



星沙鞠先生本想带着22名亲朋好友去帕劳度假，结果才到深圳，就被告知旅行费被旅行社挪用，买机票的钱都没有了。大大小小20来人拖着行李在深圳街头找酒店、还自掏腰包坐高铁打道回府。更让人气愤的是，旅行社竟说“没钱退”。而因合同、公章等不规范，相关部门对投诉也难受理。

## 17万旅游费被旅行社挪用，22名长沙游客滞留深圳

# 出境游还没出国门就打道回府

鞠先生和亲友等22人准备从长沙去太平洋岛国帕劳度假。不料还没迈出国门，付了全部费用的他们被旅行社撂在了深圳，原因是旅行费被挪用，资金断裂，没钱给大伙买机票。

一行人中有80高龄的老人、年仅半岁的婴儿，被迫滞留深圳，拖着行李找酒店、自掏腰包买高铁票返回长沙，期待已久的旅行演变成了“人在囧途”。

“更难接受的是，旅行社几次答应退钱，去协商时却说没钱，被戏弄几次了。”1月7日，鞠先生气愤地报了警，警方已介入调查。

### 旅行社没钱买机票

家住星沙的鞠先生一直想组织亲朋好友一起去国外玩玩散散心。

酝酿了大半年，去年11月，经朋友介绍，他来到位于长沙市芙蓉区芙蓉公馆湖南完美假日国际旅行社设在长沙的办公室，通过负责人何明报名参加了四天五夜帕劳出境游。

“一共22人，有10个家庭，最大的82岁，最小的才半岁，费用是每人8800元。11月17日我们就付清了17万余元旅游费，28日签订了合同。”鞠先生说，旅行的时间定在12月12日。

当天8点，22人坐上了从长沙前往深圳的高铁。按预先约定的计划，他们会从深圳转道香港，再直飞帕劳。

“11点多到达深圳海关，等了3个多小时，导游忽然告诉我们，旅行社资金断裂，钱被挪用了，只交了机票的定金，没余款买机票了，旅行只能结束。”鞠先生回忆，“这个消息导游也是临时知道的，我们一听后傻眼了。”

随后，导游多次与旅行社沟通，但无结果。“导游甚至还让我们自己再付钱买机票，我们可是早交了全款的。”鞠先生说，直到下午5点飞往帕劳的飞机起飞了，他们还滞留在深圳海关。

### 自贴高铁路费回家

经过商议，大家决定返回长沙。

“导游带我们坐公交车去高铁站，坐了1个多小时，到达时已到晚上8点多，回长沙的高铁已停运。”参加此次旅行的黄女士回忆，无奈之下，大家只能搀扶着老人、抱着小孩、拖着行李四处找酒店。

“附近的酒店都住满了，我们走了1个多小时，一家一家去打听，才找到一个酒店住下。”回忆起当时的情景，黄女士一脸心酸地摇头叹息。让大家更跌眼镜的是，旅行社在支付了住宿费后，没剩什么钱购买回长沙的高铁票了，“我们大部分人不得不自掏腰包买高铁票回长沙。”

“大家本来是兴高采烈出去度假的，四天五夜的境外游变成了深圳一日游，大家的心情简直糟透了，打乱了所有的计划。”鞠先生说。

■记者 潘显璇 实习生 邓畅

## 艰难维权

### 合同不规范 投诉未受理

然而，闹心的事并没有就此打住。

回长沙后，鞠先生等人赶紧到旅行社找何明讨说法，却发现这里大门紧闭，敲门无人应答，连办公室门口的招牌都被拆。

“打电话跟何明协商，他答应全额退款，却一再改变还款日期。”鞠先生说，其间他们向省旅游质量监督管理局投诉。去年12月22日，对方回函答复，称因合同不是示范文本格式且无该公司合同编号；经目测合同公章与该社提供的原始公章不符；不能有效提供付款给该公司的证明，对投诉不予受理。

这一回复结果，让鞠先生等人更觉维权之艰难，无奈之下求助媒体。

## 真相调查

### 挪用游客旅行费 填补亏损

旅行社为何会忽然资金断裂？为何非要等到游客出发后才告知他们未买机票的真相？

何明称，他是该旅行社出境中心负责人，去年7月，旅行社授权给他在长沙接团收客。

“去年11月21日，旅行社忽然收回我的资质，让我没法再收客。而我与包机公司签订了长沙到泰国的包机协议，没有游客，但机位费必须照付，这一个月来已亏损了好几十万，所有的现金都亏进去了。”何明说，这笔旅行费，便是被他用于填补亏损去了。

实际上，去年11月17日，鞠先生等22人便付清了全部费用，但何明一直隐瞒资金被挪用一事，未向游客透露旅行可能无望的情况，这才造成了游客遭遇旅行中途夭折、被迫折回的窘境。“我已交了3万元的机票定金，一直在想办法筹钱买机票，也一直在与帕劳的旅行社沟通，还一度寄希望让他们先垫付资金解决此事，可惜未能成功。”何明解释。



