

# 下月起,取网名不能再任性了

■记者 杨田风 实习生 戴瑾昕

3月1日起,《互联网用户账号名称管理规定》将正式施行,规定共十条,对微博、微信、QQ、论坛等账号名称(包括头像和简介等注册信息)进行规范,明确划定了9条底线。互联网企业将对机构和个人的账号的名称、头像、简介等注册信息进行审核,对含有违法和不良信息的账号不予注册。

## 新规:重拳整治账号乱象

国家互联网信息办公室于2月4日发布了《互联网用户账号名称管理规定》,自3月1日起施行,明确规定网民在互联网信息服务中注册使用的所有账号名称需遵守9条规矩,即不准违反法律、危害国家安全、破坏民族团结、散布谣言、侮辱诽谤他人等。根据规定,涉及在博客、微博、即时通信工具、论坛、贴吧等互联网信息服务中注册使用的所有账号,都将对账号的名称、头像和简介等进行规范。

为何要规范网名?由谁来规范?针对网友关心的这些问题,国家网信办有关负责人解释,目前中国网民规模世界第一,用户账号数量巨大,账号乱象日益突出,侵害公共利益,已成社会公害,整治账号乱象迫在眉睫。

这位负责人强调,互联网企业应当对用户提交的账号名称、头像和简介等注册信息进行审核,对含有违法和不良信息的账号,应当采取通知限期改正、暂停使用、注销登记等措施。

据记者了解,国家网信办下属的中国互联网违法和不良信息举报中心已开通了12377的举报电话,将24小时受理社会举报,举报网址www.12377.cn,举报邮箱jubao@12377.cn。对举报有功人员,举报中心还将予以奖励。

## 调查:网名乱象已成公害

不可否认,不少网友为了追求个性,喜欢使用一些让人看了闹心的网名,“据说,笑多了会怀孕”“等死中……”“别用吻过她的嘴来说爱我”“淡淡的人渣味”等各种奇葩网名充斥网络。

记者发现,在微博中,输入刘德华的名字,就出现了二十几个相关微博号,而在qq中输入刘德华,则出现了大量网名相同的qq号,一眼看去难以分辨哪个是真正的qq号,还有一些脏话网名,花样百出。

记者甚至还搜到一个坐标显示为长沙市天心区,名字为@金正恩的微博,其简介为“朝鲜最高领导人”,头像也是金正恩,但从微博最近更新的内容可以大致推测是一名长沙未婚男青年。

“有的昵称容易引人反感,是因为不符合普遍的价值观念。”对于这些闹心的乱象,传媒政策与法规专业研究人员王四新分析,由于早起互联网发展是支持完全匿名的,网名是“想用什么就用什么,想怎么用就怎么用”。一些互联网企业为了吸引用户,加之考虑管理成本,注册流程也非常简单,对用户信息的审核也比较宽松。“有些是博人眼球、哗众取宠,但还有一些人利用网络匿名性的特点和审查漏洞,谋取一些不正当利益。冒用相关机构或公众媒体,套用其口气,模仿其内容,发布虚假信息,以达到其商业或某些政治目的。”

“出台这项规定的出发点是保障广大网民的权益。”国家网信办移动网络管理局负责人徐丰表示,此次整治行动的一个目标是“看到别人上网的名称,是不恶心的,不乱的,是舒服的”,使网络空间更加清朗。



## 关注

### 是否意味着“全网实名制”

整治账号乱象迫在眉睫,不过,整治的细节条款,尚未出台,业内预计,真正实施会在下半年。

互联网分析人士贾敬华在接受记者采访时表示,“近几年我国网络井喷式发展,许多规则并没有建立起来。倒是很多互联网企业对包含反恐、涉毒、情色的字眼的网名或消息都已经有了过滤、屏蔽、禁止的规定和技术,新规的出台将使网络传播行为进一步规范进一步法律化,尤其是随着后续细则的出台,将为制裁和惩罚行为提供法律依据,无疑有利于网络空间的长远发展,提升网络空间的可信度,保护广大网民的个体利益。”

对于新规,绝大部分网友都是乐观其成的。同时,也有一些网友担心,此项规定的出台是否意味着“全网实名制”的到来?

徐丰强调,此次规定是针对前台账号名称的乱象进行治理,关于后台的真实身份信息管理,政府的政策依然是“后台实名,前台自愿”,“既要保证有相对约束,但也要让网友个性化的权益受到尊重。”

对于后台实名之后,相关个人真实信息会不会被泄露和盗用的担忧,贾敬华表示,一方面企业要严格依法保护用户信息及公民个人隐私,同时也期望能在后续的细节和配套政策中有所规范。

