

# 一年用户破400万 湖南移动4G独占鳌头

“真没想到，大城市刚启用不久的4G网络在乡下也有信号。”今年春节在广东打工的桂先生回到永州老家惊讶地发现，以前信号不好的农村竟然有了移动4G网络。

信号好、网速快、资费低的4G网络甫一推出就受到了老百姓的青睐，也给了中移动发展4G用户的底气。3月3日，中国移动副总裁沙跃家在西班牙巴塞罗那举行的2015世界移动通信大会(MWC)上自信地宣布，“年底前中国移动4G终端销量将达2亿部，客户发展将达到2.5亿。”

其实，沙跃家的自信更多来自中国移动在过去一年对4G基站的大力建设。早在2013年12月，工信部率先向三大运营商发放的是国家重点扶持的TD-LTE网络制式牌照，而中国移动作为TD-LTE产业的极大推动者，在4G商用时代伊始便获得了天时优势。

数据显示，截至今年1月底，中国移动已建成超过70万个4G基站，实现绝大部分城市、县城的连续覆盖，发达乡镇的热点覆盖。



作为中部省份的湖南，在过去一年里，为确保用户“用得上”4G，建好网络是第一要务。截至目前，湖南移动已累计开通4G基站超3.2万个，城区和乡镇覆盖率100%，更进一步覆盖了全省乡村，全省总人口覆盖率达到80%以上。从高层写字楼到核心商圈、公园、学校，从航站楼到高铁、高速公路、公交、地铁，一张360度全方位覆盖的4G精品网络已经全面铺开，4G基站一年

的建设量分别超过2G二十年、3G五年的建设量。

好的4G网络，更重要的是让更多的人来享用。据了解，湖南移动根据市场需求及时制订4G资费，套餐内流量单价4G比3G最高便宜50%，套外流量单价比3G省70%。移动4G的门槛较过去也有了大幅的降低，用户无需更换套餐即可享受4G网络，办理30元4G流量包即可畅享500M流量。与此同时，湖南移动努力

降低终端使用门槛，目前在售的支持移动4G的手机数量达1000款，从299元入门款、千元机到土豪款，各种价位全面满足客户各种需求。湖南移动还定期开展免费送4G流量活动让用户体验。通过一系列亲民的举措，吸引了一大批用户，湖南移动4G商用一年，用户已突破400万。

“过去一年4G TD-LTE的发展完全超出预期，中国移动只用了1年时间建成全球最大的4G

网络。”沙跃家介绍，经过过去一年的发展，中国移动目前在终端销售超过1个亿的同时，4G客户也达到了1亿。谈到2015年的发展，沙跃家表示中国移动计划年底前建成100万4G基站，实现全网覆盖；加速扩大LTE国际漫游范围，力争具备LTE国际漫游条件的国家和地区100%开通；销售终端2.5亿部，其中4G终端销量将达2亿部；4G客户发展将达到2.5亿。

春节刚过，FDD牌照终于正式发放，三家运营商都卯足劲准备大干一场。据了解，2015年湖南移动将再新建约2万个4G站点，持续优化4G网络，做好室外广度覆盖和室内深度覆盖，保障最优4G体验。中国移动通信集团湖南有限公司副总经理李健民曾表示，2015年湖南移动将全面商用4G语音与融合通信，并同步推出多款支持4G语音和融合通信功能的手机，向客户提供高清视频通话、一键发起多方通话、多媒体消息交互等新服务，并推出针对融合通信业务的新计费模式，全民4G时代已经到来！

## 中移动加速向流量业务转型

手机淘宝、刷微信、看视频，已成为时下人们生活中不可或缺的一部分。不过，随着手机的使用时长增加，流量的使用也越来越多。近日，工业和信息化部发布消息称，春节期间移动数据流量消费呈爆发式增长，手机应用的普及促使手机用户从除夕到初六的七天假期内消费了4937.6万G移动互联网流量，每用户平均每天使用54.8M，比平日流量高出50%以上。

面对用户消费需求的变化，近日，中国移动副总裁沙跃家在巴塞罗那举办的2015世界移动通信大会(MWC 2015)上表示，2015年中国移动将推动更多终端、芯片等支持VoLTE、RCS，支持LTE-A成熟商用，加速业务转型。

这就是中国移动以融合通信为基础，寻求从传统语音、短彩信业务向数据流量业务经营的一种转型。从中国移动推出的一系列流量政策与服务举措不难发现，4G商用之初，面对“一觉醒来房子快成移动的了”高流量消耗传言，移动4G流量计费采取“双封顶”策略。超出套餐外费用累计

