



### 新闻进行时

查询

市民可先到长沙门户网站首页的《长沙市行政审批项目流程清单》专栏下载流程清单。

办理

对照清单,准备齐全材料,再到政务中心窗口办理。“流程清单”公布有咨询和投诉电话。

时限

长沙市行政审批事项办理时限从法定的5583个总工作日减少到1930个总工作日,减少了65.4%。

# 先看流程图,市民办事不折腾

## 行政审批办理时限缩减六成 公积金提取两天就能到账

老百姓所要办理的事项需要经过哪些环节?准备哪些资料?到哪里找谁办理?怎么知道办理的进展情况?11月12日,长沙市公布的《行政审批项目流程清单》就是专门解决这些问题的。

### 300张图囊括50个部门

长沙将行政权力清单中的行政审批事项逐项编制了流程图,本次共制定了包括子项在内的300项行政审批项目的流程清单,涉及全市50家职能部门。

长沙市政府副秘书长、市政务服务中心党组书记、主任熊开颜介绍,每个“流程清单”包括16个要素:审批事项名称、事项类型、审批对象、审批依据、法定期限、承诺期限、审批条件、申请材料、审批程序、是否收费、收费依据、收费标准、申请地点、咨询电话、投诉电话、审批流程图。

“‘流程清单’给办事群众提供了全市统一、全面、规范、清晰的办事指南和办事路径。该清单将在中国长沙门户网站专栏对外公布,供办事群众查询和全面了解,对办理各类事项有很好的指导作用,相比以前也更方便快捷。”熊开颜说。

### 市民办事先下流程图

市民可以通过中国长沙门户网站首页的《长沙市行政审批项目流程清单》专栏查询和下载审批项目“流程清单”,还可以扫描本报公布的二维码下载。

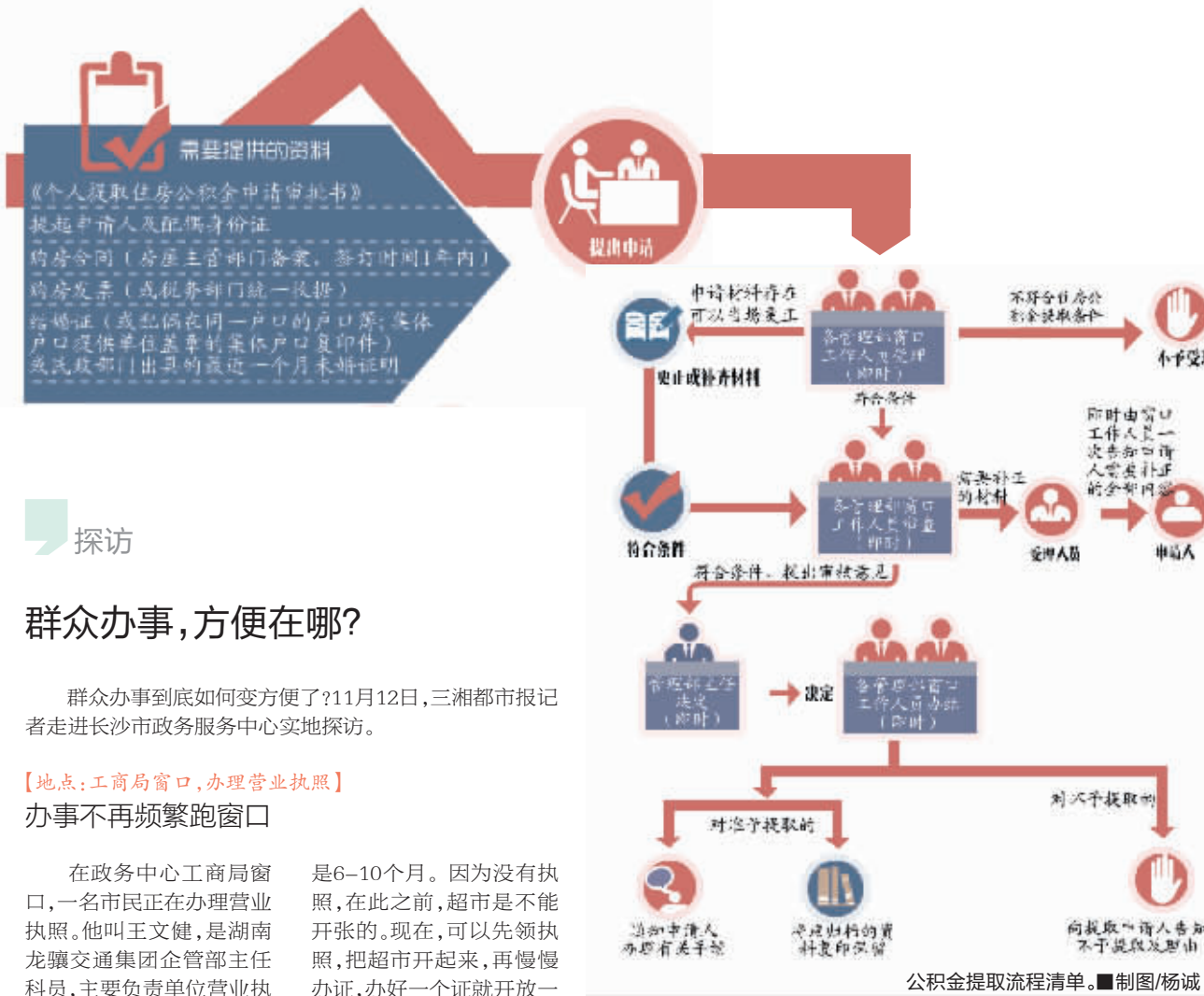
熊开颜表示,市民在获取“流程清单”以后,最主要的是根据其公布的相关信息,把所有材料准备好,再到市政务服务中心或分中心窗口办理。在办理过程中有任何疑问,可以拨打“流程清单”公布的咨询电话。如果发生实际审批过程与“流程清单”公布内容不一致的,可以拨打长沙市12345市民服务热线或每个“流程清单”公布的投诉电话。

