



渤海银行加强金融消费者权益保护

汇市周评

非美货币得喘息

黄金：美联储利率决议意外鸽派，导致前期美元多头获利了结，而金银则应声大涨。技术面显示金价短期可能会继续反弹。

美元指数：周三晚间美联储隔夜公布的决议内容虽然删除了“耐心”一词，但却下调了经济增速预期及通胀预期，并且大幅下调了利率可能上涨的高度。美元指数本周从100高位回落，短期内料美元指数将维持震荡，以消化前期升势。

欧元：欧元本轮下跌主要还是欧洲央行实施大规模宽松货币政策带动的结果。在当前背景下，逢高做空欧元仍然是市场主流投资选择，一旦欧元兑美元失守1.05一线，进一步将看向欧元兑美元的平价价位。

澳元：澳元兑美元已经刷新5年低点，下方已经缺乏有效支撑位，周线图MACD指标在零下开启死叉，而布林带开口向下扩张，表明未来将依然维持下行。

英镑：英镑本周走出一波过山车行情。周图MACD指标在零线下方开启死叉，布林带开口继续向下扩张，预示未来英镑延续下行。

以上仅为个人观点，并不代表所在机构。汇市有风险，投资须谨慎。

■中国银行股份有限公司湖南省分行 外汇交易员 魏威

情侣湘潭旅游 刮出奖金12万元



3月17日，90后小情侣王先生和女朋友来湘潭旅游不忘购彩，幸运中得刮刮乐“打地鼠”一等奖12万元。

据了解，王先生和女朋友这次是来湘潭旅游的，3月17日晚饭后，闲着无事的他们就到酒店附近的投注站去消遣。王先生首先购买了几张刮刮乐，第一张就中得了50元，在女友的建议下，王先生选择了继续刮，这次他选择了“打地鼠”游戏，当他刮到第二排的时候，一个“锤子”的图案赫然出现，刮开奖金一看，王先生和女朋友彻底惊呆了。“12万元，你这是中了一等奖呢！”还是店主的一句话，让王先生和女朋友从大奖的惊喜中回过神来。

在湘潭市福彩中心兑奖室，小两口介绍他们都来自广东，已经不是第一次来湘潭旅游了，伟人故里山清水秀，人杰地灵，两人2012年来湘潭，就幸运中得了一注双色球二等奖，奖金30万元，没想到这次在湘潭又收获12万元大奖，“湘潭真是一块福地啊！”王先生兴奋地说。他表示，今后会经常来湘潭，而且一定会继续购彩，献爱心，夺幸运！

■曾诣



“3.15金融消费者权益保护活动”期间，渤海银行长沙分行以活动宣传为契机，加强员工消费者权益保护知识学习，持续改进和提高服务质量和效率，切实将银行消费者权益保护工作贯穿于服务管理流程。

一是继续推行限时服务，持续优化服务流程，推进服务效能提升。对客户提出的意见和建议1小时内响应；二是开展服务礼仪及消费者权益保护相关培训，做到服务流程标准化、服务用语标准化，进一步提高全行员工的职业素质和礼仪规范，增强员工的团队协作精神和服务意识，提升营业网点规范服务水平，打造为客

户、为一线、为网点服务的服务工作氛围；三是明确客户投诉处理工作流程和时限，严格执行首问负责制，着力提升营业网点现场投诉处理能力，畅通客户投诉的受理渠道，通过客户服务热线、客户意见簿、微信平台、手机银行、客户满意度调查等多种途径全面了解客户诉求，逐步建立健全客户调查统计、监测与分析机

制。截至3月16日该行持续保持零投诉；四是定期开展消费者权益保护工作检查，对检查发现的问题进行通报，并提出工作改进建议，要求各相关人员加强银行业消费者保护信息透明度，主动向消费者披露产品和服务的关键要素、重要条款、风险提示，切实提升客户满意度。

■通讯员 曾玲 记者 梁兴



交行创新推出小微金融O2O产品“好生意”

日前，交通银行正式对外发布其小微金融O2O创新产品——“好生意”。该产品基于互联网云+端技术，整合软硬件平台，为小微商户提供了线上线下(O2O)一体化收单、商品管理、财务管理、理财融资等综合解决方案。

以电子化的手段实现传统的“进销存”等日常经营管理，还可通过云端编辑菜单，一键实现商品上架发布；通过APP上的信息发布平台，将餐馆团购、促销等信息通过微信、手机银行线上分类推送给最

感兴趣的客户；客户进店消费时，可用平板电脑或自己的手机进行点餐，并在结账时使用安装在平板电脑上的刷卡器进行刷卡消费，或者手机扫码支付；基于APP的数据交互使交行准确获悉商户的经营和财务状况，更好、更快为其进行零售信贷与风险管理，以大数据实现网络信用小额融资，降低融资成本；商户老板可以通过手机实时查看店铺当日营业额以及个人资产情况等，APP还将根据客户等级主动推荐专属理财产品，帮助老板实现

在线理财。

业内人士表示，“好生意”作为小微商户的开店利器，对小微商户提高效率、降低成本、改进服务、减少企业财务负担有明显改善，一方面集成了此类商户经营所需的一系列商品管理、财务管理、收银等软件，提高了小微企业管理成本和效率；另一方面开放多应用的数据处理工具，使商户与消费者建立信息交互，是银行助力以服务业为代表的第三产业发展、促进实体经济转型升级的一次有益尝试。

■通讯员 蒋浩 记者 蔡平

报纸发行全省 网上发布全国 一个电话 立刻上门 华声在线同步发布
鼎极分类信息
广告洽谈热线：13875895159 84464801 广告洽谈 QQ: 2953974391
50元/行起 每行按13个6号字计
郑重提示：本栏信息不作法律依据，请慎重核对对方身份、资信，切勿盲目经济往来