达到500元时，就停止计费了。此外，单客户每月流量使用上限是15G，达到15G后，暂停客户上网功能，下月恢复。当然，有需求的客户可申请重开。当月累计流量达到50GB将关闭上网功能，当月不能申请重开，次月自动恢复。因此，想突破移动500元、15G“双封顶”政策让“一觉醒来房子快成移动的了”事情发生是不可能的了。

为了让用户最大程度地享受4G发展成果，“用得起”十分关键。湖南移动根据客户反馈及时调整4G资费，用户可以根据自己的实际需求定制个性化套餐，4G流量还可分享给家人和朋友。最突出的是，移动4G率先打破了流量每个月清零的传统模式，推出流量季包和半年包，使用周期更长也更加灵活。新近又推出了4G流量套餐的客户编辑短信“KTAXB10”到10086即可当天生效。订购流量安心包后，套餐外流量先按0.29元/M按实计费，当费用达到10元后可继续使用流量至100M，不再另外收费；再次超出，按同样规则类推，单个客户最多可自动叠加20次。之

前已经订购了10元自动加油包的客户将自动升级为流量安心包，费用更省。

针对4G客户流量怕超的担心，湖南移动特别推出了“流量随时查、提醒随意选”服务。用户可以下载“中国移动手机营业厅”APP、发送短信CXLL到10086，随时随地查询流量。用户在哪里，移动4G服务就在哪里。当客户的套餐流量使用50%、90%和超出套餐限量等关键时刻，湖南移动将为客户自动发送提醒短信。客户还可以登录湖南移动网上营业厅查询账单，流量消费更明白，套餐选择更明智，用户使用4G更安心。

随着4G基站建设的快速推进，移动4G网络已广泛覆盖到全省乡村。为了让更多用户享受4G高速上网，湖南移动特向换了4G手机还没来得及换4G卡的朋友推出不换

号免费换卡服务。湖南移动客户可前往全省各营业厅、代办网点或拨打10086服务热线、登录湖南移动网上营业厅申请免费换卡，还可享受100M省内流量赠送。

如果你的移动话费一直保持良好的消费信用，那么你将不必为紧急情况下欠费停机而担心了。记者从湖南移动了解到，该公司向消费记录良好、在网时间长的星级客户推出话费可透支的“信用服务”。根据个人客户不同星级，提供不同的透支额度和时间：五星钻、金、银客户分别可享受500元、300元、100元的欠费信用额度，信用期限不限；二至四星客户信用额度分别为5元、10元、20元，信用期限为3天。信用额度和信用期限两者叠加，先到先停。客户可自由开通或取消信用透支服务。

### 中国移动与日本NTT·DOCOMO 韩国KT签署5G合作联合声明

3月1日，在世界移动通信大会期间(MWC)，中国移动与日本NTTDOCOMO、韩国KT共同发布了由美国华董事长、加藤薰社长、黄昌奎会长签署的5G合作联合声明。

声明指出，4G的广泛应用和移动互联网的高速发展，将推动移动通信技术和产业的新一轮变革。同时，随着物联网的兴起，移动通信技术将向更广阔的新业务和新领域渗透。为实现4G向5G的平滑演进，构建一个可持续发展的5G生态系统，运营商应该一如既往地发挥积极的作用。三家运营商将进一步把4G阶段的紧密合作延伸至5G，共同针对亚洲市场研究和丰富5G的需求，探索5G的新业务、新垂直市场，开展5G关键技术及系统验证，并与全球标准化组织（如ITU、3GPP、GMSA、NGMN和GTI等）合作以实现全球协调一致的频谱规划和统一的5G标准。

自2011年起，中国移动与日本NTTDOCOMO、韩国KT建立了中日韩SCFA战略合作框架，包括战略及综合执行组、内容及应用工作组、技术工作组、漫游工作组、M2M工作组、市场营销及智能能源任务小组。中国移动先后与韩国KT、日本NTTDOCOMO开通了4G数据漫游；推动韩国KT、日本NTTDOCOMO推出4款支持中国移动TD-LTE频率的多模多频终端，包括iPhone5s、iPhone6、iPhone6plus、SamsungNoteEdge；与KT完成全球首个VoLTE漫游演示，并在GMSA成立VoLTE/RCS国际漫游互通测试组后与NTTDOCOMO完成了漫入方向的VoLTE漫游测试。

三家公司在4G相关领域的深入合作，提升了各自在行业标准制定和区域市场的影响力。后续将以需求为导向、以市场为牵引，推动5G全球标准化和产业化，联合全球标准化组织、运营商、产业合作伙伴、高校及研究机构，共同构建健康、可持续发展的5G生态系统。

