



两年前,长沙首家无人售货自选店开业,当时许多人质疑此店开张不会超过三个月的时间。如今两年过去了,这家小店不但盈利稳定,而且开业至今从没丢过一件商品,唯一的小意外是:“熊孩子”们捣蛋拿走过十几块的零钱。店主自评“很成功”并感慨,收获更多的是人们满满的诚信。

# “无人店”开业两年,没丢过商品

## 长沙天心区一小区店主月赚三五千 原来连监控都没有,为给顾客证清白才装上

本报10月27日讯 没有营业员,没有收款机,商品一律明码标价,挑中了钱放进“投币箱”就行。这样的“无人商店”你见过吗?

在长沙市天心区国检园小区就有这样一家店。去年3月,本报记者曾前往小店亲身体验(详见2013年3月6日A21版)。当时,不少市民质疑店主作秀,更有人放言:店子撑不过3个月。如今,一年半过去了,“无人商店”经营得怎么样?今天上午,三湘都市报记者再次来到了这家店。

### 有千件商品,最贵的599元

27日上午,记者来到“无人商店”看到,不到半小时,陆续有四五位客人光顾。逛店、挑选、付款,不到10分钟,一桩“买卖”就顺利完成。

环顾四周,这间不超过10平方米的小店商品琳琅满目,记者粗略统计了一下,小到牙签、海绵,大到刺绣、字画,店里约有1000件商品,最便宜的是几毛钱的小饰品,最贵的有599元的进口水壶。店中间摆着一个“投币箱”,一旁挂着印有“无人商店,自选自付”的灯箱。在“投币箱”上方,贴着温馨话语——“我相信你,你相信我,才有小店”。

### 从没丢过商品,月赚三五千

听闻记者来到店里,店主周满秀马上赶了过来。一年前避之不愿接受采访的她,这次却侃侃而谈。她告诉记者,现在店子客源稳定,除开每月1200元的租金,每月还能赚个三五千块。

“每天只需过来开一下门,剩下的时间都是自由支配。”对于“无人商店”这两年的状况,周满秀用“算是成功了”来评价。

从2012年7月6日正式营业至今已两年多,“无人商店”从来没有丢过一件商品,只发生过4次零钱丢失的小意外,“都是小孩子调皮捣蛋。”

### 客人要求装监控,却不为防盗

记者注意到,与一年前不一样的是,店里装上了监控。“但并不是用来防盗的。”周满秀解释,有客人进来逛时发现店里无人看管,担心失窃后成为怀疑对象。为了给客人证清白,周满秀就装上了监控。“事实证明,这些根本用不着。”

周满秀透露,来店逛的大多都是回头客。平日里,见不到店老板,周满秀就放了个留言本在店里,客人的需求都写在本子上。

晚上回到店里,周满秀会认真看一遍留言,并在后面“跟帖”。一一应答,就像网友在聊天一样。

### 店主:交易的是人与人之间的诚信

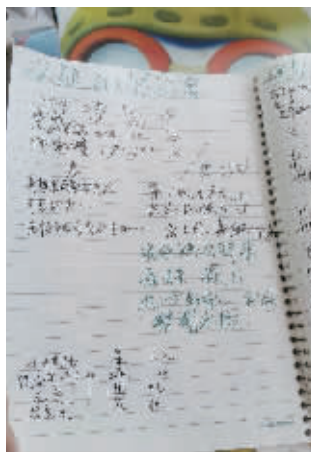
周满秀说,在开“无人商店”前,她一直都在开店经营日用品。2年前,6岁的女儿要读小学,丈夫需要工作,为了家庭她关店专心相夫教子。可关门没多久,总有老顾客打电话说要买东西。这样的电话一多,周满秀干脆开起了“无人商店”。

周满秀说,以前开店,即使人在店里也总是遭小偷光顾,收假币的情况也时有发生。而在这“无人商店”里,两年多来,没丢过东西没收过假币。

当初“撑不过3个月”的传言,如今已打破。周满秀在“无人商店”投入了很多,但她从中收获了更多。周满秀认为,“无人商店”买卖的都是些小商品,交易的却是人与人之间的诚信。就像自己写在店门口的一样:你相信我,我相信你,才有小店。

(王先生提供线索,奖励30元)

■记者 张浩 王智芳 实习生 蒋白梅 刘宇



### 留言本摘录:

7月14日,一位顾客留言:买了313块钱的东西,差3块钱,下次来补上。

8月16日,客人留言:第二次来光顾了,呵,店主胆儿还真肥。周满秀回复:我是真的很肥,你眼力太好了!

