



湘潭杨先生的妻子一次意外晕倒被诊断为颅内肿瘤,虽经手术保住了命,但一直昏迷不醒。为给妻子治病,他想启用妻子所开的证券账户内他们共同的炒股资金,可着急的是账户密码他忘记了,多次去证券公司改密码未果。律师表示,可先通过法院认定原户主无民事行为能力,再取得账户控制处分权。

# 妻子患脑瘤花光家中积蓄 夫妻共有的证券账户里有钱,他把密码忘了 妻昏迷,百万救命钱取不出,急人

■记者 杨昱

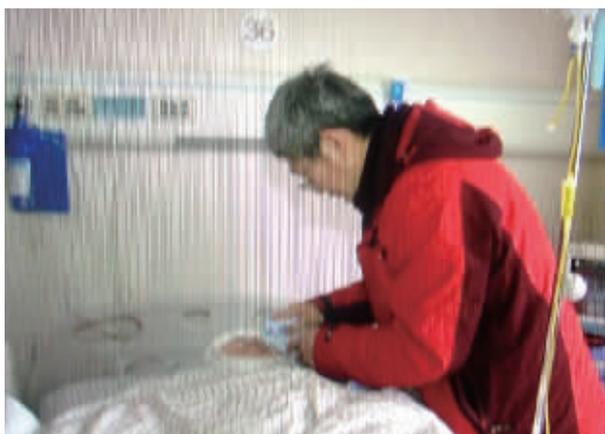
本报3月12日讯 一次意外晕倒,湘潭市民杨先生的妻子被诊断为颅内肿瘤,好不容易在重症监护室内挺了过来,可至今仍在昏迷。为让妻子得到最好的治疗,他希望启用证券账户内的百万资金,可忘了密码的他只能干着急。这几天,他每天都会坐在妻子病床前放她最爱的歌曲,希望奇迹能发生。

妻子昏迷2个月  
丈夫天天给她放最爱的歌曲

“这个MP3里有不同版本的《小苹果》,她出事前最喜欢哼唱这首歌了,尤其是其中的歌词‘不离不弃’。”3月12日,在湘雅博爱康复医院内,杨先生再一次给躺在病床上的妻子播放她最爱的歌曲。“她偶尔会动眼皮或是打下哈欠,但医生说这是本能反应,没有意识的。”由于其脑部肿瘤压迫了神经,让她苏醒过来变得更加困难。

“我妻子身体一直很好的,可能是工作压力大,她前段时间老说头晕。”杨先生说,妻子曾在家中晕过两次,当时都没在意,1月8日,他俩来医院检查,可就在这时,意外发生了。“她突然晕倒在地上,打起鼾来,来看诊的医生检查后,说可能醒不过来了”。

通过检查,杨先生的妻子被诊断为颅内肿瘤,虽经过开颅手术保住了命,却一直昏迷不醒。得知妻子患上重病,平时不爱言语的杨先生变得唠叨起来,除了放妻子爱听的歌曲外,他还不断尝试各种方式唤醒妻子。



3月11日,在湘雅博爱康复医院内,杨先生再次给妻子播放她最喜欢的歌曲,希望她能尽快苏醒过来。(视频截图)

证券账户中有百万救命钱  
他把密码忘了

为救治妻子,光是前期手术费就花了20多万元,现在每天要几千元的医疗费,耗光了家中的积蓄。杨先生想起妻子曾一直在炒股,自己平时的工资也会让妻子来打理,“算了下,账户里应有一百万元左右资金”。可让他头疼的是,账户密码忘了,这治病的钱提不出来。杨先生说,妻子对股票有钻研,便由她开户经营着家里的小金库,“她和我说过密码的,可真不记得了,这里面是我们两人的积蓄,更是救命钱呀!”

