

# 家电3·15, 卖场公益擂台赛开锣

3·15,不仅是消费者维权通道,也成为企业回馈消费者的公益舞台。

“在这个日子,给消费者提供免费服务,是绝大多数企业基于品牌形象、宣传考虑之下的选择。”3月12日,记者从星城长沙多个家电卖场了解到,未来几天,除大力度促销外,家电卖场“贴钱”送服务活动已万事俱备,只等消费者来领取。

## 【关键词】公益

今年3·15,通程电器将继续给长沙市民送“小家电免费维修”福利。当天,长沙市民可至东塘旗舰店、西城旗舰店检修小家电,200元以下零配件费用通程电器包了。

即日起至3月15日,湖南苏宁推出“全城免费清洗”行动,有需要的市民可以前往苏宁五一广场店、东塘店、万家丽店、湘江世纪城店,或者拨打热线报名预约。

国美电器在打造中国特色“黑色星期五”全民购物狂欢节的同时,在全国还推出“空调免费清洗保养”活动。即日起-3月31日,在湖南国美各门店购买空调的消费者,均可通过服务台登记,提前预约。

## 【关键词】特色

互联网时代,家电卖场越玩越出味。3月13日,通程电器全省51家门店将设置“撕名牌返现”活动专区。在参与活动品牌购物满额后,即可凭发票参与。“撕到多少,就能在最低成交价上按照名牌所标注的折扣进行返现。”通程电器市场部负责人说。

苏宁则为消费者打造更加享受的购物,在3月14日,其东塘店厨卫区域,将开展品鉴会。“糕点师现场制作披萨、蛋糕之类,供消费者品尝。”苏宁相关负责人说。

## 【关键词】低价

3月13日-15日,通程电器将联合格力空调、美的空调、海信全系、海尔全系进行专场联动促销。活动期间,格力认筹即送价值299元苹果电饭煲;美的购指定型号空调送落地扇、吸尘器。

苏宁继续带来彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨卫“满千返百”活动。消费者套购上述不同品类2件以上商品满15000元,可在成交价基础上再优惠5%-8%,活动不与超级买赠、返券活动同时参加。

单品力度也是卖场“大比武”的主要项目之一。本次活动苏宁带来多款王牌产品,如美的空气净化器898元、三洋6公斤波轮洗衣机999元、尼康D3200(小套)2488元等;通程电器则走热点路线,如iPhone 6只卖4968元、松下智能马桶盖仅售2480元等。

国美“黑色星期五”则刷新合资彩电底价。索尼60寸高清电视KDL-60R510A仅售4999元;三星58寸高清电视58H5288AJXXZ仅售4999元等。

■记者 杨迪

## 维权案例

### 家电投诉居多,再次登顶榜首

格兰仕电磁炉自燃售后不负责、皇明太阳能传感器质量不靠谱、沁园饮水机不制热售后难寻……3月12日,记者从湖南省工商局得知,家电类再居2014年消费投诉十大热点榜首,全年受理家用电器类投诉9919件,占总数的14.8%。■记者 杨迪



电磁炉自燃。(资料图片)

## 【案例】电磁炉起火,市民获赠新机

2014年9月22日,浏阳的郑先生用电磁炉加热剩菜时,电磁炉内部突然起火,差点酿成火灾。

这款“自焚”的格兰仕电磁炉型号为CH2122K,额定功率为2100W。郑先生称,这款产品大概两三年前在商场

购买,不过购买时的发票、保修卡等物件已找不到。因此格兰仕客服回应称,已过质保期不能保修或更换。

“还说要烧了房子就自己去找保险公司。”郑先生气愤地表示。最后经记者介入,格兰仕公司答应赔偿一台新机。

## 【分析】经营者应当保证人身安全

省消委副处长吴卫说,《侵害消费者权益行为处罚办法》将于3月15日正式实行。其中,明确规定经营者应当保证其提供的商品符合保障人身、财产安全;经营者应当保证在正常使用商品情况下其提供的商品具有的质

量、性能、用途和有效期限。不过,在购买行为中,商家很少告知消费者产品的具体使用年限。“正常情况下电磁炉可用5年左右,在使用期内发生起火事件,属于商家产品质量问题,消费者可要求赔偿。”业内人士表示。

## 【案例】

### 产品到手货不对版

2014年5月18日,来自邵阳的消费者王俊杰在湖南消费投诉网上投诉称,长虹厂家直销人员电话推销产品,结果到手的产品货不对版。

“推销员说,厂家直销新品PADH708是能打电话的7寸平板电脑,价值1599元,现只需699元就能得到。后来却给我邮来了PADH702。”王俊杰说。

拿到不对版的货,王俊杰当然要找厂家解决。结果对方再次收取其200元费用后,却一直拖着没有更换。

记者询问他,确定是在长虹厂家手里购买的吗?他表示:“产品发票上都写着呢。”