1月7日下午，长沙市芙蓉中路，十几名游客来到长沙完美假日旅行社维权，要求该旅行社退款。 记者 李健 摄

## 警方介入

### 临时反水，警方介入调查

让人意外的是，1月7日上午，何明发信息给鞠先生等人，承诺下午全额退还旅游费，还声称“不来领钱的将账号发来即可”。

在三湘都市报记者的陪同下，鞠先生等人再次来到芙蓉公馆，何明也如约来到办公室。然而，让人大跌眼镜的

是，何明不慌不忙地说，“不是我不想退钱，我正在想办法筹钱，可现在没钱，这笔17.6万余元的旅游费退不了。”

一听这话，本怀着一丝希望的鞠先生等10人气得暴跳如雷，“这分明就是在调我们的口味。”当即报了警。

## 律师说法

### 可向旅行社及挂靠机构索赔

湖南超前律师事务所冯金昌律师表示，从鞠先生等人的遭遇来看，旅行因旅行社的原因被迫中途结束，造成了违约，他们不仅可以

要求退还缴纳的费用，还能向旅行社及挂靠机构索赔。

具体的赔偿根据合同的约定和法律的规定来确定。

## 提醒

### 挂靠机构多 注意核实资质

湖南完美假日国际旅行社位于株洲，其相关负责人说，公司并没有委托何明在长沙拓展业务，“挪用旅行款导致帕劳游夭折，是何明个人的行为，何明私刻公章以旅行社的名义招揽游客，损害了公司的名义，我们正打算起诉他。”

湖南宝中旅游营销总监黄武表示，按规定，从事出境服务的旅行社开设分公司必须要向旅游主管部门缴纳150万元的质量保证金。因旅游业属于轻产业，质量保证金可以说是游客在遭遇事故、维权时的一笔强制先行赔付金。国家明令禁止旅行社设一些所谓的办公室、办事处等挂靠形式来招揽业务，但实际上，湖南这样的挂靠乱象不少。“一些旅行社为节约资金打擦边球，会私下签订协议委托他人或其他机构以所谓分公司的名义来拓展生意，一旦出现问题，游客通过这些机构旅游，出了问题维权更困难。”黄武提醒，市民选择旅行社，一定要注意核实资质，尽量选择正规的大旅行社，签订合同时要注意合同是否标准规范，约定的违约事项一定要细看。“旅游维权是属地原则，要尽量选择本地的旅行社。”

## 中国福利彩票 3D 开奖信息

2015年1月7日 第2015007期 开奖号码: 0 5 5			
湖南省中奖情况			
类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	389	1040	404560
组选三	378	346	130788
组选六	0	173	0

注: 开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

## 中国福利彩票 七乐彩 开奖信息

2015年1月7日 第2015003期 开奖号码				
07 11 06 19 17 13 30 20				
下期奖池: 0元				
奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	0000000	3	0	600866
二等奖	000000●	6	0	42919
三等奖	000000	221	1	2330
四等奖	00000●	782	18	200
五等奖	00000	8219	149	50
六等奖	0000●	14268	301	10
七等奖	0000	98186	1816	5

注: 开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

## “空气”祛眼袋，长沙某整形机构遭追捧

“感觉眼睛下方被亲了一下，接着便看见两坨黄色的脂肪流了出来，原来鼓鼓的眼袋变得平整光滑。”长沙市芙蓉区的刘女士惊喜不已。

光阴似箭，不少人在30岁以后眼下就隆起了两座“小丘”，也就是俗称的眼袋。眼袋标志着人的衰老，看上去也没精神，极大地影响了美观。

据了解，长沙瑞澜整形医院引进“空气”祛眼袋技术是在美式纳米祛眼袋技术基础上的升级技术，首次导入航空动力系统，通过空气分子之间发生反作用，在0.001立方厘米的狭小空间内形成3500千克压力，从而一举扫除眼袋里包裹的脂肪，下眼睑马上变得平坦、光滑，皮肤红润紧绷。

该院专家均表示，与传统方法不同，空气祛眼袋技术不借助外物，只采用与人体最具亲和性的空气为媒介，温和的动力系统操作，让人身心舒适。

笔者进入医院，对一位40岁刚做完眼袋的赵先生做了交流。赵先生告诉笔者，他来自天心区一家事业单位，妻子常说他眼睛挂着两个大水袋，很显老，在外边和人打交道非常影响形象。赵先生还说“早知道这么轻松我早就做了，以前是怕动刀。”

“瑞澜整形”是来自美国的整形品牌，拥有国际化统一的运营模式，而率先掌握的祛眼袋技术，是采用目前国际领先的美式纳米技术，手术时间短、安全系数高，恢复极快，基本比其他医院常规手术时间少一半以上。目前已帮助数万人告别眼袋，倍受赞誉和肯定。

免费咨询: 400—0418—188  
 报名热线: 0731—88277277  
 地址: 长沙市劳动西路雅礼中学旁