

节点 | 11月起，“二合一”银行卡将改为芯片刷卡；明年起，银行停发磁条卡。

提醒 | 不是所有银行都支持同号置换，换“芯”最好重新绑定卡号。

换“芯”又换号，可能惹“麻烦”

尽量申请保号换芯片卡；如果不能保号，需及时办理重新绑定业务

银行卡已进入换“芯”时代。按照此前央行印发的《关于逐步关闭金融IC卡降级交易有关事项的通知》要求，从11月开始，同时有芯片和磁条的银行卡将不再提供磁条刷卡服务，统一改成芯片刷卡；而从明年起，各家银行将陆续停发磁条卡。

在目前网购、互联网理财红火的当下，很多用户都将原来的磁条卡与支付宝、微信等互联网产品进行了绑定，如果换成新的金融IC卡需要改变卡号，会否带来支付和提现的不便？

随着越来越多用户帮自己的银行卡换“芯”，随之而来的问题受到人们的关注。

换卡致微信支付障碍

虽然金融IC卡的降级交易将被关闭，但原有磁条卡仍可正常使用，而在换“芯”大趋势前，已有不少银行卡用户主动到银行更换芯片卡。

不过换卡后有人就遭遇了一系列烦恼。“我的银行卡和微信绑定了，当时只是出于安全考虑就去换了芯片卡，结果换卡后系统不承认我原来绑定的账号，现在我的微信支付功能不能用了。”在长沙湘江中路某国企工作的张小姐告诉三湘都市报记者。

记者从腾讯网了解到，基于用户资金安全的考虑，微信的提现按照“原卡出原卡进”的原则，也就是说假设卡号尾数是9231的银行卡购买了理财通，那赎回时资金只能回到尾数为9231的银行卡上。但问题是，微信后台和银行后台的信息没有对接，用户更换芯片卡后，银行卡信息不会在微信上自动更新。

随后记者从支付宝公司了解到，虽然余额宝没有“原卡出原卡进”的原则，但支付宝相关人士也提醒消费者，在更换芯片卡后，如果银行卡的卡号出现变更，该卡的信息在支付宝上不会自动变更。

有业内人士指出，由于各大银行的结算规则不一样，具体身份审核要求也可能不一样，建议消费者在更换芯片卡前，最好先进入理财通等将账户的所有资金赎回，并在赎回资金到账一天后重新绑定新银行卡。

还贷账户变更也会遇麻烦

事实上，除了微信支付和支付宝外，工资卡是目前较多用户关心的问题，记者致电几家银行后发现，银行卡换“芯”前后还有不少环节需要注意。

长沙某银行业人士表示，如原有磁条卡绑定了还贷账户，在不能保号换卡的情况下，先不要将磁条卡换成金融IC卡，“贷款还款账户属于指定账户，如做变更，手续麻烦，出现问题影响正常还款和个人信用记录。”

几个月前，长沙市民何先生就去银行将自己的磁条卡换成了IC卡，“当时觉得磁条卡不是很安全，有空就去换了。”

不过，让何先生没有想到的是，由于换卡涉及换号，没有及时去重新绑定一些业务，换卡后的一个月，没有收到扣房贷的短信通知，更没有收到工资到账的通知。“个人信用差点出了小污点，好在与贷款银行及时沟通后，没有影响个人征信记录。”

银行客服部门表示，如果原有磁条卡是工资卡，换成新的金融IC卡后，可能部分银行的普通客户不能保持原有卡号。在这种情况下，需要本人去找单位财务部门申请变更工资账户。如果要定期缴纳房租、水电等，在不保号的情况下，也需要重新绑定账户。

■记者 蔡平

症结

不是所有银行都支持同号置换

升级为金融IC卡后确实更安全，为什么会出现提现、支付和扣款障碍呢？记者咨询银行后发现，原来磁条卡升级换成芯片卡后，并不是所有的银行都支持同号置换，如果银行卡号出现变更，就会出现上述问题。

记者从长沙部分银行了解到，目前所有银行均可办理金融IC卡。不过，对居民而言，办理芯片卡，并非传统意义上的换卡，通常是以新办芯片卡的方式，并不是所有银行都提供换卡保号业务。