招商 促销
哈尔滨雪影啤酒厂价
诚招市县独家代理
微信号即手机号：13319548488
招商网址：http://www.hebj.com

净水器,空气净化器招商
华南理工大学研制。0731-84137887

克拉币产业招商
至比特币问世，克拉币已成为未来趋势。详询 18229804252 高

世纪创投投资
本公司资金实力雄厚，可为各类大小项目提供资金帮助(一千万起)，轻松解决您的资金困难，手续简单快捷。百余人的专业团队，为阁下的项目保驾护航。
400-9055-888

川朋投资
资金雄厚，审批快捷，方式灵活，区域不限，企业、个人资金周转，优质项目在(护)建工程(房产、水电、能源、养殖、农林业、矿山、学校、酒店、餐饮、旅游、交通)等。
详询：028-68999988

深发投资 大额资金 寻优质项目
★企业、个人均可，区域不限。
★优质项目，煤矿、水电站、矿产、农业、林业、养殖、房产、在建工程、IT项目、酒店、制造、贸易服务等。
028-67893333

正大恒兴投资
大额资金全国直投。企业及个人借款(房开、工程、矿业、能源、牧林、餐饮等优质项目)。200万起贷，区域不限，手续简便，利率低，代缴工程保证金。详询：028-66000068

2015 黄金养殖产业
武汉裕农世纪水产养殖公司是一家专业从事水蛭、龙虾、泥鳅、中华鳖等水产种苗的繁育，技术推广的高新技术企业。本公司提供优质种苗，免费传授养殖技术，上门指导建场，确保养殖成功。
咨询电话：027-87771668
短信索函：13871005741
网址：www.yn9188.com
供种地址：国家农业科技园区创业中心武汉裕农世纪水产养殖公司

时代锦华投资
雄厚资金，支持个人、企业各类项目(矿产、地产、电站、农林、林权、养殖、在建、扩建、新建工程等)(区域不限)
400-027-0288, 028-68899888

金融世家豪丰投资 咨询
各类大小项目借款，三百万起贷，地域不限，个人、企业均可手续简单、利率低，放款快。
咨询电话：028-68807888

五粮液福喜迎门酒特惠招商
您要发财吗?您要出人头地吗?那就请加盟五粮液股份公司福喜迎门酒!该酒品质优异,是中国酒协特别推荐产品,尤适婚宴寿宴喜庆宴。价格低,利润高,包赚钱,央视网正热播“福喜迎门”微电影及赠车、广告费、业务员工资等市场支持,特惠诚征县市级以上总经销商!
网址: www.wlyfxym.com 加盟 QQ: 159815698
028-68988888 18811182888

隆尧投资
速办各大中小企业,50万起低息贷款,个人周转,创业,种养殖无抵押,外地可。
18652036366

股票合作送一万
配资月息1分 13574880747

便民服务·搬家
永发 特价搬家 拆装空调 84712408 85653588

一定发 A级诚信单位 搬家行业 诚信单位
84478678 85594898

财运来 高收 空调厨具桌椅 13607480245
真心成家女 33岁丧偶多年温柔贤惠漂亮,自营生意多年收入稳定,诚觅体健重情男为夫,其它不限,有孩视亲生 13556818780 本人亲谈
想家男 47岁丧偶独居顾家重感情有责任心,经商事业有成,诚寻顾家孝顺女相伴,有孩视亲生 15112551329 本人亲谈
陪游女 17802186725
靓丽女 29岁寻体贴男陪游婚友陪旅

付律师 13975826245 免费咨询
合同纠纷 债权债务 婚姻房产 法律顾问

自助 洗车机聘:代理商、业务经理、洗车工。13332516331

娱乐设备
娱乐之用 严禁赌博
扑克麻将王
最新报牌仪玩跑胡子三打哈 斗牛三公金花包赢。隐形眼镜看字牌扑克麻将,上门安装程序长沙火车站凯旋A栋20楼13755058383

公告 声明
遗失声明
湖南盛源汽车运输服务有限公司
遗失组织机构代码证正本, 代码: 56350310-3, 声明作废。
遗失声明
湖南高礼农业科技发展有限公司
遗失公章一枚, 声明作废。
◆赖志平 2015年2月1日 43010519 621121053X 身份证号遗失, 声明作废。
遗失声明
湖南高礼农业科技发展有限公司
遗失公章一枚, 声明作废。
◆唐玲(身份证号:4303041971 04261285) 遗失就业失业登记证, 证号 4301030012002461 声明作废。
◆江峰人民警察证遗失, 警号: 019671 声明作废。

HAYIJA 非手术——一根根“植入式”增发
非手术，一根根“植入式”增发，少多少，增多少。可做小平头，前发际，往后发。女发增密，增发遮白发，物理方法变黑。凭此广告6.8折
咨询热线: 0731-89831328 89831428
地址: 长沙市芙蓉区五一大道 223号湘域中央1号楼911室
www.hayija.com/cs/
遗失声明
中国信息安全测评中心华中测评中心(湖南省信息安全测评中心) 遗失湖南增值税普通发票1份, 发票代码 4300133620, 号码 01622325, 声明作废。
遗失声明
长沙君之合信息技术有限公司
将长沙市工商行政管理局岳麓分局 2012年9月14日核发的营业执照副本(2-1)S 遗失, 注册号: 430104000060939, 声明作废。
遗失声明
湖南省闽商融资担保有限公司
公章、刘鹏法人章、财务章遗失, 特此声明。
◆毛家驹遗失安乡县深柳镇潺陵社区4组土地使用权证, 证号(1992)260号, 宗地号 03-01-05-370, 声明作废。