



第二届长沙阳光娱乐节“英雄联盟·网吧电子竞技大赛”12月23日正式落下帷幕,长沙有200多家网吧1000多人参与,桂冠最终花落开福区。就在这个月,湖南十多家连锁网吧负责人组团前往扬州明基电竞馆取经,寻求网吧华丽转身的希望。

无论你是否感受得到,我们身边的网吧正在极尽所能地思变。不少网吧已不再是传统印象中的网吧了,你可以称之为电竞馆,或者酒吧、咖啡厅、棋牌室、书吧、茶馆……

没错,网吧正在大步跨界。一个月前,文化部全面放开网吧审批的新政加剧了这一幕。

■记者 杨田风

当年单店年赚四五十万,如今十多家连锁店负责人组团前往扬州取经求生路

# 不懂电竞的茶馆不是一家好网吧

## 新鲜

### 网吧不再是网吧

华丽的美式装饰、高端舒适的高背椅、火热炫丽的豪华吊灯,一名工作人员正端着咖啡壶在调制咖啡——即便是你看到了门口招牌上的“网络生活馆”,你不一定想得到,这是一家可供上网的网吧,网费也不贵,分为三元、四元、五元、六元几个区域。

12月25日,三湘都市报记者走进这里时,两百多台电脑前座无虚席。

“网络生活馆其实是酒吧和网吧的杂糅体。顾客还可以在这里打麻将,或是点杯咖啡在沙发里窝半天,或者只是进来吃个中晚餐。”网吧负责人薄蓝乐呵呵地告诉记者,生活馆约1000平方米大小,其中休闲区占了20%的区域,除了上网、酒水,还推出了中西餐、棋牌室、茶座等八大类六十多个小类的消费,“每天的上网高峰期都是百分百的上座率,每天营业额都有近两万,其中休闲收入已占到了60%。”

自今年6月12日开业以来,藩城网络生活馆的火爆已吸引多位网吧老板前来观摩取经。

开业一周的上机堂网吧马王堆店同样以设置餐厅、棋牌室等布局给网友们带来了新鲜的感觉,“生意很火。”长沙上机堂网吧连锁公司负责人李绍颖表示,目前公司3个最新装修的店面都是以“网咖”的形式出现,“这就好比传统网吧注入了新鲜血液,未来网吧的转型升级基本都会有跨界元素。”

## 现状

### 长沙三成网吧处于亏损

看似注入了新鲜血液,但网吧行业依然难抑“日薄西山”的悲观论调。

1995年前后出现的网吧在带领人们逐渐认识网络世界之后,也正遭受着网络和信息技术发展的强烈冲击——智能手机和无线网络的普及,大大满足了传统网吧所能提供给人们的网络使用需求。那个除了上网,只提供泡面和饮料的网吧1.0时代正在渐行渐远。

长沙之音网吧连锁旗下网吧最多时有30多家,现在已经直线缩减到2家,“形势不好,从2012年开始转让了20多家”,公司董事长黄国胜介绍,2007年刚步入网吧行业时,虽然已过了最鼎盛的年代,日子依然很好过,“最多一家店有280多台电脑,上座率都很高,那时单店一年赚个四五十万元没有问题。现在单店电脑缩减到140台,上座率还是下降了70%,要命的是成本却直线上涨,光房租一年就多出了二三十万元。”黄国胜如是说道。

长沙广茂网吧连锁企业当下拥有105家直营店,“生意不好,今年已经关了几家店了。”公司法人代表杨征星不无遗憾地说道,在他看来,即便网吧都在喊转型,但行业没落已经是不争的事实。“随着4G网络的迅猛发展,网吧的生存空间更显狭窄。”

湖南省文化厅提供的数据显示,今年全省登记在册的网吧数量为13000家左右,此前最多时达到16000多家。

长沙目前有900多家网吧,较2005年、2006年减少了200多家,“据我们摸底,长沙有30%的网吧处于亏损状态。”长沙市网吧行业协会秘书长凌斌透露。

## 应对

### 各种探索,湖南网吧无所适从

去年下半年,长沙被文化部列为试点城市,探索网吧多种业态的转型升级。如何将人从家里拉出来,这是时代发展对于网吧提出的新要求。

“灯光昏暗、卫生脏乱差、藏污纳垢是不少人对传统网吧的印象,基础环境、服务不够好,凭什么把人家从家里拉到店里来玩呀?”省文化厅文化市场处处长夏日光介绍,转型升级首先是从改善上网环境开始,打造宽敞干净、舒适高品质网吧,并提升服务管理。今年以来几乎没有接到有关网吧服务的投诉。

