

中国梦·怀电情

——国网怀化供电公司 2014 履行社会责任、优质服务回眸

■ 撰文摄影 袁小晴 蒋叶子



在冰天雪地中巡视的巡线工。



媒体聚焦城网改造。



抗战纪念活动中的怀化电力方阵。



火眼金睛查隐患。



一丝不苟排故障。



帮扶困难老人。



舞蹈《高高的高山上》，作为怀化市唯一一支企业代表队在“欢乐潇湘”舞台上获得银奖。

怀化，多姿多彩的自然风光，积淀深厚的历史文化，交通运输的突飞猛进，建设生态宜居城市的宏大理念，使这里成为一片生机盎然、激情澎湃的热土。

“落其实思其树，饮其流怀其源。”作为关系经济社会发展和人民生活的重要能源供给单位，国网怀化供电公司在实现自身发展的同时，当好“企业公民”，饮水思源，回报社会，积极履行社会责任。

2014年2月，在家人团聚的除夕夜中，怀电巡线员工却坚守在保电岗位，他们卧守雪山，每每在暴风雪肆虐之时，他们却在经历着没有硝烟的战场，体味着人与严寒的较量。他们在冰雪覆盖的山顶蹲守，帐篷就是他们的小窝。天为被，地为席，热水热饭送不上来，就只能吃饼干和方便面，他们穿着被冻得僵硬的工作服来回穿梭在覆冰区段，监视观察铁塔绝缘子和导线的“一举一动”，不间断的用手机发回现场图片。

2014年4月，正是春暖花开的时节。公司雷锋服务队队员们走过蜿蜒的山间小路，去孤寡老人家里检查线路、更换灯泡，与他们用当地的方言交谈，像认识多年的老朋友一样亲切、自然。他们回访客户，发放问卷，自查整改，有时一天要走访大半个城区，就是为了践行那句“你用电 我用心”的铿锵诺言。他们用责任和担当，真正把客户当朋友，对客户进行真心的服务，让沟通更加顺畅，实现了企业效益和社会效益的双赢。

2014年7月迎峰度夏期间，公司员工们爬杆巡线，白天骄阳似火，晚上雷电肆虐，线路跳闸了，要查找故障，基础冲垮了，要尽快恢复……三伏天里带电作业，员工们身着厚厚的工作服，如桑拿服一般，而且作业中不能解开纽扣，不能擦汗，不能喝水，只能硬扛着；尽管有厚厚的绝缘手套，手仍然能烫出水泡。一基杆塔，有时一个来回就得6个小时，夜里只能沿着羊肠小道摸索前行，裤子破了，手上、脸上被荆棘挂得尽显一道道血痕，只能靠着手机微弱光亮下山。回到驻地，吃了饭就

睡，因为要尽快恢复体力，明天的工作也许更艰苦。

2014年9月，公司员工爬山涉水进行秋检。秋检是电力系统一年一度的大考，是“四季歌”中的“重音”所在。员工们数不清有多少节假日在设备检修中度过，数不清多少次因为紧急抢修导致家人的不理解而满怀委屈，数不清在我们广阔的怀化大地爬了多少山，淌了多少河，巡视了多少根杆塔，架设了多少条线路；只有他们，能懂那密密麻麻的线路所诠释的意义；只有他们，能生动的阐述那每一次事故和缺陷处理的紧急状况；只有他们，在电闪雷鸣的日子里，冒着狂风暴雨奋力抢修。他们，是最可爱的人。

春夏秋冬的365天，国网怀化供电公司的员工一如既往在平凡的岗位上拼搏奋斗，2014年，公司先后完成了4座220千伏高铁牵引变和3座220千伏智能变电站以及8条高铁专供线路的投产保电任务，保障沪昆高铁专供线路的可靠运行。随着湖南全线（长怀段）已进行载客运行阶段的开启，预示着怀化迈入了“高铁时代”！

民生无小事。怀化供电公司不断提高发展的包容性，用发展成果回报社会、惠及民生，推动和谐社会建设。在应对干旱、洪涝等自然灾害时，抢险抗灾勇于担当。2014年的洪灾发生后，公司员工挺身而出，冲锋在前，从第一时间赶到水灾现场到全部恢复供电，仅用4天半时间，最大限度降低了受灾群众经济损失。2014年增设11个自助缴费终端、45个银联POS机缴费网点，20个邮政便民服务站，“村村缴费点”覆盖率100%，全面升级服务手段。

不积跬步，无以至千里，在迅猛发展的时代浪潮里，国网怀化供电公司高举履行社会责任的旗帜，全力以赴，不断探索，以“诚信、责任、创新、奉献”的企业核心价值观铺就企业发展之路，聚集社会“正能量”，肩负着责任破浪前行。



带电作业。



营销人员为市民讲解电费政策。