



24小时值班,最快1分钟内能赶到现场;作为第三方,让患者家属有信任感和依托感……作为我省首个医院警务室,湘雅医院警务室设立5年来未发生一起群体性医疗事件,每有医患纠纷总能及时化解。警务室成立以来共接到市民求助报警5000余人次。

民警驻医院治医闹解医患纠纷

湘雅医院“警院共建平安医院”模式获省长肯定

■记者 潘显璇 通讯员 罗立

进医院先安检、医生持盾牌接诊……近年来,多地发生医生遇袭事件。卫生部要求各级卫生行政部门协调公安机关向二级以上医院等重点医疗机构派驻“警务室”,共同加强医疗机构治安管理。作为我省首个医院警务室,湘雅医院警务室设立5年来未发生一起群体性医疗事件,每有医患纠纷总能及时化解。2014年11月19日,这一“警院共建平安医院”模式得到了省委副书记、省长杜家毫的肯定。

医院里的警务室能干什么?它是怎样协调处理医患纠纷的?12月25日,记者走进湘雅医院,零距离感受医院警务室。

【现场】
警用装备齐全,各类警务都“有据”

早在2009年,在长沙市公安局开福分局指导下,湘雅路派出所就开始筹建驻院警务室,派出了专职驻院民警。试水4年后,2013年年底,有独立办公场地的湘雅医院警务室正式建立。

警务室里最引人注目的是一个资料柜,存放着治安纠纷、医疗纠纷、接出警等台账,各类警务都有据可查。装备柜内,手铐、警棍等警用装备一应俱全,一旦遇到突发事件,民警可随时带上设备前往现场处理。警务室还配备了摄影摄像器材,方便处理医患纠纷时取证。

同时,警务室接入了公安专网、医院视频专线、互联网,民警可以通过医院上千个监控视频实时了解医院的情况。“虽然监控不一定会实时发现问题,但能为‘倒查’提供很好的依据。”湘雅路派出所所长曾桐森说。

【出警】
24小时值班,最快1分钟赶到现场

目前,警务室有4名专职民警和4名辅警,24小时值班,确保民警能第一时间出警。

在湘雅医院急诊科主任李小刚看来,医院有警务室后,最显著的变化是出警及时,“很多纠纷第一时间得到控制,医护人员的人身安全得到了有效保障。”

2014年11月,一名永州男子因未听到叫号而错过检查,强行插队遭护士阻止,男子及其家属恼羞成怒将一名护士打得肩胛骨脱臼。民警接警后1分钟赶到现场,控制了肇事者,将双方带到警务室内调解。护士考虑到对方是病人,接受了道歉和赔偿,双方握手言和达成调解。

【调解】
作为第三方,让患者家属有信任感

“发生医患纠纷,家属的情绪都很激动,对医院介入调解存在排斥。而医患纠纷复杂多样,患者家属大多没有耐心和精力走周期很长的正规程序,往往抱着‘大闹大赔、小闹小赔、不闹不赔’的心态,导致调解工作很难开展。”湘雅医院保卫办副主任史汉云说,“而警察是第三方,让患者家属有信任感和依托感,警察第一时间出面介入协调,患者家属更愿意接受。”

“医院警务室的民警在指导医院处置医患纠纷时必须不偏不倚,协助双方妥善寻求解决纠纷的办法,保护医患双方的合法权益。”曾桐森说。



12月25日下午,中南大学湘雅医院,湘雅路派出所湘雅医院警务室的机动巡逻队在巡逻。记者 田超 摄

作用

主要负责调解医患纠纷的湘雅医院警务室民警罗俊表示,发生医患纠纷后,经常会出现患者家属和医院沟通不畅陷入僵局的情况,“这个时候,要避免医

患纠纷发酵,必须要与时间赛跑,民警不能坐等双方主动沟通,一定要尽早介入,搭建双方沟通的平台,避免矛盾激化,及时促成调解。”

曾桐森认为,医院警务室

的设立,有助于引导医患纠纷走上法制的轨道,“警察也有底线,一旦出现影响医院正常秩序的医闹行为,我们会马上警告,如果对方不听,我们将强行带离,严重者还可刑拘。”

延伸

湘雅医院日均门诊量超过8000人,人流量超过4万人次,刑事案件一度高达每天10余起。警务室成立后,民警每天巡逻防控、定期培训医院保安,医院治安环境取得了立竿见影的效果。2014年