为此,杨先生多次找过证券公司的工作人员,可还是没法取出钱来,密码得户主本人来修改。若要由直系亲属代理,需开出相关的公证文件才能进行。

3月12日,他特意来到湘潭市政府财产公证处,可工作人员说这种情况需法院公证处来裁决,并由相关权利人全部到场作证,才能进行公证。“我儿子在国外读研还没回,现在真的只能期望妻子快点醒来了。”(郑先生提供线索,奖励30元)

## 律师说法

可先通过法院认定原户主无行为能力

3月12日,记者就此也咨询了该证券公司,其工作人员表示,对于杨先生遇到的问题,他们非常同情也很理解,可这涉及到了金融安全问题,必须有相关公证文件才可办理账户密码修改的手续。

湖南万和联合律师事务所律师李健律师表示,证券公司也是基于保护客户的隐私,所以设置较为苛刻的密码破解标准。当前解决方式只能是先通过法院认定原户主为无民事行为能力人。“一旦被认定为无民事行为能力人,也就不能自己继续履行储蓄合同。”依据法律规定,无民事行为能力人由他的法定代理人代理民事活动,其配偶才可以就此取得账户控制处分权利。

## 泰康“开泰杯” 推广手机易理赔

据悉,为对接泰康移动互联网战略,打造运营手机服务第一品牌,2015年“开泰杯”日前在泰康人寿湖南分公司正式启动,主打“互联网”牌,重点推广手机易理赔服务。理赔报案、新生活广场客户服务环节也大力推广手机理赔服务,为客户提供服务指导、问题解答。分公司制作下发了理赔外部新闻案例、渠道服务支持手册、专题flash,走进一线,及时推送机构典型服务案例到各业务序列。

高端客户出险理赔,分支机构理赔人员提供100%住院探视,100%上门协办。罹患重大疾病的高端客户理赔,在收到客户报案申请的24小时内,公司理赔人员亲至医院慰问,对事故进行核实,并将相关医疗检查诊断及相关资料拍照上传;总公司收到资料后24小时内完成定性审核,对符合条款约定的重大疾病给予先行赔付。

■通讯员 王志平 记者 蔡平

## 旅游景区索道缆车真的安全么?

日前,意大利北部遭暴风雪侵袭,一个滑雪区里大树倒塌、压中电缆,造成缆车暂停运作,大约200名滑雪人士被困在缆车里。事故发生后,当局不得不出动救援直升机。

意大利索道缆车事故不是个例,近年来,国内外的索道缆车事故不时见诸报端。比如贵州省兴义市马岭风景区发生缆车坠毁事故,死14人,伤22人。法国圣埃蒂安索道钢丝绳断裂,20名天文学家不幸遇难。奥地利西部的蒂罗尔州发生一起严重的缆车事故,造成9人死亡、10多人受伤。

在一次次的血的教训下,人们不禁要问:“索道缆车真的安全么”。

索道的不安全性其实是基因,无法改变。一方面索道是用钢索把箱体悬挂在半空中,如果钢索出现问题,你们坠毁的就是一串,而不是某个箱体。所以经常容易出现群死群伤事件。国家也明确出台法规,要求索道每个箱体最大承载不能超过8人。

第二,索道多建在群山峻岭之中,在欣赏秀美风光的同时,也给救援带来了很大麻烦。一旦索道发生



事故,很多悬崖峭壁,直升飞机都难以降落。第三,部分索道没有采用轿厢,而是采用了开放式座椅,这种座椅给老弱病残带来了很大麻烦。之前香山的索道事故就是小朋友从索道坠落,父亲接着坠落。最后,索道由于经营压力,所以一旦到旅游旺季,就人满为患,再加上部分景区管理不严,年久失修,保养不到位,很容易形成安全隐患。

那么问题来了,逛景区,不坐缆车索道,还能坐什么?其实,除了缆车之外,还有一些选择,例如小火车、电梯、徒步等。选择一些大景区,都开通了直达山顶的电梯。例如被称之为世界上十一大创意电梯中,有德国的鱼缸电梯,英国的福尔柯克轮升降机,以及中国张家界百龙天梯。

以百龙天梯为例,电梯一类的交通工具具有三层安全防护。首先是有八根钢缆牵引轿厢,即便某根钢缆损坏,也有其他钢缆受力,而八根钢缆同时损坏的概率为零。其次是有安全钳及限速器等一系列的安全装置,即便快速下坠,安全钳依然会让电梯停下来,从而保证轿厢内人员的安全。最后是安装在电梯空间底部地面上的防冲击减压装置,即便电梯自由落体,也会在如同弹簧一样的装置缓冲下减速,把损失降到最低。

