

# 湖南农村金融市场“钱”景广

邮储银行湖南省分行2014年为农民办理交易逾34万笔 推多种创新金融服务惠农

深冬的湖南，寒意袭人。但在株洲唐人神公司的大楼里，却是温暖如春。唐人神与邮储银行签订合作协议，采取“公司+农户”的模式，由唐人神担保，银行为公司及上下游产业链农户提供信贷、资金归集、国际业务等全方位服务。

这只是2014年以来，中国邮政储蓄银行湖南省分行服务“三农”诸多动作中的一个缩影。2014年3月，针对“如何因地制宜服务三农”、“如何更好满足农民需求”等现实问题，邮储银行总行行长吕家进带队入湘，与涉农部门和农户代表深入沟通交流，打造金融惠农“升级版”。

整整一年，邮储银行湖南省分行服务“三农”动作不断。调研深挖农村金融市场，探索服务“三农”的新产品新模式，与政府涉农部门合作搭建平台，完善管理体系打造专业队伍……在对过去6年试水农村金融市场的经验总结上，邮储银行湖南省分行负责人李晓良带领下的湖南邮储银行人在这一年交出了漂亮答卷。

## 70%营业网点在县及县以下农村

在湘潭县青山桥镇，村民李大爷最近听说了一件“新鲜事”——取新农保的补贴不用再跑去镇上了，在家里附近的农资店——邮储银行助农取款服务点就能取到。

和其他商业银行不同，邮储银行在湖南的2064多个营业网点中，有近70%分布在县及县以下农村地区的农村邮储银行网点。“通过采取与其他商业银行错位经营、差异化发展的特色模式，才能将邮储银行点多面广的优势更好地服务于湖湘百姓。”李晓良表示。

2014年，国务院印发《加强金融服务促进“三农”发展的实施意见》，提出大力发展农村普惠金融，推动农村基础金融服务全覆盖。邮储银行积极响应，加紧布放助农取款服务点、开通固话设备的新农保(城居保)缴费功能、开办专用POS激活金融社保卡业务，解决金融空白村农民基础金融服务需求。

截至2014年12月，全省已建立邮储银行助农取款服务点9300多个，覆盖全省70多个县市、8500个行政村。2014年1-12月，共为农民办理交易34万多笔，交易金额近1.4亿元。依托扎根农村的金融服务网，邮储银行湖南省分行6年多来已累计代收代发各项居民资金1235亿元，其中发放粮食直补、移民补助等21种涉农资金300多亿元，惠及千万农户。

## 土地经营权抵押贷款开先河

在常德汉寿县岩汪湖镇，珍珠养殖户曾宪国指着自家水塘兴奋地说，“别看现在珍珠还小，不久它们就能卖出个好价钱。多亏了邮储银行汉寿县支行给我发放的45万元贷款。”

2014年2月份以来，汉寿县率先提出全国第一个土地经营权抵押贷款的“汉寿模式”，于2014年9月3日发放了该行在湖南发放的第一笔金额为45万元的土地经营权抵押贷款。据邮储银行汉寿县支行行长李军介绍，截至目前，邮储银行汉寿县支行已累计发放土地经营权抵押贷款7笔，金额218万元。

围绕农业龙头企业，该行还率先探索“公司+农户”模式。2014年，与隆平高科、新五丰、九鼎集团、安邦公司等多个农业产业化龙头企业签订合作协议，开发出企业担保、农户受益的创新担保方式。

“为三农服务，一个模式不可能解决全省问题，只有‘量体裁衣’才能真正让‘金融惠农’落地。”李晓良说。针对全省各地特色产业的发展融资需求，邮储银行开展“一行一品”建设，共立项105个，其中2014年放款超过2000万元的项目达到16个之多。

## “粮食银行”信贷惠及农户

湖南宁乡，邮储银行的信贷员来到卫红米业公司，为公司及合作农户探索一个“粮食银行+农户+银行”的信贷模式，助力粮食银行在全省的推广。

“粮食银行”为粮食企业采取顺价存储、定值存储方式创立，为农民提供的免费存储服务。卫红米业自2013年创立“粮食银行”以来，目前已有签约人行农户4550户。

为服务好“粮食银行”及其合作农户，省粮食局与邮储银行合作，共同开展“粮食银行”模式调研。双方签订合作协议，探索“粮食银行+农户+银行”模式，开发“粮权质押贷款”等新型金融支农贷款产品。

2014年，邮储银行湖南省分行借助总行“三农”服务座谈会在湘召开的东风，与共青团省委、扶贫办、粮食局、省农委、省农机局等多个政府部门合作，搭建了更多新“戏台”——与共青团省委合作，计划创建致富带头人协会、举办全省农村青年创富大赛等，依托协会、大赛筛选优质客户开办青年创业贷款……