而丰富网吧经营业态也是吸引多头客源的重要手段,“引导鼓励网吧跨界混业经营,按照我们的设想,网吧可以建成集水吧、书吧、咖啡厅、餐厅、交友、学堂、电子竞技馆、购物为一体的社区综合服务体。”

目前,上机堂、湘浦等大中型连锁网吧企业已开始尝试多种业态经营。

长沙之音网吧连锁位于长沙农科金苹果服装市场的新店也正在紧锣密鼓地装修中,黄国胜透露,新店目标就是打造成综合体,将为顾客提供吃饭、洗脚、休闲娱乐等项目。

在长沙步行街、河西大学城附近已陆续冒出了多家以“网咖”命名的网吧。

不过,在杨征星看来,这些“网咖”还停留在概念层面,“90%以上的网咖只是在网吧内提供咖啡饮料,根本谈不上经营模式的转变。”

今年11月30日,杨征星、黄国胜等十多名省内网吧经营者组团前往位于江苏扬州的明基电竞馆取经学习,“电子竞技或是网吧行业发展的一个新趋势。”杨征星分析道,现在的上网群体主要分布在18岁到35岁之间,玩游戏几乎成了网吧顾客的唯一选择,打电竞游戏,网吧更具有优势。

很多网吧似乎已经看到了这一趋势,纷纷做出了调整:门店内开辟了专业的电子竞技区,或者直接组建自己的战队。衡阳市一家网吧就直接命名为“东城网络竞技俱乐部”,月底装修就会竣工,将定于2015年1月中旬开业。



12月24日,长沙市五一中央领御楼盘,一家网吧的入口处装饰成一个酒吧台。顾客除上网外,还可以接受餐饮休闲等特色服务。 记者 田超摄

## 新政影响

### 行业明年面临洗牌

各种情况似乎都在表明,整个网吧行业开始经历着转型改革的阵痛,新政的出台却似打了一针催产针。

11月24日,文化部发布了全面放开网吧审批的信息——今后,超过20平方米的店面就可以开设网吧,而且可以先领工商执照后办网络文化经营许可证。

“对我们既有的网吧,尤其是一些收购连锁网吧企业来说简直是致命的打击。”多家网吧负责人直言不讳地表示。

记者了解到,从2003年开始,文化部等部委大力推动网吧产业实施连锁经营的政策,鼓励和支持连锁企业收购、兼并、控股现有网吧,2007年更是形成了严格的网吧开设标准——不加入连锁,就不允许网吧变更过户,不允许新设立网吧。这种情况下,单体网吧开设没有了可

能性,原有的一些网吧经营手续在转让中被炒成高价。

就在审批放开的前一个月,上机堂网吧连锁还花30万元买了一套经营手续。“审批放开,经营者手里的证件可能就砸手里了,这些证书已经一文不值。”李绍永这样评价审批放开带来的影响。

未来的市场竞争则会更残酷,“肯定会有一些装修简陋、投入小的店子开在大网吧旁边,摆上三五十台机器,以更低的价格抢走一部分顾客。也可能有外地大型连锁公司或产业资本入驻,开上几十家门店。”在局外人士看来,新政将会带来“行业性颠覆”,“政策松绑、门槛放低将充分激活网吧行业的市场竞争,提升服务实现优胜劣汰。”

多名网吧经营者也一致认为,2015年,网吧行业将不可避免地进行深度洗牌。

## 行业观察

### 电竞是网吧最后的稻草吗

长期以来,网吧是一个充满是非和争议的地方。在人们的认识中,如果没有网吧,似乎就不会有类似学生沉迷网络游戏等问题发生。

当全社会都给出“差评”的时候,管理者抬高了网吧行业的进入门槛,那些已经取得资格的网吧悠然自得地过了几年好日子。但也正是由于行政干预过多,特别是对场所的总量控制以及禁止设立单体上网场所等政策,导致了上网服务行业市场机制扭曲,行业缺乏竞争等问题。就在全行业都在探索新的发展方向时,管理部门也终于发现,这个行业应该打破束缚了。

网吧遭受“差评”,很大程度上源于网络游戏。而今天的电子游戏,却正在成为网吧行业对抗行业颓势的关键因素。统计数据显示,某款游戏的玩家达到2000万人,同时在线人数常有六七百万,这样巨大的社会需求背后,理应引起社会各层面对其重新认识。

“这些新的东西,如电竞,有可能会把网吧这个行业带入一个新的生命周期之中。”从业者似乎抓到了一根稻草。但对于网吧行业来说,远离差评,让社会进一步认同,还有很长路要走。