### 办理时限减少六成多

通过对行政审批的流程优化、再造,长沙市行政审批事项的前置条件从361个精减为255个,精减率为29.4%;审批环节从1442个精减到1301个,精减率为9.8%;办理时限从法定的5583个总工作日减少到1930个总工作日,减少3653个总工作日,办理时限相对法定时限减少了65.4%。

据悉,长沙将打造集行政审批、便民服务、政务公开、效能监察于一体的“网上办事大厅”和实体服务大厅,形成“网上网下、虚实一体”的政务服务平台,实行“一个窗口受理、一站式服务”模式,努力实现“一次申请、一张表格、一套材料、一次办结”。

■记者 曾力力 实习生 胡珈玮



### 探访

## 群众办事,方便在哪?

群众办事到底如何更方便了?11月12日,三湘都市报记者走进长沙市政务服务中心实地探访。

【地点:工商局窗口,办理营业执照】

### 办事不再频繁跑窗口

在政务中心工商局窗口,一名市民正在办理营业执照。他叫王文健,是湖南龙骧交通集团企管部主任科员,主要负责单位营业执照的办理。谈起变化,他有说不完的话。

往年11月是王文健最忙的时候,几乎每周都要来工商窗口。可今年他却闲下来了,他说,主要是前置审批减少了。

“通过商事登记制度改革,改‘先证后照’为‘先照后证’,前置审批由361项减少到了19项。”王文健说,比如以前单位要开一个超市,需要先审批完300多项前置审批后,才能拿到执照,现在只有19项了。

让王文健省事的还有“前置”改“后置”。他说,开超市除了执照,还需办理包装食品流通许可证、乳制品经营许可证、食盐专卖许可证、卷烟雪茄烟专卖许可证、音像制品经营许可证。“以前,这些必须办在前面,才能拿到执照,往往一办就

是6-10个月。因为没有执照,在此之前,超市是不能开张的。现在,可以先领执照,把超市开起来,再慢慢办证,办好一个证就开放一个经营范围。”

之前,许可证的延期也是个麻烦事。王文健说,以前,营业执照上面的许可是写了有效日期的,只要许可到期,就要拿到窗口来变更,否则就是无证经营。他以前跑窗口,很多时候都是为了频繁地变更营业执照。现在,许可日期不写在营业执照上,当一个许可证到期,只要停止这方面的业务就行,不影响其他。

此外,办结时限也有缩减。如,个体工商户营业执照办结时限从5个工作日缩减到1个,提速80%。“出租汽车经营资格证、车辆运营证和驾驶员客运资格证核发”从原来15个工作日的承诺办结时限减少到7个,提速53.3%。

据最新数据统计,截至10月31日,长沙市新增商事主体90885户,同比增长53.9%。其中企业33294户,同比增长94.7%;新设商事主体注册资本总额1225.8亿元,同比增长102.1%。

【地点:国土局窗口,办理审批】

### 一次进窗,审批时间提速

正在国土局窗口办事的方明星,是雨花区现代电子商务产业园管委会副主任。

方明星负责单位国土审批事项,跟国土窗口打交道有多年。他说,他见证了国土的多次审批改革,“第一次改革是从纸质审批到无纸化办公,第二次改革是实行限时办结。”

“根据资料清单把资料准备好,只需要一次进窗,之

后就是国土部门内部的事情了。”方明星说,他在办理比亚迪路审批时,只花了6个工作日就拿到了土地审批手续,而在以前,需要12个工作日。

方明星说,由于节省了6天时间,就可以往下一步办理施工许可,为下面的工作节约了很多时间,原计划明年通车的比亚迪路今年年底就能通车了。

【地点:公积金中心窗口,提取公积金】

### 公积金提取两天就能到账

你可能会认为,王文健、方明星老年在政务窗口办理审批,对流程很了解,办事可能要快一些。其实不然,新手也一样快,谭佳就是一个例子。

谭佳是高新区麓谷劳务派遣公司的员工,12日,她第一次来公积金窗口提取公积金还房贷,本以为需要很长时间,没想到两三分钟就办完了。“只需要资料齐全,不但办理起来很快,到账时间也只要2天。”谭佳说。

公积金窗口工作人员王琪说,以前公积金到账至少要3个工作日以上,现在改成电汇后,只需要2个工作日,“一般是头一天办理第二天就可以到账。”王琪表示,窗口正在引入电子扫描,对资料进行减化,“第一次提取公积金时提交过的复印资料,第二次就不需要带来了。”

### 中国福利彩票七乐彩开奖信息

2014年11月12日 第2014133期 开奖号码

**22 12 16 04 03 10 09** 1

下期奖池: 0元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	0000000	2	0	855913
二等奖	000000●	10	0	24454
三等奖	000000	250	7	1956
四等奖	00000●	826	11	200
五等奖	00000	8620	175	50
六等奖	0000●	15115	269	10
七等奖	0000	85388	1880	5

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

### 中国福利彩票3D开奖信息

2014年11月12日 第2014308期 开奖号码: **4 2 9**

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	305	1040	317200
组选三	0	346	0
组选六	559	173	96707

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!



(扫一扫,可下载“流程清单”)