



上周长沙的士提价的消息出来后，滴滴、快的等公司所推出的专车服务却一再降价，旨在吸引乘客。据长沙市交通部门前期调研，目前该市市面上用专车平台拉客的车辆约在1000台左右，不少是私家车，而私车利用打车软件开展营运业务存在安全隐患，交通部门正在加大力度整治。

的士提价，专车服务却一再“降价”

目前长沙约千台车辆利用打车软件营运 交通部门：严查非法营运私家车

专车价格如何？

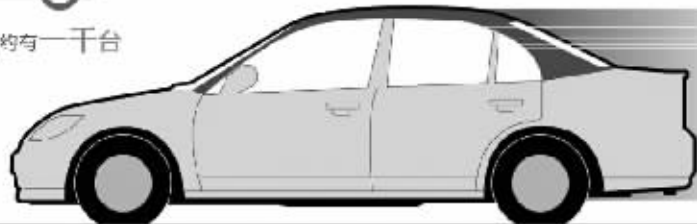


专车数量



专车

不少的司机表示，现在长沙的专车越来越多，肯定会冲击出租车的运营，扰乱整个市场的正常运营秩序，所以希望主管部门能及早控制。



长沙市出租车于3月25日正式提价，与此相反，滴滴、快的等公司所推出的专车服务却一再降价，全面叫板出租车。长沙市出租车与专车的市场地位如何，市民的感受如何，政府部门又将怎样调控？三湘都市报对此进行了一系列的调查。

专车

收券后逼近出租车价

长沙市民夏丽华住在岳麓区天顶街道青山村。“最近我都是坐滴滴专车去玉兰路，再转公交车去公司。家门口很难打到出租车，但专车能找到，虽然价格贵一点，用完赠送的券后，也和出租车价格差不多。”

记者亲身体验了一下滴滴打车软件，从位于岳麓区杜鹃路的联美品格小区发出前往汽车西站的打车信息，选择了系统显示的最便宜的“优选型”车型，6元起步价，2元/公里的里程价，0.33-0.66元/公里的低速行驶费。不到1分钟，一辆现代伊兰特接了单。司机来电确认路线，并表示自己在观沙岭的含光路上，需要等待2分钟。2分17秒后，记者在小区门口坐上了专车，到达汽车西站时，发现费用为13元；使用完打车系统赠送的5元专车券后，记者实际支付了8元。而记者平时乘坐的士时，的士调价后这段路程的费用为10元。

“一号专车”补贴也更高

滴滴和快的合并了，补贴方式不同，面对的消费群体不同。相比平价的滴滴打车，快的“一号专车”等专车服务费用更高。

滴滴用户发出呼叫专车的需求后，账户中立即能收到系统发放的代金券，用来抵扣相当于优选型或舒适型专车的起步费。从12元到10元，再到如今的6元，滴滴专车起步价一降再降，目前和长沙市普通出租车运价已经近乎持平，主要面向低端消费市场。

快的专车和旗下的“一号专车”，价格高一些；例如快的专车最便宜的“智选型”车型，起步价为15元，里程价为2.9元/公里，另加每分钟0.5元，夜间费用另计。这一种专车，主要针对高端一点的消费群体。市民张鹰经常使用“一号专车”，这个软件吸引他的地方，是接单非常快，而且送券的额度也大些。“这几天，每天15元的券就有2张。”张鹰坦言，“一号专车”的价格比滴滴的稍贵，但是服务高端一点，传说中的“开车门”、矿泉水、擦鞋布等服务一应俱全。

有市民表示，有了专车服务，他在市区活动，基本上不开私家车了。“以前常坐出租车，在车上有的司机会习惯性地抽烟，有的车上烟味很大，并且有的态度不好，还有脾气。乘坐专车的时候，司机给人的感觉更专业，不管是车内设施，还是服务都很到位。”

市场反应

专车正逐渐被市民接纳

专车在市场上真的这么受欢迎吗？快的公司提供给记者的数据显示，全国平均一天有5000万人打车，而其中只有3000万人能够打到车，而通过滴滴、快的平台，每天的服务对象是600万人，专车为出行难提供了解决方案，符合城市需求、用户需求。

长沙的专车市场如何？记者在开福区松桂园路口随机采访了17位等出租车的市民，15位表示使用过滴滴、快的软件系统打的服务，7位表示使用过专车服务。

“去年价格确实有点贵，今年以来调整了几次，就好些了，主要是长沙打车真的难。”市民梁思璇表示，

身边使用专车的人越来越多，虽然平时不会考虑，但遇到急事或者时间紧急的情况下，专车确实更快捷。“由于有的专车是私家车，仅仅用叫车软件就可以接单，不知道能不能保证乘客的安全。”市民高女士则表示质疑。

越来越多的专车进入市场，也让出租车司机们开始有了危机感。“专车多半是黑车，不用交管理费，一个手机就能拉客，太影响我们正常运营了。”长沙市秀峰出租车公司的彭练表示，现在长沙的专车越来越多，肯定会冲击出租车的运营，扰乱整个市场的正常运营秩序，希望主管部门能及早控制。

