

# 汽车维修哪家强？查APP便知

## 我省推汽修APP 今后汽修就像逛淘宝 将更便宜 车主维修后还能进行服务点评

今后,汽车维修乱喊价等乱象频发的情况或将得到缓解。12月12日,记者从湖南全省机动车维修工作电视电话会议上获悉,我省正式启动了汽车维修与救援网络的建设工作,并将推出“神州修车救援”APP,预计将于明年面世。

这一APP可供广大车主免费下载,届时市民不仅可以在APP上查到全省汽车维修与救援网络入网企业的详细信息,与维修救援企业进行直接沟通,还可对维修企业的服务质量进行在线评价,将极大方便广大车主。

### 【一键查询】车坏了限时救援

驾龄较长的司乘朋友或许都有过车辆在路上的尴尬经历,坏在市区还好,如果是荒郊野外,这时难免会心急如焚,人生地不熟哪里去找汽车维修企业?这一窘境将随着“神州修车救援”APP的到来得到彻底解决。

湖南省汽车维修与救援网相关负责人介绍,“神州修车救援”APP开通之初,首批入网企业将由各市州运管局筛选的具有24小时救援服务能力的优质维修企业组成,重点布局国、省干线公路沿线及重点旅游景区、居民集中区附近,届时,车主通过APP上的修车地图就能轻松查到附近的所有入网企业,汽车发生故障可随时进行在线或电话维修求援。

救援请求发布之后,维修企业多久会做出回应?对此,省运管局也专门制定了维修救援服务规范,规范明确规定,救援距离在10公里以内的,维修救援企业应在接到电话起40分钟内到达现场,20公里以内的,60分钟内到达现场,如遇堵车等不可抗力因素,救援单位应及时通知车主,并告知可能延误时间。

### 【充分竞争】汽修价格将降低

维修企业分布广、救援速度快,固然给广大车主带来便利,但相关调查显示,维修过程以及收费不透明最受消费者诟病,如何破解这一难题,省运管局通过向淘宝网学习公开商品价格的方式,收获了破题良方。

对此,省运管局专门印发的《湖南省企业维修与救援网建设实施意见》的通知中明确规定,维修救援入网企业应在企业经营场所以及APP上明示救援服务收费标准,收费可参照《湖南省机动车维修工时定额和收费标准(2013版)》规定结算,此外,维修救援费用应当面结清,并开具维修结算票据。

湖南省道路运输管理局局长张智勇透露,目前我省每年新增汽车近50万辆,截至2013年底,全省汽车保有量已达397万辆,这意味着,我省汽车维修业已经从单纯车辆维修保障行业发展为民生服务业,他表示,通过明码标价并引入充分的市场竞争方式,今后车主汽修将有更多选择,汽修价格也会随着市场竞争的激烈而逐渐降低。

### 【可以“打分”】差评商家将下架

“神州修车救援”APP专门开辟车主点评专区,车主可在APP上对维修企业进行即时点评,也可看到其他车主的点评意见。

市州运管机构对入网维修企业进行年度质量信誉考核时,将重点参考神州修车救援APP上车主对该企业的点评情况以及投诉情况,对上年度质量信誉考核结果为不合格B级的,由各市州运管机构通知湖南省汽车维修与救援网运营平台在APP上删除该维修企业,并予以公示。

值得一提的是,张智勇表示,APP上还公布了全省各市州运管机构的监督电话,接受社会和新闻媒体的监督,对出现重大维修救援质量纠纷被车主投诉到新闻媒体、社会影响恶劣的维修企业,当地运管机构可“一票否决”,书面通知运营平台在APP上删除该维修企业,并予以公示。

■记者 潘海涛  
通讯员 夏坚



■制图/王珏

### 相关新闻

#### 10部委联手整治汽修市场垄断

汽车业反垄断进一步向售后市场延伸。为了打破整车企业长期以来在汽车售后维修市场的垄断,12月12日,记者从湖南省道路运输管理局获悉,交通部联合9大部委发布了《关于征求促进汽车维修业转型升级提升服务质量的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》明确指出,汽车企业在新车上市时要“无歧视、无延迟”地向授权维修企业和独立经营者公开汽车维修技术资料。同时,鼓励原厂配件生产企业向汽车售后市场提供原厂配件

和独立售后配件,允许授权企业向非授权维修企业或终端用户转售。

分析人士指出,如果《意见》得到落实,将极大推动国内独立汽车维修厂的发展,特别是那些有实力的连锁维修企业,一旦他们得到最缺乏的维修技术信息和正牌零配件,依靠其高性价比将可以在汽车后市场抢得一块不小的蛋糕。现有4S店客户不可避免地大批分流,4S店将很难维持过去高价运作模式,缩减规模、降低维修价格几乎成为唯一出路,最终消费者将从中受益。

