

服务

交通银行服务明星杨雅静 不怕管宽就怕管漏

银行大堂经理是一个管得宽泛的特殊职位:设施设备出问题了,她得找人修;饮水机没水了,她得找人换;有时候客户的小孩闹别扭了,她还得上前哄。不过,对于交行府中支行的杨雅静来说,这些都不是事儿。就算各种繁琐,杨雅静仍能将所有的事情做到有条不紊,上至网点负责人,下到交行老客户,没有一个不说她的好。

“以前最大的奢求就是能准时准点下班,然后趁着自己还有些力气,约上三两个好朋友吃个饭,逛个街。”不过,她并不排斥为了客户而牺牲自己的时间。有一次,大冷天,还下着雨,杨雅静最后一个准备下班回家,转身时她遇到一个揣着个小袋子的大爷。原来老人家是来存钱的,一番了解后,杨雅静得知大爷不会使用ATM机,主动提出帮他忙,并还手把手的教大爷如何使用一体机。

长期的大堂经理工作使得杨雅静培养出了好眼力,练就了一副“火眼金睛”,可以很快识别出客户的需求。一天,一个客户正在办理转账业务,当被柜员问道是否认识收款人时,那客户有着明显的迟疑,心思极细的杨雅静赶紧上前叮嘱并建议客户与收款方进行二次确认,客户才有些后怕地发现,自己果真差点就被冒名的人给骗了。

“做大堂经理,不怕管宽,就怕管漏。”杨雅静说,大堂经理视自己为客户与银行间沟通的桥梁,许多事她做与不做代表的都是银行的形象。杨雅静说,帮助别人让她找到了自己的价值,所以她愿意一直这么做下去,做一个名副其实大家的“热心肠”。

■通讯员 蒋浩 记者 蔡平

兴业银行长沙分行 推多种金融自助服务

周爹爹前几天去兴业银行长沙南城支行,在理财经理的指导下通过金融自助成功申领了兴业银行老年人专属的“松鹤卡”,并通过简单操作购买了5万元“天天万利宝”理财产品。据悉,该行今年全行上线布设了35台金融自助通,计划在全省三年布设超过100台。

兴业银行长沙分行今年着力建设“客户服务年”,推出了多种便民、惠民金融自助服务。通过金融自助通3-5分钟即可免费办理IC借记卡,无须填单、排队,同时还能办理工资卡自助激活、理财查询、购买等,后续还将上线交通违章罚单缴费、通讯费缴费等功能。该行推出的“流动银行”服务,将便携终端动态布设在商场、社区等场所,或者根据客户需要上门服务,包括借记卡开卡、激活、电子银行功能等。

在线下推出各种自助服务的同时,兴业银行在移动互联网方面也是动作频频,与百度签订了全面战略合作协议,先后推出了微信银行、直销银行、钱大掌柜等一系列互联网金融服务平台,让客户足不出户即可享受各种金融服务。

■通讯员 董生昭 记者 蔡平

步步高助蜂农售蜂蜜

12月16日,一场名为“情系蜂农·爱心义卖”的活动在步步高广场长沙店前坪进行。三湘都市报记者了解到,这次售蜜的主角,是来自岳阳的将近六旬的老蜂农熊世华、丁春香夫妇。靠养蜂维持生计的老两口今年遇上了4000斤蜂蜜滞销的难题。步步高相关负责人称,一方面希望通过公益活动为老两口解决丰产滞销的问题,另一方面也是希望能以这种方式为长沙的消费者们带来更多物美价廉的优质商品,让山里的宝贝能更顺畅地走入市民生活。

■记者 朱蓉

湖南苏宁开启跨年狂欢模式 满额就送iPhone6、晒单能赢大红包

继“双12”时光宝盒等赚足人气后,对于“双蛋”,苏宁也有备而来。12月18日,湖南苏宁正式启动2015年度迎新跨年盛典,双线联动打响跨年头炮。

“备战跨年盛典,湖南苏宁准备千万采购大单、万台劲爆商品,以年度最强阵容打造一场购物狂欢宴。”12月17日,苏宁云商长沙大区总经理窦祝平说。

数据 万个时光宝盒售罄

与“双11”消费“剁手”模式不同,苏宁“双12”时光盛典开启情感营销模式。“电影《匆匆那年》以及情感营销的传播让苏宁品牌美誉度、用户粘性获得大幅提高,女性会员活跃度创新高。”窦祝平说。

数据显示,“双12”期间苏宁女性会员买家占到七成;苏宁互联自12月11日新增用户已超5万,整体有效用户突破35万,继续稳占规模最大虚商地位。

作为“时光盛典”重头戏,苏宁专门定制的时光宝盒也成为消费者追捧对象。12月15日活动结束,一万个时光宝盒被销售到全国293个城市,其中约有6921个宝盒是为买给他



年末将近,消费者购物需求高涨,苏宁门店人气火爆。

人,占到七成。

新篇 迎跨年你晒单我返现

即日起至12月22日,湖南苏宁易购推出“你晒单我返现”抽奖活动。活动期间,消费者登录苏宁易购购物后晒单至朋友圈,关注长沙苏宁微信号,并将截图及订单号发给长沙苏宁,就有机会获得一等奖400元、二等奖200元红包,红包有效期至12月31日。

“目前,活动第一批中奖名单已公布。没有抽中的消费者,可继续购物晒单,中奖机会多得很。”窦祝平说。

他表示,12月13日至22日,湖南苏宁将每日抽

出10名中奖者,一等奖、二等奖分别5名,共计100名。中奖者12月26日前至苏宁门店办理手续,携带身份证、中奖订单商品发票前往核实信息。活动结束后,红包统一发放至苏宁易购账号,20%个人所得税在红包中抵扣。