## 以“三专”服务“三农”

刘岳兰是邮储银行岳阳市东茅岭支行的一名老信贷员，做信贷已有5年时间。近一年来，他明显感觉，在服务“三农”的主要产品——小额信贷上做得更“得心应手”了。

去年9月，为了发展小额信贷业务，邮储银行在东茅岭支行试点建设了全省第一家小额贷款专营支行。刘岳兰被选拔为小贷“金种子”团队的一员，专门负责小额信贷业务。

小贷专营支行成立一年以来，累计发放小额贷款1.29亿元，同比净增2676万元。7名信贷员小额贷款平均管户余额近2000万元，远高于全省平均水平。

截至目前，全省已建设专营支行18个，确定“三农”贷款专职信贷员388名。“只有通过推行重要岗位专职、信贷人员专业、机构职能专营的‘三专’经营管理模式，才能有效保障‘三农’金融服务的成效。”李晓良介绍。

■记者 朱蓉 通讯员 王俐君 晏鄂龙



邮储银行信贷客户经理上门为专业农场主提供信贷服务。

# 中国银行信用卡 为市民提供体贴服务

为不断提升客户体验，结合市场趋势和客户需求，中国银行研发推出多款信用卡创新产品，突出安全、便捷和优惠的服务与功能特点，并着力强化个人跨境金融服务领域的优势，满足市民生活需求的方方面面，为市民提供周到细致的体贴服务。

## 长城环球通EMV信用卡——国际标准，出境必备

长城环球通EMV信用卡是一款符合国际标准的芯片信用卡，可以有效降低信用卡伪冒和盗刷欺诈风险，提升持卡人境外用卡安全指数。同时，作为一张力求打造最佳跨境支付体验的信用卡，长城环球通EMV信用卡持卡人在境外消费将享受1.5%货币兑换手续费减免的优惠，降低汇率换算成本。针对白金卡及无限卡用户，在境外免税店类商户消费，单笔交易满200美元还能享受5%的现金返还礼遇，并长期享有双倍积分回馈。

此外，长城环球通EMV信用卡还具备存款有息、最长50天免息期、360度贴心短信服务提醒、24小时欺诈监测和全球人民币自动购汇等基础服务功能。持卡人可通过指定自动还款账户轻松完成购汇还款，并享有通过网上银行、自助终端、电话银行、柜台和支付宝等多种渠道的还款便利。

## “缤纷生活”手机客户端——功能丰富，随心随行

“缤纷生活”是中国银行面向信用卡用户自主研发推出的手机应用程序，可以提供优惠资讯、账单信息查询、充值缴费和在线预订支付等移动互联功能应用。

凡中行信用卡客户，下载安装并成功注册“缤纷生活”客户端，即可随时查阅中行优惠信息，管理信用卡消

费账单，还可实现定位周边查询，随时了解身边商户信息。同时，通过客户端，用户不但可以便捷完成手机话费充值和在线影票预订及支付，免去排队取票的繁琐，更可享受超低优惠折扣。

## 长城环球通港澳台自由银行卡——三地返现，优惠给力

长城环球通港澳台自由银行卡，是一张专为频繁往来港澳台地区客户开发的符合中国人民银行金融IC卡标准的信用卡。

针对用户需求，中行整合在港澳台地区的渠道资源，为长城环球通港澳台自由银行卡度身配置了极具吸引力的优惠政策。即日起至2015年2月28日，每个自然月内，持该卡的用户在境外不限时段刷卡消费（不含网上交易），单笔满等值1000元人民币的交易达到8笔，可享受境外消费返现5%的优惠。还可在香港700余家门店办理6期或12期免利息免手续费分期付款。还可在港澳台超过1000家优惠商户享受最低至四折的消费折扣或礼品赠送。

## 虚拟信用卡——网络支付，便捷安全

虚拟信用卡是一种在已有信用卡账户下设置的虚拟卡片，依附于实体卡片，主要凭卡号、有效期等信息完成网上及其他非面对面的交易操作。虚拟信用卡交易均记入相应实体卡主账户中，持卡人无需单独还款。目前，中国银行已面向中行信用卡用户，在“缤纷生活”手机客户端、中银积分365网站、网上银行和手机银行等渠道开放虚拟卡申请。

中行虚拟信用卡支持银联、万事达、VISA等卡组织的信用卡产品。用户可在一张实体卡下，不限量申请附属虚拟卡，且不收取任何额外费用。持卡人可根据自身的风险承受能力，为每张虚拟卡设定单笔和累计交易限额以及卡片有效期，从而将网上支付的风险控制在一定时间和一定限额之内。同时，持卡人还可以根据自己的购物习惯，针对不同的交易用途设置不同的虚拟卡，合理规划、理性消费，实现对网上消费的主动管理。

■记者 梁兴 通讯员 周玉婷