以来,湘雅医院的扒窃、诈骗案同比下降了31%和56%,刑案发案量得到有效遏制。

12月25日上午,患者唐珠凤焦急地跑来警务室。“我从安仁县来长沙看病,我医保卡上的名字输入有误,无

法看病。”民警通过调取资料核查,使她顺利就医。

据统计,警务室成立以来共接市民求助报警5000余人次,为市民做好事200余起,收到表扬信及锦旗50余次。

最是真情动人心

——记第十一届全国人大代表、忘不了公司董事长罗美元



感动中国之感动湖南人物
评选候选人事迹展

一袭白色的羽绒衣,灿烂的笑容就像邻家女子,目光里透出的坚毅、睿智深不见底。

你很难想象这是一个靠8台脚踏缝纫机起步,一针一线倾注一生真情,30年来将“忘不了”打造成中国驰名商标的缔造者。

这更是一个关于“缝纫鸟”的传奇,爱与感恩,是它温暖的歌唱。

一个个故事从罗美元口中娓娓道来:奶奶有半口吃的,就会分半口给同村的孤寡老人,爱,从小就深植她的血脉;在创业之初,她筹集到5000元启动资金,与员工一起日夜加班赶制出第一批产品,却因错过季节而积压,她一边寄销、摆摊、沿街叫卖,一边寻思着出路;一场意外车祸让她失去7岁爱子,万念俱灰时,丈夫出状况幸被救下后,她又顿然醒悟,毅然回

到宁乡二次创业,一跃成为湘派服饰的排头兵,当选第十一届全国人大代表。

“儿子让我明白了生与死,他给我留下的一切,都是非常美好的画面。”罗美元语气透着长者的深邃与平和。正是心中的这份真情凝聚的爱与感恩,让她总能在绝境中找到希望和前行的勇气,温暖着那些需要帮助的人。她从1989年开始资助夏铎铺(龙凤山)敬老院,25年来从未间断。洪灾、海啸、地震,她总在第一时间向灾区捐资捐物。多年来支持宁乡当地贫困山区修路建桥、贫困学子完成学业等累计捐赠额超过一千万……

现在的罗美元还创立了“忘不了公益基金”并取名为“元基金”,企业每售1件商品提取1元钱作为公益基金。

离开的时候,罗美元接到公司通过高新技术企业认定的消息,顿时高兴得像个孩子一样手舞足蹈。那一刻,她仿佛成为那一只“缝纫鸟”的精灵。 ■记者 周红泉 王智芳 实习生 莫茜



罗美元。记者 张明阳 摄

互动

12月8日16时至12月29日16时,公众可登录湖南在线或华声在线(<http://law.voc.com.cn>)为心中的感动人物投票,关注本次活动唯一官方微信平台“Hi都市报”获取最新动态。“感动湖南”前三甲将报送央视,参与“感动中国”人物评选。



活动

省文物总店 五千珍宝等你淘 文物10元起价

圣诞玩什么?对于很多藏友而言,在圣诞这样一个洋节,避开熙熙攘攘的人群,在古色古香的文物店里,体验一大拨珍宝靠近,更是不亦快哉!

12月25日下午,笔者从湖南文物总店获悉,有5000件古玩文物推出“圣诞特价”,以清末、民国时期的瓷器、杂件为主,价格在10元到1万元不等。

“这几个瓷碗都是民国时期的,才卖10块。虽然有些破损了,但在古玩市场上起码也要50块。”省文物总店艺术品部经理何力介绍,此次“圣诞特价”可谓是最底价,文物价格在原来特价柜的基础上,再优惠了约30%。

笔者看到,文物种类包括清代、民国时期的各类青花、粉彩、瓷器、竹木铜银杂件,其中“喜鹊登梅将军罐”、“祭红瓶”、“铜官窑绿釉大壶”等都非常精美。

25日下午3时许,进出文物总店的藏友们络绎不绝。据统计,从12日活动开展起,特价柜台卖出的文物已接近2000件。“我们还在不断上新,争取让更多藏友都满载而归。”

王爹爹是个老长沙,长年驻守在长沙古玩一线,“价格很厚道,会淘不会淘的都可以来看看。”抱着刚淘的铜鼻烟壶,他乐呵呵地说道。

何力认为,这些古玩瓷器都是老祖宗留下的好东西,无论用做装潢摆设,还是提升文化品位,都很值得收藏。鉴宝专家透露,此次廉价发售的古玩品种极多,其中不乏精品,建议市民们亲自来挑选,感受独特的文化氛围。 ■邹园

链接

活动时间:
2014.12.12-2015.1.20
寻宝地址:长沙市五一大道399号湖南省文物总店一楼大厅。

电话:0731-82244833
参展商品:

清代,民国时期的各类青花,粉彩,浅绛彩瓷器;各类竹木,铜器,银器等杂件文玩;近现代的景泰蓝制品;玉器摆件;圣诞木制小饰物套装;健身宝剑;木制西式洗刷套装等等各类工艺品;各类宣纸,毛笔及文房用品等。