，这样一来，为垃圾短信的泛滥提供了‘温床’。”湖南移动相关负责人介绍。

他表示，遏制垃圾短信的泛滥，不仅要由运营商发送端进行及时有效地控制管理，根据客户举报信息及时屏蔽不良信息发送的客户，同时也需要消费者共同配合开展“黑卡”整治工作，使执法部门可以掌握垃圾短信发送代码及客户资料，从而达到有效控制的目的。

百科全说 电话“黑卡”

电话“黑卡”是指未进行实名登记的移动电话卡(含无线上网卡)。不法分子往往利用“黑卡”传播淫秽色情信息、实施通讯信息诈骗、组织实施恐怖活动等违法犯罪活动，危害极大。

案例二

电话诈骗 他被骗走10000元

“去年，接到一个自称我儿子同学打来的电话，广东口音，说我儿子出车祸了，现急需交费。说他现在在医院陪着，可以把钱先汇到他账号。”4月1日，长沙市民周先生回忆说，对方语气很急切，他那一瞬间吓坏了。

不过想想现在诈骗事件这么多，他还是留了个心眼，并没有马上被“带笼子”。“挂了电话，我马上给我儿子打电话，但电话一直占线中，这下我真急了。”周先生说。

就这样，在对方连番的花言巧语之下，周先生最后被骗走一万元。后经公安机关侦查，抓获一个利用“黑卡”诈骗团伙。据介绍，该团伙平时利用100多张“黑卡”进行各类诈骗犯罪。

【提醒】查来电地，并报警

“遇到这种情况，首先市民不要慌，可以查询一下来电号码是来自哪里，同时，向移动反馈电话占线情况，并报警。”湖南移动相关负责人说。

【分析】“黑卡”增加破案难度

这样的案例不胜枚举，看似普通的小小“黑卡”，在不法分子手中就变成了“致富利器”。

湖南移动相关负责人说，由于“黑卡”获取途径广、使用成本低、追查难度大，犯罪分子为隐匿身份、逃避打击，往往在犯罪预备阶段大量购买“黑卡”，作案期间频繁更换，作案后随即抛弃，常常导致案件线索中断、无法落地溯源，给公安机关及时破获案件带来了极大困难。

案例三

“黑卡”吸走 500元预交话费

“妈妈平时不打电话，只在租房子时接电话，图省事，就在街边买了一张电话卡，月租几块钱、接电话不要钱，当时觉得很划算，现在却……”常德市民吴女士说。

吴女士购买的电话卡看似划算，也省下实名登记的繁琐步骤，但其实该卡早已绑定其他消费产品，没到月底，吴女士预交的500元话费就没了。

【提醒】当心背负糊涂账

湖南移动负责人提醒，消费者不要购买便宜“黑卡”，以免背负糊涂账。“不用身份证件购买的便宜手机卡之前有过什么订购业务，此号码是否被绑定了其他消费产品，消费者完全不知情的情况下可能月底收到的是巨额的糊涂账。”移动负责人说。

【分析】不要被“黑卡”娱乐

不管是被“黑卡”，还是用“黑卡”，都是把自己信息暴露于空气中，对消费者无疑都是有害无利。

此外，不少消费者莫名其妙被多办了几张黑卡，这种情况下，湖南移动提醒，在办理电话卡时，一定要本人办理，同时在身份证复印件上，写明用途，仅为办理什么手机号码使用。



新·动态

坐高铁，移动手机不再没信号

近日，针对大量用户乘坐高铁时手机脱网，离开高铁后需手动进入飞行模式、重新登录才能恢复使用移动网络的异常现象，湖南移动展开专项研究，首创性地提出高铁脱网难题的解决方案。

“网络投诉就是用户对信任运营商的表现，湖南移动高度重视客户投诉工作。”湖南移动相关负责人说。

为此，湖南移动积极组织精干力量，针对用户乘坐高铁后手机脱网的问题，跳出从网络本身做文章的固定思维模式，选取不同号段的SIM卡 and 不同品牌的手机，模拟用户行为进行了换机换卡的反复测试。测试表明，

脱网行为不仅与终端有关，更与SIM卡相关。

通信运营商都有自己的国际网络标识代码，通过鉴权的方式，只有许可用户才能登记和使用。然而，铁路专网没有网络鉴权，当运营商用户乘坐高铁经过覆盖盲区或弱覆盖区域时，由于铁路专网信号非常强，且无鉴权，会自动注册到铁路专网，此时，就会发生用户手机有信号，但是打不出电话等现象。即使用户离开了铁路专网，也不能重新登记，始终处于吊死状态，无法正常使用，因此，网络投诉就产生了。该现象在其他运营商中也同样存在。

上述负责人介绍，测试人员通过对SIM卡参

数设置进行深度分析发现，SIM卡中有FPLMN列表，若未将铁路专网设为‘已禁止网络’的用户手机在高铁沿线我方弱覆盖路段脱网后，直接占用无鉴权、无CMCC网络邻区的‘46020’铁路专网，用户手机注册该网后会一直驻留，导致出现有信号但无法使用移动网络的故障现象。

为此，湖南移动针对此技术漏洞，首创性提出将“46020”铁路专网列入SIM卡FPLMN列表(禁止访问网络)的方案，该方案经上级认可后，已经进行全网统一部署，可有效解决高铁客户脱网难题。

■通讯员 张辉 谢超 记者 杨迪

中国移动4G全覆盖博鳌论坛

近日，第14届博鳌亚洲论坛年会举行，论坛期间，中国移动将持续深入推进2G、3G、4G、WLAN四网协同优化，在博鳌、文昌航天城共开通3辆4G应急通信车，为大会提供切实、稳定和高效的通信保障和服务。同时，还为中央电视台、三沙卫视等媒体提供4G网络视频回传服务，对年会的直播报道和新闻素材进行高速回传，助力媒体在电视、网络、手机客户端等多渠道上的最快速传播，带给受众快捷多元的视听感受。

截至目前，中国移动已完成博鳌保障区域22个4G宏站的改造、11个4G宏站和6个室分站点的开通，整体指标改善明显，道路覆盖率提升了8.96%，下载速率超30M。其中，东屿岛核心区域2G和4G网络已实现全覆盖，4G网络道路下载速率超35Mbps，室内下载速率超70Mbps，高速下载和通话畅通得到双保证。

本次4G网络助力博鳌年会的媒体传播，是继去年携手央视等媒体实现4G即摄即传之后的再次深度合作。此外，还特

别为政府安保主管部门提供了4G视频监控支撑，通过即时传回的会场监控视频，帮助高效指挥调度安全保障。为了做好这两个4G专项保障任务，中国移动快速响应，多部门组织联动，及时提供了4G网络USIM卡、MiFi设备等资源，应用双载波技术快速提升东屿岛主会议中心主会场区域LTE网络容量，结合流控策略充分保障集团客户的业务需求，并安排了十余名LTE优化专家持续开展保障区域优化。

■中国移动通信集团公司