部门回应

交通部门：严查私车运营

虽然逐渐被市民接受，但专车的黑白身份依旧存疑。交通运输部曾做出回应，称专车对满足运输市场高品质、多样化、差异性需求具有积极作用。并要求各类专车软件公司遵循运输市场规则，承担应尽责任，禁止私家车接入平台参与经营。

滴滴打车公关部负责人向记者解释，滴滴专车的车辆来自租赁公司，司机来自劳务派遣公司；即使真的有私家车，也不是黑车，黑车属于“四无”，信息不透明、价格不透明且当场双方完成支付，没有组织，不好监管。而专车服务中，车、司机、乘客信息完全透明，价格透明且通过系统计算，通过第三方支付，可实时监测，并可追溯，有系统性管理，也便于监管。

尽管如此，北京、上海、济南等多个城市，先后叫停了滴滴打车等公司的专车服务。长沙市交通行政执法局相关负责人表示，该

市目前暂未叫停专车服务，但严禁私家车用打车软件运营。“上个星期我们又查扣了2台专车，全是私家车从事非法营运。”该负责人介绍，据长沙市交通部门前期调研，目前该市市面上用专车平台拉客的车辆约在1000台左右，不少是私家车，交通部门正在加大力度整治。

“司机要有从业资格证，车辆必须取得营运证，向道路运输管理机构提出申请，经审核、批准后，才能从事营业性客运服务，私家车是绝对不允许的。”该负责人解释，对专车服务目前行业监管还存在空白，而私车利用打车软件开展营运业务存在安全隐患，一旦遇到问题，出现投诉，乘坐专车发生纠纷或者意外事故时，相关部门需要能够监管到司机、找到车辆，查到轨迹，但目前这些软件后台都是不对监管部门开放的。

■记者 李琪 实习生 邹莹

专车监管

已有几个城市叫停

北京、上海、济南等多个城市，先后叫停了滴滴打车等公司的专车服务。据长沙市交通部门前期调研，目前该市市面上的专车不少是私家车，交通部门正在大力整治。

清明祭扫

祭扫164位器官捐献者 我省5年人体器官捐献达350例

3月28日，长沙凤凰山遗爱人间公益陵园的大雨时骤时歇，然而，往来祭扫的人群却络绎不绝。在这里，长眠着164位器官捐献者，这些充满着无私大爱的人们，曾用自己凋零的生命，为他人燃起了重生的希望。当天，清明节来临前夕，湖南省红十字会、湖南省卫生计生委等单位在此共同举办了以“器官捐献，生命永续”为主题的大型清明祭扫活动，感恩他们的无私，感受生命的延续。

小生命携大爱而去

器官捐献者的墓碑集中在长沙凤凰山遗爱人间公益陵园最醒目的一段山坡上。从2009年竖起第一块捐献者墓碑起，近6年时间，这里已经安葬了164位器官捐献者。

12岁的全欣是最近一个安葬于此的器官捐献者，“2003.5.4——2015.2.26”，纪念碑上一行简单的数字记下了全欣短暂的生命。一旁的母亲轻抚着墓碑，泪如涌泉。

去年除夕夜，全欣和爸妈一起开车回湖南龙山过年，不料途中发生车祸，12岁的全欣因脑部胸腔受重创，在与病魔抗争了7个昼夜后最终离世。“她还那么小，我们还没来得及好好爱她。”全欣的母亲泪水不住地往下掉，一旁的家人扶着她。

与悲伤相对的，却是一家人对捐献全欣器官的果决。2月26日，家人一致同意捐献全欣的器官，“她小小的生命能救更多的人，我们不会犹豫。”

捐献手术于2月26日凌晨顺利进行，成功捐献了肝脏、肾脏、角膜，挽救了3个器官衰竭患者的生命，让两个失明的孩子重见光明。“女儿在今年2月26日去世，今天上了纪念墙，对女儿也是一种安慰。她是天使，在天堂一定很快乐。”全欣的母亲坦言无悔。

让877个生命重生

湖南省红十字会副会长彭力夫介绍，湖南省自2010年启动器官捐献试点以来，公民逝世后成功捐献案例不断增长。截至2015年3月20日，全省已实现人体器官捐献350例，共捐出大器官888个，其中：肾脏671个、肝脏201个、心脏15个、肺脏1个，使877个重病患者得到移植，重新点燃了新的生命与希望。

在扫墓现场，志愿者深受感动，不少人拿出手机，在印有中国人体器官捐献管理中心二维码的展板前完成了器官捐献自愿登记。“尽管生命终有消逝的一天，但可以用另一种方式延续，成为无言的英雄。”彭力夫呼吁人们共同参与这一延续生命、造福社会的事业中来。

事实上，大多数的器官捐献，并不是轻而易举便可达成。红十字会工作人员要面临死者家属极大的心理压力。“这原本是一项艰难的工作，但在器官捐献知识的普及，以及在死者家属对生命延续的理解后，却快速地发展起来，我们必须对这样的大爱致敬。”彭力夫说道。 ■记者 洪雷 通讯员 曹向东 刘赛华