

长沙“太空卡”销声匿迹

检查力度频繁、违规成本高昂 移动销售员说：罚不起！

央视3·15晚会，让手机“太空卡”问题暴露前台。

上周末，记者走访长沙运营商营业厅、各大卖场以及电商等零售渠道调查发现，长沙运营商整治“黑卡”初显成效，非实名登记现象锐减。

“2013年9月1日，实名登记工作启动以来，省公司领导很重视，要求大家宁愿牺牲短期发展利益，也要确保实名制工作执行落实到位。去年甚至进一步加大考核和追责力度，对于违规单位要加倍考核。”3月25日，长沙移动分公司相关负责人说。

■记者 杨迪



3月25日，长沙市五一大道，市民在移动营业厅办理业务。记者 李健 摄

调查

不实名登记新卡无法使用

“您好，请问是本人办卡吗？请出示身份证登记一下。”3月21日，在苏宁东塘店，移动工作人员如是说。

车站北路中国移动营业厅的一名工作人员表示，受监管政策要求，运营商执行电话实名制的第一步肯定是营业厅，营业厅自2013年9月电话实名制实施起就专门设立电话实名制窗口。

运营商不仅对普通电话卡实行严格的实名登记制度，以往最容易忽视的流量卡，也成为重点监管对象。

在国美电器大华店，不少用户前来购买3G或4G流量卡，工作人员往往也先告知其进行实名登记，否则将无法使用。销售人员说：“目前中国移动的无线上网卡都得实名登记，用户需要携带身份证去营业厅激活才能使用。”

各大主流电商上，对于在售流量卡，也都在销售页面明确标明“实名登记”字样，并详细告知政策法规依据。

中国移动内部人士透露，由于政策监管严格，再加上社会舆论的监督，运营商已采用技术手段强制实施电话实名制，不实名登记SIM(UIM)卡无法激活使用。

违规成本高昂

不仅如此，湖南移动对于“黑卡”打击力度也是很大。

“每个月都会突击检查，查到一个违规情况就要重罚，去年听说有严重违规网点被终止合作。”远大路上一家移动业务代售点的工作人员说。

湖南移动负责人透露，实名制推广之初，公司就聘请第三方公司以及组织内部交叉检查等方式，按月组织开展实名制监督检查。若发现违规，相关责任人扣发4个月绩效奖金；渠道违规首次一律扣5000元违约金，情节严重直接取消合作。

为了监管实名登记情况，湖南移动特别开发上线手机APP。“渠道将客户身份证件信息上传到后台，我们有专人进行集中查验，通过后才能办理入网，这样的做法也限制不法分子利用假证件、伪证件入网。”上述负责人说，目前全省近3万家社会渠道全面部署APP到位。

截至2014年12月底，湖南移动全省累计监督检查渠道网点3360个，其中发现并处理违规渠道网点725个，总体违规率21.6%，扣罚渠道违约金125万元，终止合作渠道网点28个。

在高压政策下，2014年湖南移动新增客户实名登记率均高于99%，甚至不少月份达到100%。

分析

实名登记更安全、便捷

众所周知，自从火车票开展实名制购票以来，大大打击黄牛党、票贩子的盛行。而电话实名制对市民来说，也有异曲同工的好处。

“很多违法犯罪人员所使用的手机号码都是非实名，实施犯罪后难以追查到相关线索。施行实名登记，有利于从源头上威慑、预防和打击各类违法犯罪活动，维护国家安全和社会稳定。”社会问题观察家说。

同时，他表示，电话实名制还能有效抑制垃圾短信与电信诈骗，消费者办理相关业务也将更快捷。

“随着移动互联网和物联网的发展，更多新业务只能基于实名制客户展开，这些用户将可享受到更多便捷和实惠。未来移动信息化必然在金融、居家生活等方面起到重要作用，用户早实名早受益。”人民日报报主编王保平说。