■通讯员 孙雷 陈翔  
记者 潘文秀

#### 奥凯航空湖南分公司成立

12月12日下午,国内首家民营航空公司奥凯航空湖南分公司在长沙成立。这是继南航、厦航后,在我省入驻的第三家航空公司基地。奥凯航空将于2015年在长沙黄花机场驻场运力达到10架,2018年达到15架,2020年达到20架,并将增开多条从湖南始发的国际与地区航线,建成以长沙为中心,辐射国内外大中城市、连接周边省际支线、面向东南亚国家和地区的国际地区航线网络。

■记者 潘海涛 通讯员 黄崇成

## 高铁动卧夕发朝至列车将开

12月12日,三湘都市报记者从中国铁路总公司获悉,从2015年1月1日起,至3月15日春运结束,铁路部门将在北京至广州、深圳间,上海至广州、深圳间,增开8对高铁动卧夕发朝至列车,车票自12月20日起发售。

高铁动卧分别安排在北京至广州、深圳间,上海至广州、深圳间,共8对,具体为:北京西~深圳北2对、北京西~广州南2对、上海虹桥~深圳北2对、上海虹桥~广州南2对。每周安排开行6天,北京至广州、深圳间高铁动卧在周三

停运,上海至广州、深圳间高铁动卧在周四停运,以便安排线路和设备的检修维护。高铁动卧旅行时间11~12小时,始发时刻安排在晚上20:00左右,终到时刻安排在早上7:00至8:00之间。

■记者 潘海涛  
通讯员 刘毅

## 第一辆车买哪家？东风标致301车主“有话说”

上市一年,东风标致301以“30岁人生第一辆车”的标杆形象,在同级别中独树一帜,吸引了大批“新生代”人群加入到这个大家庭里,或许他们的职业不同,但他们乐观自信,追求梦想的心绝对是相同的。就这样,在空间、价格、油耗等方面都拥有突出表现的东风标致301,自然成为了他们这批“新生代”人群的最佳代言人。

301车主刘先生是一名银行职员,身为80后的他性格独立有思想,最重要的是,对于生活他一直充满无限的爱与信仰,总能尽情的享受每一天,用最积极的正能量感染身边的每一个人。

“身边的朋友都告诉我,人生的第一辆车不需要太好,因为多半是要用来练手的,但是恰恰因为需要磨练,谁不需要一款更让人放心的座驾呢?经过多方考量,我希望用8万元选到一款品质、油耗都比较值的车,在这个价位里我发现301标配的四轮盘刹+前后雾灯简直是太厚道了。而且在外观上,301的外观绝对让我一见钟情,大气稳重,经典中带着独特。”在选车这个问题上,刘先生首先看中的是价格,有了这个前提,再考虑



谁更节油品质更高,综合以上几点,在2013年年底的时候,刘先生通过自己的努力购买了属于自己的“人生第一辆车”——东风标致301。

“热爱生活首先就是要善待自己,当我有能力自己选择的时候一定要选最好的,所以我会选择东风标致301,它可以满足我的一切日常需求。到今天301已经陪伴了我一年,每次开着它都让我觉得自己一切的努力都是值得的。”从301车主刘先生的用车感受中我们可以得知,301将“新生代”人群的价值观念融入到了产品之中,通过高性价比、大空间、低油耗带给每位车主舒心惬意的驾乘享受,满足了他们多样化的生活需求,当之无愧的成为了点亮他们精彩生活的最佳伙伴。

## 第11届华德奖提名名单公布 阿里巴巴或成最大赢家

第11届华德奖企业家公众形象满意度调查提名名单12月7日在京揭晓。来自国内外各个行业的近百企业家和企业入围了本届华德奖的16个奖项。上海汽车集团成为唯一一个获得提名的汽车企业,IT行业则包揽了最具创新精神企业家奖项提名,而跨界经商的刘嘉玲、谢霆锋、李亚鹏将参与中国新锐企业家奖的角逐。

据华德奖组委会秘书长王堃介绍,由上海大众汽车Passat战略合作的本届华德奖组委会邀请清华大学、北京大学、复旦大学、中国人民大学、南开大学、中山大学等知名学府的专家、学者以及各大媒体的领导组成专家评委会。所有被提名的企业和企业家都由专家评委会从企业家满意度调查排名靠前者中评议产生,保证了本次评选的权威性和公正性。

## 奔跑吧T+STT！东风雪铁龙带领全民热力开跑

近期,东风雪铁龙发布T+STT组合,力压大众T+D组合。其中T代表涡轮增压,STT代表智能启停。

东风雪铁龙正凭借现有1.6T、1.2T两款涡轮增压发动机及未来即将发布的1.8THP发动机打造以其强大的THP家族体系。1.6THP作为家族“元老”,强劲动力表现已受到消费者与媒体认可。1.2THP集成了

PSA最新、最高的技术,是同级别小排量发动机中当之无愧的“强劲”之芯。

STT智能启停技术能控制发动机自动启停,可最多节油15%。耐久性上,其专用启动电机与蓄电池能够满足50万次的使用寿命。作为率先“尝鲜”的C4L,凭借“T+STT”涡轮增压+智能启停核心动力,势将成为中级车最强T动力组合的最佳选择。