

不限品牌、不限年限、不要凭证

# 美的空调推“零门槛”以旧换新

“空调以旧换新，又要准备票据，又要同一品牌，折腾半天也便宜不了几个钱。”经常听到消费者这样说。

基于这样的情况，今年3—5月，美的空调与中国家用电器维修协会联合发起空调以旧换新活动。“不限品牌、不限年限、不要凭证”是此次活动的最大亮点。

业内人士表示，过去的以旧换新总是“看上去很美”，而事实上高收入家庭并不在乎换购省下的那点儿钱，想参加的多数人又被各种条款挡在外面。相比之下，美的空调的“零门槛”承诺才是真正从消费者实际需求出发。

## 【行动】

“零门槛”承诺，好空调想换就换

“以前以旧换新总是很难达到要求，这次美的空调就很有诚意，像这种零门槛才是我们老百姓想要的。”罗先生谈起这次活动，直呼美的真正为消费者着想。

湖南美的空调市场部负责人张志勇介绍，作为美的空调2015年市场“重头戏”，本次“以旧换新”活动“不限品牌、不限年限、不要凭证”，任何用户均可参加。

这条承诺也意味着，消费者家中的旧空调是外资品牌也好，国产品牌也罢，无论什么牌子，只要想换，都可以享受美的变频空调以旧换新补贴。

“在此基础上，美的空调专卖店还推出‘一步到位’的换新机服务，消费者不必亲自抱着机器奔波，专卖店将提供拆、送、装一站式服务，全程免费。”张志勇说。

同时，美的空调将全省专卖店打造成空调“以旧换新”服务站。“消费者再也不必为找不到地方而着急了，好空调想换就换。”张志勇介绍。



美的空调2015年“以旧换新”活动“不限品牌、不限年限、不要凭证”，任何用户均可参加。

## 【支招】

四招“把脉”大龄空调

究竟什么样的空调需要更换？更换时又有哪些注意事项呢？对此，美的空调售后服务工程师胡部长介绍，消费者可以通过“望、闻、问、切”四步“把脉”家中的老空调，如果出现其中的症状，就需要考虑换置新机了。

“望，主要就是看面板，通过对机身进行观察，一般

空调用久了会轻度发黄，这是正常现象，但是有些空调严重发黄甚至发黑，那就有可能存在问题了；闻，主要是听声音，空调很重要的一个属性就是静音效果，开机以后嗡嗡响，运行起来像‘拖拉机’开动一样，这样的空调反而老化成‘睡眠的大敌’。”胡部长说。

他介绍，问，主要就是问电费，很多用户为了省钱，不舍得换新空调，殊不知空调系统老化会使耗电上升；切，主要就是切模式，健康空调冷热灵活切换，“生病”的空调启动难、反应慢、效果也差。

“如果四招全中，那么这台空调恐怕已经‘病入膏肓’。”胡部长表示。

## 【声音】

以旧换新激活市场

当然，对很多用户来说，空调更换不必等到“老态龙钟”才做打算。

据了解，由美的研发的“一晚低至1度电”变频节能技术，领衔业内尖端科技，在1月份成功荣获了“国家科技进步”。

除了在节能效果上更胜一筹，美的变频节能空调还有“静音王”这一款针对消费者需要静音空调这一痛点的个性化产品，由于采用全新的噪音处理技术和独特的风道风轮设计，美的“静音王”高风噪音仅为31分贝，低风噪音更降低至17分贝。

家电资深分析师表示，当前，中国空调消费市场正式进入产品升级时代，换新需求可一定程度激活市场增长潜力。

虽然“以旧换新”的口号喊了很久，但由于商家多是从促销角度出发，结果往往是“雷声大雨点小”，需要换新的用户并不能真正的享受政策。

美的空调“零门槛”以旧换新活动，从消费者需求和体验出发，必将全面激活空调市场的“换新”需求。

■记者 杨迪

美的空调 30周年 1985-2015

# 万人空巷 美的

美的空调3·15全“省”钜惠

活动时间：2015年3月7日-15日  
活动地点：美的空调全省各家电卖场及专卖店

湖南美的空调微信号

**惊喜一** 免费清洗 送健康

3月份期间美的空调老用户可拨打4008899315进行空调免费清洗预约，让您的空调干干净净，生活更健康。

**惊喜二** 玩幸运大转盘 赢好礼

关注湖南美的空调官方微信，参与幸运大转盘游戏，即有机会获赠印有幸运券。美的空调价值880元服务大礼包（500元延保卡一张，50元免费清洗卡两张，200元维修卡一张），美的空调现金使用券等众多礼品。

**新品推荐**

冷静星II代PC400

- ◆ 156mm超薄机身，超薄简约，时尚大方
- ◆ 全新变频压缩机，强劲制冷，强劲大风
- ◆ 全新优化CPU变频压缩机
- ◆ 全新升级，智能变频压缩机
- ◆ 可逆新风系统，更健康