工行湖南分行人士表示，持“62”开头的标准银联卡，可以进行同号置换，如果是非“62”开头的工行卡，客户换卡时必须到柜台重新办理一张不同号的新IC卡。中行则表示，如果持卡人需要保留原卡号，可以保留。建行湖南分行一名工作人员表示，不是所有的建行卡都可以同号换卡，客户需要持借记卡到柜台咨询了解，农行的一名工作人员表示，客户可带身份证和借记卡到任何农行办理升级，但不是所有的卡都能同号换卡。

提醒

换卡应该注意什么？

尽管多家银行推出“换芯不换号”服务，但并不包括所有的银行卡及客户群体。长沙多家银行提醒，换卡时如果换了卡号，市民需注意此前银行卡绑定的一些业务需重新办理，如水电煤气、房贷、车贷等多种扣业务以及绑定的信用卡账户、支付宝账户、证券账户等均要第一时间重新办理。

银行客服人员提醒，如果原磁条卡上有定期存款、理财产品等关联业务，建议等这些业务到期再换。不然，定期存款会变成活期，损失了利息，理财产品资金也无法到账。此外，原有磁条卡之前绑定了理财基金等投资账户，变更相对简单，可以通过转账实现账户变更。但要等投资到期再变更，如果提前变更可能会对资金回流产生影响。

此外，如果换卡时持卡人不要更新资料，银行一般会默认原来持卡人留存资料。而如若持卡人已经更换手机号码，就有可能出现需要用到原来磁条卡绑定的理财或缴费等业务时，出现卡号和手机号均与此前不符的情况，将更加麻烦。因此建议及时更新资料。



小贴士

各大银行换“芯”举措

工商银行：一是免费为四星级以上客户磁条卡升级为单芯片借记卡。二是优化保号换卡服务，目前工行约九成银行卡支持办理“换卡不换号”业务，持卡人可须凭本人有效身份证件和借记卡，到原卡的开户行营业网点申请同号置换。

建设银行：明年起新发卡全部更换为芯片卡。已有磁条卡换“芯”，需持卡人本人携带磁条卡及有效身份证件到建行开卡网点办理即时换卡手续。同时，建行支持磁条卡同卡号预约换领芯片卡功能。

中国银行：可以通过换非预制卡(不换号)或换预制卡(卡号改变)两种方

式为市民升级芯片卡。市民如果希望保留原磁条卡卡号，持卡人本人携带磁条卡及有效身份证件，到任一中行网点申请办理。

农业银行：暂时只支持白金卡及以上卡的免费同号置换，持卡人本人携带磁条卡及有效身份证件到网点即可办理。

交通银行：交通银行普卡持卡人持本人有效实名证件和磁条借记卡，在该磁条借记卡所属分行任一网点均可实现IC卡同号置换，新换的芯片卡保持原磁条卡的卡号、所有业务功能和签约关系。

民生银行：持卡人本人携带磁条卡及身份证件到

网点即可免费同号置换，一般为7个工作日，换卡期间卡内资金不能进不能出。

招商银行：目前免费为用户提供磁条卡更换芯片服务，暂不支持“同号置换”，若有绑定相关贷款服务，建议客户去开户行办理升级并变更账户。

中信银行：暂不提供“同号置换”服务。今年9月起陆续开展磁条卡升级芯片卡工作，并将于年底前完成。升级之后，新发行的信用卡为芯片卡，不额外收取客户费用。对于已发磁条卡，在卡片有效期内继续正常流通使用，待卡片有效期届满后，将给客户免费换发同款芯片卡。

■记者 蔡平 整理

聚宝盆

光大银行
产品名称:T计划
购买日期:
10月30日-11月6日
认购起点:10万
投资期限:103天
预期收益率(年化):5.55%

中信银行
产品名称:信诚
购买日期:
10月30日-11月3日
认购起点:1000万
投资期限:3+2年
预期收益率(年化):
10%-12%

华夏银行
产品名称:
高端客户尊享理财产品
购买日期:
10月30日-11月6日
认购起点:100万,300万
投资期限:91天
预期收益率(年化):
6.3%,6.4%

招商银行
产品名称:鼎鼎成金
购买日期:
10月30日-11月2日
认购起点:5万
投资期限:120天
预期收益率(年化):5.5%

兴业银行
产品名称:私行专属产品
购买日期:
10月30日-11月3日
认购起点:50万
投资期限:98天
预期收益率(年化):6.0%

浦发银行
产品名称:周周享盈
购买日期:工作日
认购起点:5万
投资期限:开放型周期型
预期收益率(年化):5.0%
■通讯员 傅晓菡 严钧乐
赵书生 魏锐 成晶晶
记者 梁兴