## 【分析】

### 商家故意拖延将受罚

吴卫说,《消法》中规定经营者对消费者提出的修理、重做、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求,不得故意拖延或者无理拒绝。像王俊杰这样的情况,货不对版可要求退换货,商家故意拖延将受罚。

**被信任是一种快乐 · 信**

3.13-3.15

## 3.13 黑色星期五

### 恐怖低价·前所未见



**三洋55吋4K电视**  
55CE1166FS

新品

恐怖低价 ¥3999



**索尼48吋电视**  
KDL-48BXW56

新品

恐怖低价 ¥3333



**创维冰箱**  
BCD-215TGD

爆款

恐怖低价 ¥1499



**荣事达洗衣机**  
RB50038

爆款

恐怖低价 ¥699

---



**三洋32吋电视**  
32CE612

• 高端LED电视

¥1199

送150元美的空调券(限3.13)



**LG电视**  
49U3827G-CH

• 49吋超薄4K电视  
• IPS硬屏背光LED

¥4999

送150元美的空调券(限3.13)



**韩国现代洗衣机**  
XQB7C-B15WSA

• 7公斤波轮

¥999



**创维洗衣机**  
F651C0391(滚筒)

• 6.5公斤滚筒

¥1499



**海信彩电**  
48K320U

• 48吋4K电视

¥3699

送150元美的空调券(限3.13)



**索尼60吋彩电**  
60R51L

• 全高清LED电视

¥4999

送150元美的空调券(限3.13)



**西门子冰箱**  
KC23D8130W

• 226升三门

¥3190



**西门子冰箱**  
KG10F8121C

• 296升三门冰箱

¥5999

本版广告图片仅供参考,所售商品以实物为准,广告中的活动,部分品牌型号不参加,特价机、批发、工程机不参加。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止。活动细则详见店内明示。

**【真低价·不怕比】**
全网比价 | 真机体验 | 专业导购

国美在线: [www.gome.com.cn](http://www.gome.com.cn)
全国服务热线: 400-811-3333
单位采购电话: 18073128988



# 家电3·15, 卖场公益擂台赛开锣

3·15,不仅是消费者维权通道,也成为企业回馈消费者的公益舞台。

“在这个日子,给消费者提供免费服务,是绝大多数企业基于品牌形象、宣传考虑之下的选择。”3月12日,记者从星城长沙多个家电卖场了解到,未来几天,除大力度促销外,家电卖场“贴钱”送服务活动已万事俱备,只等消费者来领取。

## 【关键词】公益

今年3·15,通程电器将继续给长沙市民送“小家电免费维修”福利。当天,长沙市民可至东塘旗舰店、西城旗舰店检修小家电,200元以下零配件费用通程电器包了。

即日起至3月15日,湖南苏宁推出“全城免费清洗”行动,有需要的市民可以前往苏宁五一广场店、东塘店、万家丽店、湘江世纪城店,或者拨打热线报名预约。

国美电器在打造中国特色“黑色星期五”全民购物狂欢节的同时,在全国还推出“空调免费清洗保养”活动。即日起-3月31日,在湖南国美各门店购买空调的消费者,均可通过服务台登记,提前预约。

## 【关键词】特色

互联网时代,家电卖场越玩越出味。3月13日,通程电器全省51家门店将设置“撕名牌返现”活动专区。在参与活动品牌购物满额后,即可凭发票参与。“撕到多少,就能在最低成交价上按照名牌所标注的折扣进行返现。”通程电器市场部负责人说。

苏宁则为消费者打造更加享受的购物,在3月14日,其东塘店厨卫区域,将开展品鉴会。“糕点师现场制作披萨、蛋糕之类,供消费者品尝。”苏宁相关负责人说。

## 【关键词】低价

3月13日-15日,通程电器将联合格力空调、美的空调、海信全系、海尔全系进行专场联动促销。活动期间,格力认筹即送价值299元苹果电饭煲;美的购指定型号空调送落地扇、吸尘器。

苏宁继续带来彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨卫“满千返百”活动。消费者套购上述不同品类2件以上商品满15000元,可在成交价基础上再优惠5%-8%,活动不与超级买赠、返券活动同时参加。

单品力度也是卖场“大比武”的主要项目之一。本次活动苏宁带来多款王牌产品,如美的空气净化器898元、三洋6公斤波轮洗衣机999元、尼康D3200(小套)2488元等;通程电器则走热点路线,如iPhone 6只卖4968元、松下智能马桶盖仅售2480元等。