最近，3家通信运营商都在试推行手机刷卡支付业务，这是在原有的手机SIM卡上增加射频功能和安全芯片，实现基于手机的移动现场支付系统。这个系统可广泛应用于公交、地铁、出租车、公共事业缴费、购物消费、门禁等诸多领域，非常方便用户出行和支付。而开通这个业务的一个基本要求就是手机实名制，非实名的用户只能被拒之门外。

中国移动和包联盟肯德基电子券业务被看好

近日，中国移动和包与世界餐饮业巨头肯德基达成并签署合作协议，双方将依托各自的优质资源和市场影响力，共同布局移动支付市场。此次合作将涉及浙江、山东、河北、北京、天津、河南、广东、广西、四川、贵州、海南、新疆、内蒙古、湖南、湖北、江西16个省；将有超过2260家肯德基餐厅支持使用和包电子券，目前湖北、浙江、山东、河北4省的肯德基已支持和包电子券兑换。相信这一消息不论是对和包电子券的客户还是肯德基粉丝来说都是个大喜讯。

和包电子券是由中国移动发行电子礼金，可在全国多个合作商家当现金使用，还可以通过短信直接兑换彩票；用户

可通过参与指定的移动营销活动，或将积分进行电子券兑换，或通过亲戚朋友赠送等多种方式获得和包电子券。目前，电子券业务已覆盖了北京、上海、湖南、湖北、甘肃、内蒙、山西等22个省份，且已跟国内数百家线上、线下商家开展合作，为消费者提供了丰富全面的支付服务。输入手机号及验证码，即可轻松完成支付——其灵活多样的获取和使用方式，越来越受到众多消费者与合作商户的青睐；线上，消费者可在移动和包合作商户，如京东商城、凡客诚品、中粮我买网等优质网上商家直接抵现购物；线下，用户也可以到各省上万家“和包联盟商家”，如加油站、超市、餐饮店、面包店、手机卖场等实体店

进行抵现消费。在湖南长沙工作的王小姐就告诉笔者，自从她下载中国移动和包客户端后，常用手机积分兑换成和包电子券去商家消费，也会不定期地用电子券去兑换彩票试试手气，真是既方便又划算。

据中国移动和包相关负责人透露，与肯德基的合作仅仅是2015年一个开端，下一步和包电子券将会以此合作为契机与百胜餐饮集团探讨在更多领域的深入合作。与此同时，和包电子券还将进一步拓展线上及线下的全国连锁性企业或商家，力争2015年商家交易额在2014年基础上翻番，力争覆盖全国所有省市，为亿万用户带去更多的实惠与便捷。

■湖南移动 曹冬梅 陈凡军

用户来电

一个电话打了129元

“平时一个月话费就7块多，前几天手机停机，充了100元，竟然还是停机状态，打10086，客服人员说是电话打了136块多。”3月25日，移动手机用户沈女士说。

不敢置信的沈女士当天立马去了车站北路的移动营业厅，各种折腾后，查明细发现一个电话竟然打了6小时，花费

129元。

“经常有这样的情况发生，大多数是发生在中老年人身上，两个人打完电话，都没有挂电话，结果手机就放在旁边继续通话，对于这样的情况，我们也是无可奈何，因为不能中途掐断用户通话。”移动客服部相关负责人说。

她提醒，中老年用户平时打电话一定要记得挂机。如果

有任何疑问，需要本人带上身份证到营业厅处理。

(即日起，三湘都市报联合湖南移动推出读者来电栏目，在使用移动通讯工具中，遇到任何问题，有任何疑问，都可以致电本报公众服务热线96258。通过收集、整理读者所遇到的普遍问题，我们将请湖南移动专人进行解答。)

提醒

老用户

下次换资费套餐时，一定要带身份证等有效证件，实名制信息是一定要补齐的。

新用户

如果您现在需要购买电话卡，建议去正规营业厅。目前因为需要实名制，为保护个人信息安全与齐全，书报亭、小卖部、网络上等社会类型的代理商暂停销售，所以为了个人的人身安全着想，不建议用以上方式购买。

上网卡

网上购买的无线上网卡，也是需要去营业厅激活才能使用的。