鉴于索道缆车在安全性方面存在的较大隐患,我国对国家领导人出行所用交通工具的选择已有明确的规定。在“二级交通警卫”规定中,非常重要的一点就是要求警卫对象不得乘坐索道缆车,必须乘坐电梯。



## 与“爱”同行 回家的路更幸福

“回家吧,幸福,幸福,能抱一抱父母,说一说着涩开口的倾诉,灯火就在不远阑珊处……”全新爱丽舍里放着《回家的路》。回家,是将爱凝聚的幸福,而今年,小爱让这种幸福更多了几分。

今年,精心挑选的全新爱丽舍

让他回家的路格外从容,带着充足的年货,沿路欢歌,与爱人和孩子一转眼,就回到了老爸老妈的身边。对于爱人,我是日久见人心的好伴侣。有了小爱之后,出游时她看导航指挥,我负责安全驾驶,每次的默契都让同行的朋友艳羡。对于孩子,我希望

能给他一个平安快乐的童年。所幸,小爱给了我足够的安全感。四轮盘刹,EPS电子助力转向,ESC车身稳定系统,还有儿童安全锁,赢得了我的信任。每次儿子坐在车上时,安全座椅是必须坐的,我们能留给孩子的安全意识终身受用。

## 招商信诺成立湖南分公司 加速开拓健康险市场

近日,招商信诺人寿湖南分公司正式成立,这意味着在医疗健康险领域有着丰富经验的招商信诺希望借助新常态下的利好政策,进一步完善保险网点布局,加速开拓健康险市场。招商信诺相关负责人表示,随着国家医改政策的不断深入,加上居民财富与健康意识的日益增强,商业健康保险将成为保险行业最重要的价值增长点。

“目前两会讨论的医改引入市场机制是大势所趋,商业保险入局基本医保将极大的利好保险行业,特别是利好商业健康险的发展。”有专家分析,招商信诺此次在湖南成立分公司,将为湖南地区的客户提供极具竞争力的中高端医疗健康服务。

招商信诺人寿保险有限公司于2003年成立,是一家以健康医疗险业务为特色的寿险公司。经过11年的发展,招商信诺年保费收入突破53亿元,总资产突破143亿,在国内拥有超过420家公立及私立直付医疗机构,更与信诺全球110万间国际医疗中心紧密合作,已成为一家特点鲜明、初具规模、绩效优秀的中型寿险公司。

可以预期,随着招商信诺人寿湖南分公司的成立,其将加大湖南保险市场的投入力度,积极研发适合当地客户需求的保险产品,充分发挥公司在健康医疗保险的优势,来满足湖南地区日益增长的保险需求。

## 升级服务体验 欧曼 GTL 超能版收获好口碑

在选车、用车、修车的重卡生命周期中,“服务体验”已成为用户衡量产品价值的标准之一。选车,是否能买到最适合实际运营状况车型产品?用车,针对驾驶习惯能提供怎样的驾驶培训?修车,有没有专门的“品牌专修”服务站?针对传统服务模式难以满足用户需求升级的问题,欧曼 GTL 给出了全新思路。

首先,针对目前“一站多修”的服务站模式,欧曼 GTL 超能版率先开启了“品牌专修”服务模式。“专一的维修服务为我解决了‘修不好’的心病。现在的高端重卡,不是专业人员真修不好。”欧曼 GTL 超能版用户刘师傅表示。据悉,2015年欧曼将在全国范围内筹建697家品

牌专修服务站。服务关怀升级,提升运营效率。“与其他品牌的销售不一样,欧曼购车顾问针对我们车队的配货、载重、线路,给出了适合的车型推荐,即省成本又省事。”刘师傅表示。除此之外,还有专业驾驶培训和“用车档案”服务。

随着国IV产品的普及,欧曼在全国设置100多家配件供应中心,2000多家配件专卖店,为国IV产品备件提供有力保障,解决国IV用户后顾之忧;与此同时1000名国IV工程师及2000多位经过专业认证的维修人员随时待命,为用户带来“更专业、更贴心、更及时”的全程无忧服务。