国美“黑色星期五”则刷新合资彩电底价。索尼60寸高清电视KDL-60R510A仅售4999元;三星58寸高清电视58H5288AJXXZ仅售4999元等。

■记者 杨迪

## 维权案例

### 家电投诉居多,再次登顶榜首

格兰仕电磁炉自燃售后不负责、皇明太阳能传感器质量不靠谱、沁园饮水机不制热售后难寻……3月12日,记者从湖南省工商局得知,家电类再居2014年消费投诉十大热点榜首,全年受理家用电器类投诉9919件,占总数的14.8%。■记者 杨迪



电磁炉自燃。(资料图片)

## 【案例】电磁炉起火,市民获赠新机

2014年9月22日,浏阳的郑先生用电磁炉加热剩菜时,电磁炉内部突然起火,差点酿成火灾。

这款“自焚”的格兰仕电磁炉型号为CH2122K,额定功率为2100W。郑先生称,这款产品大概两三年前在商场

购买,不过购买时的发票、保修卡等物件已找不到。因此格兰仕客服回应称,已过质保期不能保修或更换。

“还说要烧了房子就自己去找保险公司。”郑先生气愤地表示。最后经记者介入,格兰仕公司答应赔偿一台新机。

## 【分析】经营者应当保证人身安全

省消委副处长吴卫说,《侵害消费者权益行为处罚办法》将于3月15日正式实行。其中,明确规定经营者应当保证其提供的商品符合保障人身、财产安全;经营者应当保证在正常使用商品情况下其提供的商品具有的质

量、性能、用途和有效期限。不过,在购买行为中,商家很少告知消费者产品的具体使用年限。“正常情况下电磁炉可用5年左右,在使用期内发生起火事件,属于商家产品质量问题,消费者可要求赔偿。”业内人士表示。

## 【案例】

### 产品到手货不对版

2014年5月18日,来自邵阳的消费者王俊杰在湖南消费投诉网上投诉称,长虹厂家直销人员电话推销产品,结果到手的产品货不对版。

“推销员说,厂家直销新品PADH708是能打电话的7寸平板电脑,价值1599元,现只需699元就能得到。后来却给我邮来了PADH702。”王俊杰说。

拿到不对版的货,王俊杰当然要找厂家解决。结果对方再次收取其200元费用后,却一直拖着没有更换。

记者询问他,确定是在长虹厂家手里购买的吗?他表示:“产品发票上都写着呢。”

## 【分析】

### 商家故意拖延将受罚

吴卫说,《消法》中规定经营者对消费者提出的修理、重做、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求,不得故意拖延或者无理拒绝。像王俊杰这样的情况,货不对版可要求退换货,商家故意拖延将受罚。



被信任是一种快乐 · 信

3.13-3.15

# 3.13 黑色星期五

## 恐怖低价·前所未见

 <p><b>三洋55吋4K电视</b> 55CE1166FS</p> <p>新品</p> <p>恐怖低价 <b>¥3999</b></p>	 <p><b>索尼48吋电视</b> KDL-48BXW56</p> <p>新品</p> <p>恐怖低价 <b>¥3333</b></p>	 <p><b>创维冰箱</b> BCD-215TGD</p> <p>爆款</p> <p>恐怖低价 <b>¥1499</b></p>	 <p><b>荣事达洗衣机</b> RB50038</p> <p>爆款</p> <p>恐怖低价 <b>¥699</b></p>
 <p><b>三洋32吋电视</b> 32CE612</p> <p>• 高清LED电视</p> <p><b>¥1199</b></p> <p>送150元美的空调券(限3.13)</p>	 <p><b>LG电视</b> 49U3327G-CH</p> <p>• 49吋超薄LED电视 • IPS硬屏背光LED</p> <p><b>¥4999</b></p> <p>送150元美的空调券(限3.13)</p>	 <p><b>韩国现代洗衣机</b> XQB70-B15WSA</p> <p>• 7公斤波轮</p> <p><b>¥999</b></p>	 <p><b>创维洗衣机</b> F651C0391(滚筒)</p> <p>• 6.5公斤滚筒</p> <p><b>¥1499</b></p>
 <p><b>海信彩电</b> 48K320U</p> <p>• 48吋4K电视</p> <p><b>¥3699</b></p> <p>送150元美的空调券(限3.13)</p>	 <p><b>索尼60吋彩电</b> 60R51L</p> <p>• 全高清LED电视</p> <p><b>¥4999</b></p> <p>送150元美的空调券(限3.13)</p>	 <p><b>西门子冰箱</b> KC23D8130W</p> <p>• 226升三门</p> <p><b>¥3190</b></p>	 <p><b>西门子冰箱</b> KG30F8121C</p> <p>• 296升三门冰箱</p> <p><b>¥5999</b></p>

本版广告图片仅供参考,所售商品以实物为准,广告中的活动,部分品牌型号不参加,特价机、批发、工程机不参加。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止。活动细则详见店内明示。