8月17日,客人留言:看到一个小女孩和女人拿走十几块钱,心里好难过。



10月27日,长沙市天心区国检园小区内的“无人商店”,一名顾客正在自选商品。记者 张浩 摄

### 小区·闹心事

## 墙这边夜夜烧垃圾 墙那边业主不敢开窗

### 阳光100小区业主集体抗议 环保局介入责令整改

本报10月27日讯 清晨还在睡梦之中,屋外突然飘来一股焦臭味,生生把人呛醒。近一个月来,长沙市岳麓区阳光100小区的业主们和附近2000多名小学生,备受垃圾焚烧的烟雾困扰。

今天,忍无可忍的业主们拉着“拒绝焚烧垃圾”的横幅,集体签名抗议焚烧行为。对此,接到市民投诉的岳麓区环保局表示,正责令土地所有者进行整改。

### 业主难忍,每晚报火警

焚烧垃圾的地方位于长沙丰顺路北侧,与阳光100小区一墙之隔。

今天上午,记者来到现场,看到业主们把“禁止焚烧”的标语贴在了墙上,墙上还有市环保局张贴的秸秆焚烧倡议书。

墙那头是一块没开发的土地,土坡上零星点缀着新开垦出的菜田,一些空地上还能看到烧成黑灰

的杂草,还有塑料瓶、包装袋等生活垃圾。

“都不是明火,埋在垃圾堆里往外冒黄烟。他们烧完垃圾就跑了,找不到人。”小区业主李先生说,垃圾焚烧已持续了一个月,“大晚上云雾缭绕,关了窗也没用。我一周前一到晚上十点就打119报警。”

李先生说,他曾向物业、街道、12345、岳麓区环保局、消防、公安等部门反映过焚烧垃圾的事,“最近两周内,光是消防就来了不下五次。”

记者了解到,除了小区业主外,附近的博才阳光实验小学里的2000多名学生也被浓烟熏得胸闷头晕,很多家长担忧,浓烟会对孩子健康造成影响。

### 农户为垦荒烧垃圾

焚烧垃圾的坡地上,随处可见农户在给菜地施肥培土。对于焚烧垃圾一事,他们多数表示知情。其

中一人就坦承自己曾经烧过,但在小区业主反映之后便收了手。

这名姓胡的师傅说,街道、公安、环保等部门都找过他们谈话,现在他们一看到有人烧垃圾,便会主动去制止。“昨晚就有明火,我特地挑了一桶水去浇灭。”

### 环保局已责令整改

27日下午,记者将此事反映给了岳麓区环保局,一位负责人表示正在处理此事,这几天情况也有所好转。他说,这块空地一直处于未施工的状态,地上也长满了杂草,时间一久,附近居民便开始扔生活垃圾。“最近,有农户想垦地种菜,这才集中焚烧上面的垃圾。”

目前,岳麓区环保局已经查到了这块地的东家,正责令其进行整改。

(邹先生提供线索,奖励30元)

■记者 杨昱 实习生 刘宇

### 同步播报

### 因盈利太低 “自助花摊”关门

“自选盆栽,放10元即可拿走。”今年4月初,中南大学新校区北门有人开了一家“自助花摊”。10月27日,三湘都市报记者回访发现,花摊已经关门。

老板刘慧直言,因利润太低,实在维持不下去了。刘慧说,开店期间没丢过一盆花,也从没人偷过钱。“我也是相信客人,客人在没人守摊的情况下主动‘投币’,也是一种诚信的体现。”如今,刘慧已经重新创业,在长沙市雨花区开了一家属于自己的店。

### 支招

### 噪音、焚烧垃圾 找哪里投诉?

长沙市城管热线(88665110)工作人员介绍,投诉焚烧垃圾,可找当地环保部门;投诉油烟污染,如果是没安装油烟净化器造成的污染,可找城管部门,但若是安装了油烟净化器后造成油烟污染的,则找环保部门。

此外,在一些小区内,物管无法解决的问题,城管也可出面解决。



10月27日,长沙阳光100小区业主拍下的垃圾焚烧的现场图。读者供图