优惠 购物满额送iPhone 6

作为跨年第一波,12月18日至21日,苏宁东塘旗舰店领衔启动“年度盛典”,预存20抵600元、购彩电、空调、冰洗、厨卫两件或以上满9888元送先锋32寸液晶彩电一台,满42888元送16GiPhone6深空灰一台。

■记者 杨迪

飞越湖北很震撼,下次带费曼来

吴镇宇炎亚纶惊喜体验武汉万达电影乐园



影帝男神吴镇宇与阳光男神炎亚纶12月13日现身武汉,带领38名首席体验官畅玩武汉万达电影乐园,尽享当代顶尖科技带来“飞翔”浸入式感受。两大男神对电影乐园赞不绝口,吴镇宇说“飞越湖北很震撼!当

明星不太能到景区玩,能在室内体验蛮好的,以后希望能带费曼来玩。”据悉,这是万达电影乐园“捷足星先登”活动的压轴大戏,也是该乐园12月20日开幕前的预演大秀。

当日两大男神在5千多名粉丝欢呼声中登场,宏伟壮观的“金编钟”让影帝一登台就直呼“大开眼界”,更对万达建造了这样汇聚高科技元素的电影乐园表示“很惊讶”,过去只能“看”电影,现在可以“玩”电影。

吴镇宇SAM哥经典机长形象无人能及,不出意料,“机长”对星际旅行主题情有独钟。以战斗机模拟器的六度感应平台打造的科技设施,刺激度百分百,

一路上,穿越虫洞星云,逃离星球生物……从太空舱安全着陆后,吴镇宇连连赞叹“感受很震撼!下次带费曼来玩!”

炎亚纶抢先体验了“飞越湖北”。双足悬空飞行,感受视觉无死角,完全被环幕包围的浸入式体验,由仙鹤带领飞过武当、掠过黄鹤楼,俯瞰荆楚大地,重返赤壁古战场火烧连云的场景……一路上,炎亚纶开心地说,“真希望台北也有像金编钟一样强的建筑!飞越湖北完美找不到接缝的球形屏幕,星际旅行真的够刺激,体验了比环球影城更强的设施,期待未来能出现万达电影乐园专属的英雄!”

■通讯员 黄明 记者 潘海涛

经济信息

感瘦奇迹,享瘦轻盈

——立瘦超声消脂落户长沙鹏爱医疗美容

天使面孔、魔鬼身材是时下美女的一致追求,医学上的吸脂塑身因此而诞生。随着医学美容技术日新月异的发展,在瘦身塑形的领域也不断取得新的突破,目前的全新成果当推立瘦超声消脂。

新一代瘦身技术,定义曲线之美

继以色列镭射版黄金童

颜术在长沙鹏爱医疗美容成功举办授牌活动后,昨日下午,由科医人医疗激光公司研发的立瘦超声消脂也举行了隆重的授牌仪式。来自科医人医疗激光公司的销售代表及长沙鹏爱重要领导、专家共同出席,见证该设备正式落户长沙鹏爱的历史时刻。

据鹏爱专家介绍,立瘦超声消脂是一项非常安全有效的非侵入性瘦身技术,具有无需手术、即效性强、快捷舒适、紧致肌肤等优点。

体验立瘦奇迹,尊享鹏爱周年钜惠

长沙鹏爱田院长指出,长沙鹏爱引进立瘦超声消脂意义重大,既是长沙鹏爱综合实力强大的体现,也标志着长沙鹏爱与国际接轨更进



湖南福彩15万 公益金助孤儿

12月16日上午,湖南福彩“福泽潇湘·助孤行动”福彩公益金集中发放仪式在长沙师范学院举行。来自全省各地的50名品学兼优的贫困孤儿作为“助孤行动”公益项目的首批资助对象,每人领取到3000元福彩公益金。

来自湘潭县的黄洁今年14岁,她4岁那年父亲不幸去世,随后母亲改嫁,这些年她都和奶奶相依为命。但她积极乐观地面对生活,在学校里黄洁成绩优异,在家经常帮奶奶做饭、砍柴。“长大后我要当一名医生,去帮助更多需要帮助的人。”

此次“福泽潇湘·助孤行动”公益活动于11月上旬启动,湖南福彩共安排福彩公益金15万元用于省内孤贫儿童的资助。经过详细的调查走访,最终选定了50名品学兼优的贫困孤儿作为此次“助孤行动”的资助对象。

“湖南福彩一直秉承着‘扶老、助残、救孤、济困’的发行宗旨,发起助孤行动,希望在给孩子们的学习和生活带来帮助的同时,也能让他们感受到来自社会的温暖和关爱,用更加积极的心态面对未来。今后湖南福彩还将继续对贫困孤儿群体予以关注帮助。”在福彩公益金发放仪式上,湖南省福利彩票发行中心主任蒋建华表示。

福彩公益金发放仪式现场,湖南省福利彩票发行中心今年组建成立的“善行福彩”志愿服务队也与受助孤儿进行了爱心牵手,并结伴同游了酷贝拉欢乐城。今后,代表着福彩公益、唯善形象的湖南福彩志愿服务队,将成为三湘大地的又一道靓丽风景线。

■冯平



一步,引领长沙整形美容行业新风尚。

据悉,恰逢长沙鹏爱推出周年钜惠活动,本月前来接受立瘦超声消脂的求美者可享受买1部位送1部位优惠;另外,隆胸、隆鼻等项目均享7.5折特惠,购买本月30日刘晓庆见面会门票还可获赠正品玻尿酸1支。详情可拨打鹏爱热线咨询。

美丽热线:0731-89910101