## 链接

### 这些网名让人忍不住吐槽

- |    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 1  | 卖血来上网:古时有卖身葬父,今有卖血上网;一个孝感天地,一个e网情深。 |
| 2  | 非洲的小白脸:让我们非常想看看非洲的小白脸的脸是怎么个白法!      |
| 3  | 春天花开会:估计是手误成就了一个创意。仔细想想还是有道理的。      |
| 4  | 猪是的念来过倒:看过的人100%会中招,没有谁不倒过来念的!      |
| 5  | 生于忧患,死于安而乐:估计是被安尔乐开除的员工的网名。         |
| 6  | 穷也要站在地主堆里:太虚荣了。                     |
| 7  | 请偷我对门,谢谢:应该是最自私的网名吧?                |
| 8  | 人比黄瓜瘦:应该不能再瘦,再瘦就是面条了。               |
| 9  | 四裤全输:应是个赌棍网名。                       |
| 10 | 本人已死,有事烧纸:应该算经典了吧?                  |

## 新规

### 网店逾期不退货将遭罚

据国家工商总局消息,《侵害消费者权益行为处罚办法》将于2015年3月15日起施行。《办法》对网络购物等非现场购物进行了规范。根据新规,采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品的经营者,如果收到消费者退货要求十五天后还不办理退货手续,或以消费者已拆封、查验影响商品完好为由拒绝退货的,视为故意拖延或者无理拒绝,将依法受到处罚。

## 汇市周评

### 耶伦证词引分歧 希腊危机止风波

**金银:**春节期间希腊与金援方达成妥协,避险情绪迅速降温,金银遭到抛售。中行代理金交所黄金/白银T+D:反弹不破246.7/3600可考虑逢高做空,止损2/50元,目标5/150元以上。

**美元指数:**耶伦国会证词对美国加息时点再次含糊其辞,市场对于后市何时升息产生分歧,美元指数持于94-95窄幅整理。操作建议:观望为主。

**欧元:**虽然希腊违约风险暂时降低,但欧元仍维持在1.13-1.14窄幅整理。中行双向宝策略:继续观望,等待

1.13-1.14区间突破。

**澳元:**大宗商品普遍反弹提振澳元突破前期阻力0.79。中行双向宝策略:前期空单暂逢低获利了结,如0.79不能有效上破再返场做空。

**英镑:**英镑扬升接近前期平台阻力位1.555一线。中行双向宝策略:多头已获利丰厚,可在1.555一线减持锁定利润。

以上仅为个人观点,并不代表所在机构。汇市有风险,投资须谨慎。

■中国银行湖南省分行 外汇交易员 李浩

## 福彩

### 彩民玩“百发百中”揽获20万元



2月16日,位于常德市汉寿县龙阳国际大酒店旁的43068130“幸运彩吧”传出喜讯,一对夫妻彩民幸运中得刮刮乐“百发百中”一等奖,获奖金20万元。

据了解,中奖彩民李先生和王女士夫妻二人平时特别喜欢玩“刮刮乐”。当天上午他们来到该站点,才刮了几张就中得100多元,正准备兑奖离开,站点老板向他们介绍了自己开展的刮刮乐“百发百中”包整本让利促销活动:整本票500元,中奖大概300元左右,买整本奖励一张10元面值的刮刮乐,最后只出185元左右。二人觉得合算,加上当天手气好,便买了

一本回家刮。没想到在家里竟然刮出了一等奖20万元。

得知中奖消息,在该站点购彩的彩民连连道:“真是中奖福地啊!”据了解,这是该站点在半年内同一票期中出的第2个一等奖20万元。

全省即开票推行“一站一枪”以来,刮刮乐兑奖必须通过扫描枪来进行验证,从而消除了高奖低兑、“骗奖”等事件发生,并可以有效减少弃奖,最大限度保障彩民利益,因此彩民的购彩积极性也大大提高。

■易波 廖定宇



### 交行湖南省分行狠抓服务礼仪培训

客户体验逐渐成为银行服务水平高低的重要标尺。为提升客户体验,交通银行湖南省分行不断加强员工服务礼仪培训,在营业网点间营造了良好的服务竞争氛围。

“我们2月份在全行举办了一场服务礼仪大赛,重点检验员工在服务过程中的坐姿、站姿、走姿,文明用语及手势等诸多细节”,该行有关人士表示,“提升客户体验,绝对不能放过每一个服务细节。通过组织服务礼仪竞赛,不仅能够让员工在比赛中提升服务技能,看到自己在细节方面的优劣势,更能让他们切身感受到交行的服务文化”。

据了解,在各类服务竞赛活动中,该行还积极动员客户参与其中,让客户评选自己心中的服务明星,并让这些服务明星在全行范围进

行经验交流,充分发挥“传”、“帮”、“带”的作用。目前,该行各营业网点将服务礼仪展示和服务情景演练等作为重点工作来抓,及时结合服务录像、工单进行点评,要求员工从服务态度、服务质量和服务能力三个方面不断提升自己。“服务培训、竞赛收获的不仅是服务技巧,也使自己认识到服务的意义”,该行一位新员工告诉记者,“比赛让自己清楚地看到了自己与他人的差距,只有认清差距,才有更明确的提升方向”。

值得一提的是,该行在重视人性服务、惠及特殊群体方面也有举措,不仅为残疾人开通了轮椅通道,为盲人客户设置盲文服务指南,还增加了员工手语技巧培训,力争让每一位客户都能感受到来自交行的温馨服务。

■通讯员 蒋浩 记者 蔡平